



辽宁卫健委关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知

解决老年人运用智能技术就医方面遇到的困难



辽宁省卫生健康委
HEALTH COMMISSION OF LIAONING PROVINCE

请输入关键字

搜索

网站首页

政府信息公开

信息公开

互动交流

下载专区

卫生健康热线

12320

投稿邮箱

lnwsjwxc@163.com

首页 > 政务公开

辽宁省卫生健康委关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知

来源： 发布时间：2020-12-30 10:54:00



辽卫办发〔2020〕123号

各市卫生健康委、沈抚示范区社会事业局，省直各医疗机构：

为认真落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，解决好老年人在运用智能技术就医方面遇到的突出困难，适应常态化疫情防控和满足老年人日常就医需求，维护老年人健康权益，增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感，现就做好老年人就医便利服务工作通知如下：

一、建立无健康码绿色通道

各级医疗机构在做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时，在入口增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机、确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。（责任部门：医政医管处、中医医疗处，各市卫生健康委、沈抚示范区社会事业局，省直各医疗机构。完成时限：2020年12月底前完成）

亚太老龄化社会的抗衰老医学学术地图怎么画？



根据联合国《世界人口展望：2019年修订版》的数据显示，到2050年，全世界每6人中，就有1人年龄在65岁（16%）以上，而这一数字在2019年为11人（9%）；到2050年，在欧洲和北美，每4人中就有1人年龄在65岁或以上。2018年，全球65岁或以上人口史无前例地超过了5岁以下人口数量。此外，预计80岁或以上人口将增长两倍，从2019年的1.43亿增至2050年的4.26亿。而亚太及我国的老龄化趋势也正愈演愈烈。12月13日，由（台湾）亚太精准抗衰老医学学会主办，台北市政府担任指导机构的《亚太精准抗衰老医学学会成立大会暨2020年度融合医疗论坛》上，来自政府、学术、投资、媒体的各界人士展开多方探讨。

养老视点	4
养老服务五年回顾与展望	4
谁帮我们养老？专家给出几个“参考答案”	5
房泽秋：加强残疾人托养服务，建立托养服务补贴制度	5
助力“异地养老”，上海试点养老机构长护险费用向长三角区域延伸结算	5
重庆：铜梁区人大跟踪监督审议意见落实，助老人不出村抱团养老	6
河南：奉节县打造“家门口”养老服务站，实现老有所养	6
山东：沂南县创新破解农村养老难题，“家庭养老孝心基金”让农村老人安享晚年	6
山东：“三步走”解决老年人“数字鸿沟”	7
山东：德城老龄化率 16.63%，居家养老服务满意率达 99.98%	7
江苏：2020 年镇江在养老服务方面实现这两大突破	7
浙江：桐庐家门口构建 15 分钟养老服务圈	8
浙江：浦江财政养老服务持续发力托起幸福“夕阳红”	8
江西：民政厅部署当前和春节期间养老机构常态化疫情防控工作	9
甘肃：加快建设兰州医养结合养老服务体系，让老年生活更有尊严更有幸福感	9
四川：泸州“十三五”成就，完善养老服务守护最美“夕阳红”	10
四川：让 77 万老人安心养老，眉山实施养老护理员补贴政策，最高每月补贴 1200 元	10
广东：广州养老需求提升，供给侧如何发力？	10
热点新闻	11
中国首批 70 岁以上高龄学员取得驾驶证	11
“老年代步车”调查：治理难题如何破？	11
智慧出行时代，等等老年人	12
政策法规	13
辽宁省卫生健康委关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知	13
养老研究	13
学者：划拨国有资本充实社保基金是应对人口老龄化挑战的重要举措	13
养老类型	13
安徽：凤阳社区养老服务，暖胃又暖心	13
江苏：养老机构实行封闭管理	14
江苏：养老这一年，疫情下风雪里，上门助老不能停	14
浙江：整合式“社区居家养老破解“小家庭”困局	15
江西：湾里管理局政府购买居家养老服务暖人心	15
甘肃：酒泉金塔搭建“没有围墙的养老院”	15
福建：漳州养老机构实施预约探视，探视时间不超过半小时	15
养老产业	15
养老服务消费向品质个性化转变：优质服务多银发经济才能红火	15
著名经济学家陈湛匀教授：养老健康行业是中国下个十年重要风口	16
老年玩具重在“适老”非大而全	16
亚太老龄化社会的抗衰老医学学术地图怎么画？	17
国内首家合资寿险公司开设的专业养老保险机构开业	17
智慧养老	17
河南：上街 12349 智慧养老服务中心，有智慧更有温度	17
全国首个智慧养老服务平台团体标准实施	18
养老培训	18
李云华：“养老事业，我要用心做一辈子”	18
养老金融	18
多层次养老保险体系建设与资本市场加速对接，养老保险资金入市通道将进一步拓宽	18
国家战略带来养老金融广阔前景	19
三年大赚 850 亿！养老金入市规模为何仍难达预期	19
社会保障	20
河南：事关低保、养老金调整……这件民生实事“干货”满满	20
青海：实现贫困人口基本养老保险“应保尽保”	20
积极发展养老保险第三支柱	21
退休人员养老金将迎 17 连涨，个人养老金制度谋突破	21
多元养老保障值得探索	21
国际交流	22
日本全力应对少子老龄化，人口减少导致经济社会发展动力不足	22
城市规划	22
北京：老旧小区变化多，居民过上新生活	22
山东：应对老龄化问题，今年起要求四层及以上新建住宅必须设置电梯	23
快乐生活	23
河南：2021 全省老年人要练点啥	23
老年说法	23
圈钱跑路、欺老虐老……养老机构乱象亟待重视	23
政府购买服务	24
甘肃：金塔县民政局养老服务企业采购项目公开招标公告	24
关于我们	25
联系我们	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

养老服务五年回顾与展望

让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安——美好愿景的背后是老年人口规模大、老龄化速度快；家庭规模小型化、类型多样化，传统的家庭养老功能削弱；养老服务社会参与度不高，公立养老机构并不足以满足多样化的养老需求……这些都是留给“十三五”的课题。

过去的五年，养老服务得到了前所未有的重视与发展：从习近平总书记的数次讲话与批示，到以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系提出，“四梁八柱”的搭建，再到养老服务制度框架不断健全、基本养老服务得到有效发展、养老服务多样化供给能力明显增强、服务市场更具活力、养老服务质量大幅提升。

过去的五年，随着政策体系更加完善、兜底保障更有温度、普惠服务更具品质，身在其中的老年人收获了更多满足感、幸福感、安全感！

这五年，政策体系更加完善

2016年，习近平总书记在直接批示和讲话中4次谈及养老。其中提及有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局、事关亿万百姓福祉，要及时应对、科学应对、综合应对；加快建立全国统一的服务质量标准和评价体系，加强养老机构服务质量监管。

2017年2月，国务院印发了《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，成为养老服务业发展的指南针。规划提出：一方面，着力保基本、兜底线，增强兜底保障能力；另一方面，加快形成统一开放、竞争有序的市场体系。

继2013年《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》明确提出“创新体制机制，激发社会活力，充分发挥社会力量的主体作用”，“十三五”期间养老服务业放管服改革持续深入推进。2016年，国务院出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》；2017年，民政部、发改委等13部门印发《关于加快推进养老服务业放管服改革的通知》……2019年，则是新政出台最密、工作力度最大的一年：

2019年初，《老年人权益保障法》修正实施，明确了不再实施养老机构设立许可、依法做好登记和备案管理以及加强养老机构事中事后监管，进一步深化养老服务“放管服”改革，推进养老服务发展。

4月，国务院出台《关于推进养老服务发展的意见》，提出了深化放管服改革、拓展养老服务融资渠道、扩大养老服务就业创业、扩大养老服务消费、促进养老服务高质量发展、促进养老服务基础设施建设6方面共28条具体政策措施，打通堵点、消除痛点，铺设了一条发展快车道。意见还提出建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度。

9月，民政部会同发改委等22个部门和单位，研究制定了《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，提出6方面17条具体措施，进一步培育发展养老服务市场，推动养老服务消费健康有序发展。

“提高养老院服务质量，关系2亿多老年人特别是4000多万失能半失能老年人的晚年幸福，也关系他们子女工作生活，是涉及人民生活的大事。”习近平总书记这样强调。

为落实习近平总书记的指示，从2017年初开始，民政部等多个部门在全国开展养老院服务质量建设专项行动，4年整治40多万处养老服务隐患，全国养老院普遍存在的2020年安全隐患得到有效遏制和集中处置，服务质量总体水平显著提升。以山东省为例，对全省2700多家养老机构进行了全面排查整改，关停并转527家，全省养老院服务质量合格率由76%提高到96%。也正是因此，2020年初疫情来袭时，养老机构通过封闭管理、驰援武汉、恢复服务，扛住了疫情考验。

提升养老服务质量，既要破解当下难题，更要形成长久机制。“十三五”期间，民政部制定出台了一系列政策标准：2017年，《养老机构服务质量基本规范》出台，这是养老机构服务质量管理首个国家标准，划出了全国养老机构服务质量的“基准线”；2019年，《养老机构等级划分与评定》确定了全国养老机构服务质量“等级线”，《养老机构服务安全基本规范》是我国养老服务领域第一项强制性国家标准，明确了养老机构服务安全“红线”；2020年7月，民政部等6部门联合印发《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》；11月，《养老机构管理办法》修订实施，共7章49条，新增17条、修改29条，修订涉及备案办理、服务规范、运行管理、监督检查、法律责任等方面的内容，初步建立起养老服务综合监管制度。

相关部门重点围绕养老服务的土地使用、税收优惠、金融支持、设施建设、人才培养、科技发展等方面出台了一系列配套政策。

可以说“十三五”期间出台的政策之多、范围之广是前所未有的。初步确立了以法律为纲领、国务院政策文件为基础、部门专项政策和标准支撑的养老服务制度体系。民政部及省级民政部门、部分地市级民政部门组建了养老服务专门部门，而且建立了不同层级的养老服务部门联席会议机制，应该讲养老服务的工作合力进一步增强。

这五年，兜底保障更有温度

天已渐凉，躺在床上的刘才娃感到了新棉被的温暖。“叔，我背你出去晒晒太阳。”“好好”，他应和着。刘才娃是甘肃省陇南市武都区洛塘镇兴华村的村民，年近六旬，无儿无女，完全失能，吃喝拉撒都在床上。2019年，他的生活不但在经济上有了保障，基本生活费5232元、护理费3600元、3144元临时救助，而且亲戚签约负责他的日常生活。衣服、床上用品都是新发的，亲戚忙完农活，就会把他背到户外见见阳光——这些刘才娃以前想都不敢想，如今变成了现实。

93岁雷发海拿出攒了好久的200元，硬要让护理他的工作人员收下。他没有子女也没有住房，入住云南昭通市昭阳区社会福利院后，护理员的精心照顾让他非常感动，所以他把福利院的零用钱攒起来，想以此表达自己的感激。2019年，昭阳区社会福利院对全区特困群体进行排查，并上门动员签约。目前，院内有282名集中供养人员，其中126名半失能、116名全失能。

低保户张大爷住在太原市万柏林区漪汾苑小区，82岁的他从2018年开始申领低保高龄补贴。“每月有低保金，再加上高龄补贴，而且连年上调，感谢党和政府的好政策，我们这日子越过越有盼头呢！”2019年，山西省将“实施经济困难的高龄和失能老年人关爱行动”列入8件民生实事之一，共为12.8万名老年人发放补贴7104.2万元。

无论是得到了更好照顾的特困老人刘才娃、雷发海，还是拿到了高龄补贴的低保户张大爷，无不反映了“十三五”期间，特殊困难老年人兜底保障水平不断提升。截至2019年底，全国共有1447.3万老年人纳入城乡低保，386.2万特困老年人纳入特困救助供养。与此同时，经济困难的高龄老年人津贴制度实现了省级全覆盖，30省（自治区、直辖市）建立了养老服务补贴制度，29省（自治区、直辖市）建立了护理补贴制度，3500多万老年人享受了不同类型的老年福利补贴。

在各类老年人中，农村留守老年人这个群体尤为引人关注。根据2016年摸底排查，全国有1600万左右的农村留守老年人。由于子女长期不在身边，他们不少还承担着繁重的农务劳动或者抚育孙辈的任务，不同程度存在着生活缺乏照料、安全缺乏保护、精神缺乏慰藉、失能缺乏护理等问题。2017年起，民政部会同公安部等9部门发布了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》，推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老年人关爱服务机制。

这个问题在四川省邛崃市尤为突出。邛崃市老年人约15.52万名，其中农村老人11.6万名。空巢独居、失能、高龄老年人逐渐增多，农村平均每户不足3人，空巢化程度严重。

但在这里，农村空巢老人并不孤单无助。正在午休时，夹关镇鱼坝村老龄协会会长杨昌智被一阵急促的电话铃声吵醒。原来，村里的老人王淑英家因为线路老化停电。电工去世后，八旬的王淑英与老伴生活并不轻松，老两口是杨昌智重点关注的对象。不到10分钟，杨昌智赶到了王淑英家，同时请来了镇上的电工帮忙修理。

让农村老人有人关心、有人过问、有人帮助解决困难，四川省邛崃市民政局创新服务路径载体，构建“3+2+N”农村老人关爱服务体系。3支基层党组织：中心敬老院党组织示范，开展困难老年人关爱巡访；村（社区）党组织引领，提供点单式服务；基层卫生院党组织参与，推进家庭医生巡诊服务。2支基层组织：基层老协组织发力，推广一对一互助关爱制度；专业社会组织参与，提供上门居家养老服务。以及党员、老年、青少年、网格员、司法维权员等N支志愿者服务队伍。

改变不仅仅发生在邛崃。目前，各省均制定了加强农村留守老年人关爱服务体系的专项政策文件或实施细则。

失能、部分失能特困供养对象更是“困中之困、难中之难”。截至2018年，全国共有敬老院1.8万家、床位187.8万张，承担着特困人员兜底保障的重要功能；但一些机构设施设备短缺、内部管理滞后、服务质量不高，制约着兜底保障功能的充分发挥。2018年，民政部与发展改革委、国务院扶贫办制定了《深度贫困地区特困人员供养服务设施（敬老院）建设改造行动计划》；2019年，为期3年改造提升工程启动实施。敬老院从自理型机构向护理型机构转变，体现了民政部门补短板勇气与决心，也体现了党委、政府对民生保障的高度关心与重视。

湖南省永州市双牌县是一个山区县，曾是省级重点扶贫县，总人口20.24万人，老年人人口3.2万人，其中特困老人1007人。但敬老院资源分散、条件不优，体制僵化、管理不活，投入不足、服务不优。针对这些问题，双牌县打造了“三型”敬老院：整合资源提升承载能力，打造集约型敬老院；理顺机制激发管理活力，打造专业型敬老院；加强保障汇聚养老合力，打造服务型敬老院。如今投资2000多万元建设的五里牌、麻江、江村三所中心敬老院，共收住特困供养人员166人，其中建档立卡贫困户7人、失能半失能特困供养人员131人。生活不能自理的特困人员集中供养率从原来的不足20%提高到58%，床位入住率由原来的20%提高到现在的80%。

2019年，80岁的黄光灼入住麻江中心敬老院。“两年前，老伴去世了，儿子也车祸离世。我家砍柴做饭，经常吃了上顿没下顿。”说话间老人眼泛泪光，“这里很好，吃得饱，穿得暖，他们照顾得很细致。”

“十三五”期间，养老服务体系建设的累计安排中央预算内投资134亿多元，加快了特困供养机构建设和设施改造升级；民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，按照不低于55%的比例用于支持发展养老服务，有的地方甚至到70%多，其中中央彩票公益金补助地方养老服务项目资金累计投入70.2亿元。

这五年，普惠服务更具品质

一花独放不是春，满园春色才是春。在保基本、兜底线的基础上，如何服务于更多有社会养老需求的老人，不仅是养老服务发展的要求，更是应对人口老龄化的时代要求。他们期待与家人相守，如何为他们提供即可及的居家和社区养老服务；他们大多是中等收入人群，如何为他们提供符合消费需求的优质服务；他们有多样化、个性化的养老需求，如何通过信息技术实现资源的有效对接和优化配置……以此为切入点，民政与相关部门合作，开展了一系列试点工作。

上午10点半，广州市天河区华港社区长者饭堂的工作人员忙着将配送午餐分类，等待老人来取餐。社工卢海宁要给患有腰椎间盘突出症的谢婆婆送餐，与她同行的还有护士和康复治疗师，他们要去给谢婆婆做定期检查。在越秀区登峰街长者饭堂，患有眼疾无法视物的阿芳结束工作后，吃上热乎的饭菜。送餐服务之前，她要自己买菜做饭，这项服务为她的生活带来极大便利。

长者饭堂，是广州养老服务的一张名片。早在2005年，广州就启动了社区居家养老服务试点，但真正的变化开始于2016年。从那一年开始，中央财政连续5年共计投入50亿元，支持203个地区开展居家和社区养老服务改革试点。

之前，长者饭堂只在居家服务中心以及一些社区零星存在。2016年，广州入选首批改革试点，并以此为契机在2018年实现了全覆盖，转而完善社会化大配餐服务体系，将有助餐配餐需求的残疾人以及医疗护理和健康体检纳入其中。

目前，广州已形成居家助餐配餐、医养结合、生活照料等“3+X”改革创新，11个区级、174个镇街级居家养老综合服务平台、1460个星光老年之家、1144个农村老年人活动站点、1036个长者饭堂，全市社区养老服务设施覆盖率100%，社会力量举办和运营的社区养老服务设施占比超过85%，惠及20.1万名老人，占老年人口的11.6%。

在西安市打造社区日间照料服务中心、社区护理站两位一体的社区“医养结合”服务模式，建成了一大批社区日间照料中心和农村老年之家，建设了4个养老示范基地和4个福利中心，城市养老设施覆盖率已达90%以上。

江苏省徐州市全面放开养老服务市场，对新建、已运营和提供日间照料服务的居家养老服务设施“分类扶持”；通过“政府+社会力量”携手打造了2047个高中低档配套、功能完善、结构合理的居家养老服务设施。

福建三明市在农村养老服务改革中有许多创新之举，如农村养老服务中心民非组织登记、乡镇敬老院连锁化公建民营、社区长者中央厨房配餐中心、山区养老服务领域110等，为推进全国山区地市级养老服务工作提供了宝贵的经验。

从机构养老转向社区和居家养老，是“十三五”期间养老服务最重要转变之一。试点工作的开展，不但造就了我国社区和居家养老服务的半壁江山，而且为加快完善养老服务体系、培育发展养老产业提供了新机遇、注入了新动力。

基本养老有国家兜底，高端养老有消费市场，而主要服务于中等收入群体的普惠养老长期以来是个短板。2019年，发改委、民政部、卫健委发起城企联动普惠养老专项行动，方案将普惠明确为“成本可负担、方便可及”。在楠山康养负责人刘旭辉看来，普惠要兼具价格与品质。“首先是价格，我们与同区位公办养老机构相当，床位费、护理费、餐费加起来每月3000元-5000元。其次是品质，让老人享受到有尊严而愉快的养老服务，不但有服务标准，也要有设施建设标准。我们选用电动床而非手摇床，让护理员保存更多体力去照顾老人。”

2019年，武汉市与楠山康养母公司中国健康养老集团签署合作协议，计划15年建设1万张床位，其中8000张为普惠性床位。武汉形成了37项“政策包”，包括16项必选政策和21项自选政策，涉及土地、规划和报批建设、财税、医养、消防及其他支持政策等。目前已建成1238张床位，即便在疫情防控要求下，6月开始投入市场的床位使用率已达到30%-40%。

“政府在用地性质、房屋权属、资金上提供了非常大的便利。”刘旭辉说，“社区养老之所以能落户中心城区，政府将闲置房屋拿出来给我们用；还有一些是企业自有用地改为养老用地，工程图纸、消防审核过程中政府积极协调各部门，一事一议，为我们解决难题。”继武汉后，中国康养在与沈阳签约城企联动，与鄂州的合作也正在进行中。“政府都非常重视养老服务，企业要针对痛点给出解决方案。”

杭州市江干区闻涛街道红梅社区的祝奶奶86岁了，平日有血压偏高的毛病。社区生活护理员带着智能医疗设备，每周上门两次，为她测量血压、血糖，检测数据会传送到健康养老服务平台上，如果数据显示老人身体不适，祝奶奶的子女和家庭签约医生都会立即收到消息，实现远程信息共享。在闻涛街道，老人实现了“一人一档”，还有1300多名老人像祝奶奶一样享受家访式健康服务。

2017年~2020年，工信部、民政部、卫健委开展了四批智慧健康养老应用试点，培育100个智慧健康养老示范企业，建设500个智慧健康养老示范社区，创建100个具有区域特色、产业联动的智慧健康养老示范基地。而闻涛街道，正是首批试点之一。

“十三五”期间，通过开展试点示范，社会力量广泛而深入地参与到养老服务中，多样化供给能力大大增强。2015年，全国养老服务机构和设施11.6万个，床位672.7万张；2016年，全国养老服务机构和设施14万个，床位730.3万张；2017年，全国养老服务机构和设施15.5万个，床位744.8万张；截至2020年6月底，全国养老机构设施总数为22万个，床位790多万张，其中民办养老机构的数量和床位占比均突破50%。

“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，养老服务将接受更大的挑战和考验。“十四五”规划建议中首次提出实施积极应对人口老龄化国家战略，同时为未来工作指明方向：推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。未来五年，依旧是下大力气补短板、提质增效的五年，依旧是为“四梁八柱”政策框架打下坚实基础的一年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87450>

(来源：中国民政)

谁帮我们养老？专家给出几个“参考答案”

一面是老龄化程度加深，一面是养老护理人员短缺，谁帮我们养老？这个听起来有些“扎心”的话题，最近在网引起热议。对此，记者采访老龄问题专家，给出了一些“参考答案”。

调查显示，我国90%的老年人倾向于居家养老。在一些地方，互助性养老，正成为居家养老的选项之一。

志愿者为高龄老人服务并存储服务时间，年老后可享受相应时长的养老服务——作为互助性养老的一种模式，“时间银行”已在江苏、上海、北京等多地试点。居住环境改造、医疗康复护理服务、家政服务……这种模式能够在一定程度上满足居家养老的基本需求。

在近日举行的第二届新时代积极应对人口老龄化高端研讨会上，北京大学人口研究所所长陈功表示，人口老龄化背景下，“时间银行”成为汇聚社会人力资源、鼓励全人群就近就便参与志愿服务、充分开发利用及优化配置资源的重要平台。

在城市里，“时间银行”“老伙伴”计划这些互助模式行得通，而在农村，空巢、独居老人的养老难题，能否互助解决？

通过在河北、四川、山西一些地方调研，国务院发展研究中心社会发展研究部副部长王列军发现，这些地方的互助性养老模式符合农村实际，而且大多数是农民自发建立的，有活力、有凝聚力。

“吃住一体”型、“管吃不管住”型、“公共文体娱乐+上门服务”型……各种类型的互助性养老模式，依托村级老年协会、依靠有威望的老人带动组织，通过“少老人”帮“老老人”来解决“缺人”问题。

“目前来看，资金是多方筹集的，对政府的依赖度不太高，成本很低，灵活性很强，而且促进了敬老孝老的良好氛围，带动了家庭养老。”王列军说，政府主要发挥资金支持和宏观指导作用，可通过购买服务引导对口社会组织积极扎根农村，来激发村庄内生活力；同时，巩固家庭在农村养老中的基础作用。

即便是互助性养老，也离不开市场和社会力量的参与。业内常说“做养老不赚钱”，如何增强社会各界参与养老服务积极性？中国人民大学医改研究中心主任王虎峰建议，出台“税费抵扣”政策促进医养产业升级。

“从国际经验来看，税费抵扣做得好，对保障民生、激发居民消费具有重要意义。”王虎峰认为，可制定老年医养产品和服务目录，通过税费抵扣或直接补贴政策，刺激对目录产品和服务的消费；实行“链式功能医养”模式，将服务内容从医养结合延伸到老年人生活用品、其他用品等领域。

其实，不管谁帮我们养老，个人也总为自己的老年期做点财富储备。那么，养老金制度需要怎样完善，个人又该如何“储备”？

清华大学社会科学学院教授董克用表示，国际上普遍选择国家、单位、个人养老责任共担的“三支柱”养老金模式，而我国“第一支柱”基本养老保险“一支独大”，急需强化“第二支柱”职业养老金和“第三支柱”个人养老金。

董克用说，“第二支柱”“第三支柱”都不是现收现付的，而是完全积累的。其中，“第三支柱”是个人主导的，通过在年轻时积累养老金，到年老时使用。“越早积累越好，因为是复利的概念，如果存40年，最后拿到的收益80%都是复利的收益。”

中国社会科学院研究员郑秉文认为，中国养老金资产储备与发达国家相差悬殊，应将“第一支柱”养老金的个人账户利用起来，作为夯实养老财富储备的载体；尽快扩大“第二支柱”企业年金的参与率；尽快出台“第三支柱”的顶层设计。

归根结底，老龄化问题挑战的是全龄人群，解决养老问题也需要方方面面付出努力。专家认为，应“多管齐下”，做好各项战略和制度安排。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，积极应对人口老龄化国家战略是一个由八个战略支柱构成的战略体系。覆盖全生命周期的制度安排体系是其中的一个重要支柱，重点是健全完善适应老龄社会和长寿时代要求、从出生准备到身后安排的覆盖全生命周期无缝对接的制度安排体系，包括生育制度、就业制度、退休制度、养老医疗长期照护保障制度、身后遗产和相关事务制度等，并依托这一制度安排体系健全完善相应社会服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87433>

(来源：新华社)

房泽秋：加强残疾人托养服务，建立托养服务补贴制度

1月11日，济南市人大代表房泽秋在接受记者采访时表示，今年她带来了关于加强心智障碍及重度残疾人托养服务以及对济南市残疾人托养服务进行补贴的建议。

房泽秋说，残疾人托养服务是帮助残疾人克服社会认知和参与能力以及自理能力方面的障碍，平等参与社会生活，减轻残疾人家庭负担的有效手段。残疾人医疗康复难、劳动就业难、托养托养更难，加强残疾人托养服务机构建设，是广大残疾人及其亲属的迫切愿望，也是关注民生、构建和谐社会的内在要求。因此，房泽秋认为，要加大对残疾人托养事业经费的投入力度，建立残疾人托养服务机构建设补贴和运营补贴制度，整合利用资源，在机构、社区养老服务设施、敬老院、福利院等场所“嵌入”残疾人托养功能。

资金是残疾人托养机构运行的基础，资金投入不足，是制约残疾人托养机构发展的主要因素。由于托养费用较高，普通家庭难以承担，导致大部分重度残疾人无法得到良好的照顾。因此，建立残疾人托养服务补贴制度是减轻机构及家庭负担，履行政府公共服务职能的重要举措。房泽秋建议，加大对残疾人托养事业经费投入力度，民政、财政部门对济南市残疾人托养服务机构开展运营补贴和建设补贴。同时确保残疾人托养服务补贴落实到位，尽快完善配套政策措施，确定补贴标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87453>

(来源：大众网)

助力“异地养老”，上海试点养老机构长护险费用向长三角区域延伸结算

近日，上海市医保局、市民政局、市卫健委等部门，积极发挥本市新近颁布的《上海市养老服务条例》立法效应，坚持以异地养老的本市失能老人迫切需求为导向，以“谋定快动”的执行力抓开局，2021年新年伊始即出实招助力本市老人异地养老，启动上海市老年人入住长三角区域养老机构长期护理保险费用延伸结算试点。

上海市老年人入住长三角区域养老机构长期护理保险费用延伸结算试点明确，以本市长护险定点品牌养老机构为主体，依托其在长三角开办的养老连锁机构，实现本市失能老人长护险待遇在长三角异地养老机构的延伸。

从2021年1月起，年满60周岁以上、在上海市已申请老年照护统一需求评估、评估失能等级为二至六级的参保老年人，可以在选择入住异地连锁养老机构前，先至本市定点养老机构（含长者照护之家）提出相关申请。由本市定点养老机构负责为符合条件的失能老人，统一向所在区医保中心办理异地登记备案手续。经登记备案后，失能老人即可在异地连锁养老机构享受长护险养老机构照护费用的延伸结算。

这一政策举措，围绕增强本市老人在长三角异地养老时的获得感、归属感，充分考虑现阶段长护险服务的可及性和需求的迫切性，从养老机构起步，实现了长护险待遇从本市养老机构向长三角区域连锁养老机构的延伸；这一政策举措，是本市长护险及养老服务领域政策“异地通关”的一次先行先试，既确保了长护险服务及待遇的延续性，也为本市老人选择异地养老提供了有力的政策保障；这一政策举措，还将进一步推动长三角区域养老服务资源的共建共享，加速长三角区域间养老领域相关政策和资源整合融合。

目前上海市已有上海舒孝、上海亲和源等连锁品牌养老机构启动该项试点，其在长三角地区吴江、嘉兴等地的异地分支机构已纳入延伸结算范围。

上海市医保局、市民政局等部门将在做好试点的基础上，加大工作力度，让入住本市养老机构长三角分支的上海失能老人尽快享受到长护险延伸政策，让异地养老的本市老人有更多获得感、归属感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87480>

(来源：上海市民政局)

重庆：铜梁区人大跟踪监督审议意见落实，助老人不出村抱团养老

在铜梁区华兴镇茯苓村，屋外细雨绵绵，天气寒冷，但镇人大代表陈昌琼家中却洋溢着欢声笑语，几位老人围坐在桌前打着扑克。陈昌琼正忙着给大家倒水。这里不是一家茶馆，而是一处互助养老点，这些老人也都是附近的居民。

这是铜梁区人大常委会检查组跟踪督办常委会对老年人权益保护“一法一条例”执法检查报告审议意见时见到的场景。

开展执法检查，农村养老问题多

为推动《中华人民共和国老年人权益保障法》《重庆市老年人权益保障条例》在铜梁区的贯彻实施，更好保障老年人合法权益，2020年9月，区人大常委会成立了执法检查组，对全区贯彻落实情况开展执法检查。执法检查组先后到巴川、白羊、围龙、西河、华兴、土桥等镇街，深入敬老院、社区养老服务中心、服务站以及社会办养老机构，了解全区养老机构建设情况，听取相关部门情况汇报，了解低收入老年人津补贴、社会优待等制度落实情况，全面掌握该区贯彻落实老年人权益保障相关法律法规情况。

检查组发现，人口老龄化形势日益严峻，以铜梁区为例，截至2019年底，全区60周岁及以上老人为19.76万，占全区总人口的23.2%，预计2025年将达到23万。特别是农村散居老人较多，很多没有和子女居住在一起，这部分独居留守老人及家人都对进入养老机构养老有偏见，认为自己有子女还进养老院，是子女不孝的表现。

“各人有儿有女，他们每个月都给了生活费回来的，进养老院别个哪个说娃儿们嘛？”面对执法检查组成员，土桥镇大磨村的张大爷朴实的话语中透露出些许无奈。

出台审议意见，助农民幸福养老

农村散居老人更渴望心灵上的关爱，而随着外出务工人员日益增多，农村空巢老人的养老该如何解决？

执法检查组将检查情况进行汇总，在铜梁区十七届人大常委会第三十四次会议上，向区人大常委会组成人员作了检查报告，提出了“积极推进医养结合、在全区范围内推广养老互助新模式、补齐养老服务人才短板”等建议。常委会组成人员经过认真审议，形成了审议意见，交区政府研究办理。

区政府及相关部门高度重视审议意见办理工作，召开专题会议进行研究，制定并落实一系列措施：将敬老院建设纳入民生实事和重点项目清单；在满足当地特困供养人员养老需求的前提下，鼓励镇街将闲置敬老院租赁给当地的社会养老机构开展养老服务，就近解决了部分散居老人的养老问题；积极推进互助养老点建设，利用闲置校舍、民房等资源，建成农村互助养老点，为农村散居老人提供聚会交流、日间照料和娱乐的场所，丰富散居老人的精神文化生活……

进行回访监督，促审议意见落实

审议意见办理得怎么样？近日，铜梁区人大常委会再次组织检查组深入镇街实地察看。

在互助养老点，检查组成员看到，区民政局为互助养老点配备了电视、桌椅、音响、棋牌、按摩椅，标识牌及安全设施设备一应俱全。附近的老人可以在这里读书、看报、打牌、下棋、谈心，困了还可以躺在按摩椅上休息按摩。

“子女在外工作，我就响应号召，把自家闲置住房改建为互助养老点，大家可以在这里休闲、娱乐，热闹多了。”陈昌琼代表表示，“互助养老点不仅为农村散居老人提供了娱乐场所，更重要的是大家相互有个照应，比如，哪位老人今天没来，我们就会通知村干部去他家看看，是不是生病了？”

现在，到互助点“打卡”成了这群老人每天的“必修课”，在这里不仅有“牌友”“棋友”，更多是彼此心灵上的陪伴。

据了解，铜梁区目前已建成这样的农村互助养老点38个，其数量还在不断增加。“下一步，区人大常委会还将持续关注老年人权益保护，努力推动‘老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐’，让老年人晚年生活更有保障、更有质量、更有尊严。”区人大常委会副主任谢发耀表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87449>

(来源：上游新闻)

河南：奉节县打造“家门口”养老服务站，实现老有所养

日前，重庆市奉节县安坪镇海角社区养老服务站的老人们正组队玩着棋牌，养老服务站里的阅览室、棋牌室等一应俱全，能满足老人们各项活动需求。这是该县贯彻落实重庆市民政局加强养老服务工作决策部署，是以实施社区居家养老服务全覆盖为重点，着力开展“老有所养”行动计划，养老事业取得初步成效的一个缩影。

“我们海角村，以前没有老人活动中心，也没有地方玩耍，现在老人活动中心建起后，我们聊天、下棋，大家一起交流，感觉比什么都开心。”今年63岁的冉述清老人高兴地告诉笔者。

据了解，养老服务站既可以让老人实现在“家门口”养老的愿望，在享受医疗健康、日间照料、文化娱乐等各项专业化养老的同时，又不离亲情的陪伴。

“安坪镇在去年一共建设了三个养老服务站和一个养老服务中心，投入资金二百三十多万元，安坪服务站和养老服务中心的建成，使安坪镇更多的老年人有了一个可以休闲娱乐的地方，真正实现了让老年人老有所养、老有所乐。”奉节县安坪镇民政办主任李天坤介绍道。

据悉，近年来，奉节以居家养老服务为重点，按“一村社区一站点”打造“全覆盖”养老服务生活圈，为辖区有服务需求的困难群众，提供站点日间照料和助餐、助浴、助洁等上门服务。2020年，奉节建设48个社区养老服务项目，家门口的养老服务站为老年人提供了一种新的养老模式，这一养老模式，以老有所乐的特点，托起了养老幸福梦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87484>

(来源：华龙网)

山东：沂南县创新破解农村养老难题，“家庭养老孝心基金”让农村老人安享晚年

“每个季度都往我这个卡里打330块钱。”78岁的董传俊拿着沂南县青驼镇斗沟村孝善理事会发给他的存折，开心得不拢嘴。董传俊这个存折里的钱，在沂南县被称作“家庭养老孝心基金”。每一季度，当地村委会都会准时将本季度330元钱打到他的存折里。

农村养老既是养老领域的难点、重点和焦点，也是养老领域需要补齐的最大短板。

补齐农村养老短板，如何破题？沂南县在青驼镇试点的基础上，由县文明办、县民政局共同推进，在全县探索推广设立“家庭养老孝心基金”，走出了“家庭主体、子女主力，政府引导、社会参与”的农村养老新路径。

沂南县设立家庭养老孝心基金的做法，得到了山东省省政府的充分肯定。省委副书记杨东奇批示：沂南县设立家庭养老孝心基金的做法，很有借鉴意义。

探索建立养老孝心基金，拓宽农村养老渠道

“我已经连续5年领到家庭养老孝心基金了，平常吃喝不用愁啦。”董传俊说，自2016年村里成立孝善理事会后，按时给老人发放养老孝心基金，就形成了孝敬老人的浓厚氛围。董传俊下有四个儿女，眼看着儿孙绕膝，生活不愁，他心里有说不出的美。

董传俊的幸福生活，是我市家庭养老孝心基金发源地，沂南县青驼镇的一个缩影。

“精准施策，精准扶贫，让老人生活得更尊严。”青驼镇人大主席周连峰说，为破解农村养老难题，2016年初，沂南县青驼镇探索推行家庭养老孝心基金，发挥家庭子女的养老主体作用，原则上每位70岁以上、60岁以上70岁以下建档立卡贫困户老人，其子女每月缴纳赡养资金不低于100元，作为孝心资金。村里成立孝老敬老理事会，负责将孝心基金发放到老人手中。

“这一模式一经推出，就受到了县委县政府的高度重视。”沂南县民政局局长马洪春介绍说，结合青驼镇村居探索出的成功做法，经过自下而上、自上而下的充分论证，决定在全县推广设立家庭养老孝心基金。为了确保“家庭养老孝心基金”的有效运行，沂南县由县乡两级分别成立由主要领导牵头的工作机构，明确了由县文明办、县民政局具体负责推进，制定相关实施意见和管理办法，并将其列入考核。

自此，“家庭养老孝心基金”得以在全县各村居全面推进，同时，沂南县还结合文化扶贫，在家庭养老孝心基金发放仪式上，邀请柳琴戏剧团演出《墙头记》等敬老戏曲，营造了浓厚的孝老敬老氛围。

“以前是每月给老人发放现金，现在是村委每个季度按时把330元打到老人的卡里。”斗沟村网格员卢维金说，每到临近年关，村里的年轻人就会主动把孝心金交到村委，村委集中后按季度发放到老人的存折里。他们村每年还会在3月份举办周年庆典，一次性为老人发放村集体额外给予的年度120元补贴（每月补贴10元），邀请老人看节目，并发放村里爱心企业家赞助的米面粮油等物资。

经过5年的推进落实，家庭养老孝心基金已构建起一套常态化长效工作机制，成为解决农村养老问题的有效途径。截至目前，家庭养老孝心基金在全县942个自然村实现全覆盖，累计发放孝心基金2.56亿元，全县64262名老年人人口受益，覆盖率达95%以上，其中包括贫困老年人20680人，形成了政府、社会、家庭合力孝老敬老的良好局面。

强化基金运行措施，激发农村养老活力

在青驼镇高里村，高玉栋老人参加了村里的家庭养老孝心基金发放仪式后，深受感动，将30万元毕生积蓄捐给了村委，用于孝心基金的发放。“设立家庭养老孝心基金这项政策很得民心，感谢政府为我们老年人办了一件大好事。”提到捐款的初衷，84岁高龄的高玉栋说。

爱心企业和爱心个人的捐款像一簇簇小火苗，点燃了社会力量助力农村养老的爱心。

为了最大限度地发挥“基金养老”的社会优势，沂南县按照每人每月不低于10元的标准，将“家庭养老孝心基金”的部分补贴列入县乡政府的年度财政支出预算。除了财政补贴的奖励资金以外，“家庭养老孝心基金”由3个部分组成：孝心资金、爱心资金和补助资金。孝心资金，由子女每月缴纳赡养资金。按照沂南县制定的标准，60岁以上失去劳动能力的老人，其子女每月按照最低不少于100元最多不超过300元的标准缴纳赡养资金。爱心资金，由当地政府通过策划慈善产品、组织募捐活动、发动广大干部职工以及爱心企业和人士踊跃捐款筹。沂南县慈善总会负责爱心资金的募集和管理，具体拨付使用。同时，当地还出台爱心激励办法，激发社会各层面的捐赠积极性。补助资金，是指对于有集体收入的村，结合自身需要，拿出部分资金对“家庭养老孝心基金”的受益老人给予补助。

对于那些子女无赡养能力的家庭，沂南县采取村集体收入、社会爱心捐赠、政府财政共同出资，以孝心基金兜底的方式对老人的基本生活给予保障。

“家庭养老孝心基金”还创立了关爱机制，引导子女能够经常到老人家中洗衣做饭、打扫卫生、与老人聊天等，增加老人的归属感和满足感。同时，对老人的经济保障、日常照料、居住环境、精神慰藉、医疗卫生等5个层面进行星级评定，直接反映子女对老人的关爱情况。

随着家庭养老孝心基金工作的不断深化，从最初的女儿每月为老人缴纳100至200元孝心款，政府补助10元20元引导，到吸引社会组织和爱心人士参与捐助和开展志愿服务，把子女对老人的精神慰藉作为核心内容，

村里每月开展“比比谁家儿女更孝顺，看看谁家老人更幸福”评比晾晒活动，看看孝心养老承诺履行情况等等，这些都切切实实提升了农村老人的幸福指数。

创新“孝心消费红包”注入农村养老长效动力

1月6日（农历十一月二十三），恰逢沂南县青驼镇芦山西头村的集市，村里的老人喜滋滋地拿着村集体发放的购物消费券，到集市上挑选几样喜欢的水果蔬菜，抑或买点日用品。“每到逢集的日子，村里都给我们发消费券，我们不用自己花钱就能买到东西，可真好呀。”提到消费券，村里的老人们都赞不绝口。

老人消费，村集体买单。青驼镇在家庭养老孝老基金的基础上，进一步探索实行“孝心消费红包”，让贫困户及老年人“有钱花、舍得花”，提高“两不愁”保障质量。

自2020年10月起，青驼镇芦山西头村率先开展了“孝心社+扶困孝老基金+贫困户及老年人”孝心消费红包工作。

成立扶困孝心社，村级在前期成立养老孝老心理理事会的基础上，成立扶困孝心社，注册民办非企业组织，接受村党支部领导，由村支部书记任社长，吸收2名村庄发展顾问、2名到村投资企业负责人、3名村庄乡贤任副社长，吸收广大党员、群众入社。主要任务是发动筹集扶困爱心孝老基金，组织发放孝心消费红包，开展各种扶困孝心孝老活动。同时，充分发动社会、村内企业及爱心人士等共同捐款筹资，专门设立村“扶困孝老基金”，所捐款进行专项管理，由村两委和扶困孝心社成员共同监督和管理好基金，专门用于组织发放孝心消费红包。

以消费保障困难群众实现“两不愁”，村委利用村内逢集日之际，为村内老人及困难群众按时发放“孝心消费红包”，资金来源为村内“扶困孝老基金”接受的社会捐款，此红包实际为购物消费券，面额10元，只能在当日集市上购买日常生活用品，本人领取，本人使用；当集领取，当集使用。

“孝心消费红包”让困难群众及老年人舍得花钱、愿意花钱，形成了“村党总支引领、社会力量参与、保证困难群众及老人生活需要”的运行模式，为农村养老注入了长效动力，进一步弘扬了扶困、敬老、孝老的正能量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87448>

（来源：临报融媒）

山东：“三步走”解决老年人“数字鸿沟”

互联网应用的加速普及，让银行保险服务跨入高效便捷的智慧金融时代，但很多老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。日前，山东银保监局发布《落实解决老年人运用智能技术困难实施细则》（下称《实施细则》），提出将用三年时间逐步解决老年人运用智能技术问题。

与此同时，1月8日，山东银行业保险业正式启动“弘扬敬老传统乐享智慧金融”活动，山东银保监局、省发改委、省卫健委、省地方金融监管局、人民银行济南分行多方协力助推山东适老智能化提升，强化金融服务效力。经济导报记者注意到，启动仪式及《实施细则》的出台预示着全省银行业保险业解决老年人运用智能技术困难、提升老年人金融服务质量工作进入快车道。

传统服务与智能创新，两条腿走路

不会用、不敢用、不想用，老年人如何融入智能生活，成为当下亟待解决的一大课题。

工信部的统计显示，我国使用手机的老年人约2.74亿户，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿户。换言之，全国或有近1.4亿老人使用功能机或使用智能机但不上网，在网络上呈现“沉默”状态。

积极正视老龄化问题，已成为全社会关注的焦点，也是金融机构的共同责任。

启动仪式上，山东银保监局党委书记、二级巡视员付国才公布《实施细则》，提出解决老年人运用智能技术困难的“三步走”计划，即在2021年1季度前，研究老年人运用智能技术等服务中存在的困难和问题，抓紧解决最突出、最紧迫的问题，重点完善服务网点无障碍物理配置；在2021年底前，围绕老年人高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍、传统服务方式更加完善；在2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

经济导报记者注意到，《实施细则》还明确了解决老年人运用智能技术困难的具体任务，主要包括保留传统金融服务方式、推动互联网智能设施适老化改造、提升网络消费便利化水平、提升厅堂专属服务水平、加强智能产品应用培训、高度重视并妥善处理涉及老年人投诉、加大老年群体金融知识普及宣传力度、建立应急服务保障机制等。

付国才表示，下一步，山东银保监局将继续联合相关部门，加强工作统筹，加大指导力度，坚持传统服务与智能创新两条腿走路，切实将各项工作落实落细，为辖区老年人提供更周全、更贴心、更直接的金融服务。

全省设助农取款服务点9.5万个

“老年人与智能化绝对不是对立的两个概念。希望金融机构能更加关注老年人的需求，适当保留传统服务，进行适老智能化提升。帮助老年群体跟上科技发展的步伐，享受科技带来的便利。”山东省地方金融监管局党组成员、副局长王继东在启动仪式上对金融机构提出了自己的希望

在王继东看来，老年人口的不断增加，越来越多的资源聚集在老年人群中，相应的老年群体对储蓄、财富管理、保险保障方面的需求也在不断增长。金融机构可抓住这一市场，将提升金融服务与扩展客户群体有机结合起来，培育新的业务增长点。

事实上，近年来针对老年群体智能技术运用困难的问题，山东金融机构持续优化省内支付服务环境，不断下沉服务重心。

来自人行济南分行的最新数据显示，截至2020年末，山东全省人均持有银行卡6.6张，发展联网特约商户182万户，投放ATM以及POS机等金融基础设施超过250多万台，在农村地区设立助农取款服务点9.5万个，较好地便利了城乡居民的现金支付业务办理。

同时，为维护老年群体的合法权益，维护传统支付方式有效运行，人行济南分行近年来会同有关部门持续开展了整治拒收人民币现金工作，对涉及公共服务、民生以及公众关注度高、影响大的拒收现金支付的行为，加大惩罚力度。

加强适老化业务改造

具体来看，山东金融机构近年来从服务细节入手，提供轮椅、老花镜、应急药箱等便民设施，提升适老智能化，力求为老年客户提供更多贴心舒适的服务。

工商银行山东省分行党委书记、行长赵桂德告诉经济导报记者，“我行不断完善应急保障机制，建立预设服务通道，为行动不便的老年人客户提供上门服务。推出老年版手机银行，创新开发亲情账户、语音交互、智能风控大字显示等功能，多措并举降低移动金融的使用门槛，让老年人更多地享受到科技便利。”

作为银行代表，赵桂德表态，“将以此次活动为契机，提升服务水准。加强互联网金融产品的适老化改造，让老年人能用、会用、敢用、想用，更加注重优化网点建设，大力推广老年人专属网点，持续提高便民设施的覆盖率。对老年客户的业务投诉提升处理级别，限时解决。”

经济导报记者了解到，在活动现场，山东省银行业协会、山东省保险业协会分别联合山东省金融消费者权益保护协会发出行动倡议。

尤其在消费者关注的保险消费领域，山东省保险行业协会在联合山东省金融消费者权益保护协会发出的倡议中强调，全省保险经营者应严把老年人保险销售质量关，规范销售服务行为，加强销售服务品质管控，切实保证老年人购买的保险供需合理，讲清条款，摆明风险。

“在做好老年人理赔服务方面，简化理赔手续，建立绿色通道，提供上门理赔服务，提高理赔效率，赔款和给付款的支付方式充分尊重老年人的意愿。缴费方面，老年人客户群的缴费方式不能一刀切，除提供微信、支付宝等各种扫码缴费方式之外，也要提供如刷卡缴费、现金缴费等传统缴费方式。”山东省保险行业协会专职副会长董睿倡议，“保险经营者应紧贴老年人特点和需求，设计开发适老智能化服务项目，完善服务网点无障碍物理配置，适当保留服务网点和柜面窗口，不断改进传统服务方式。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87464>

（来源：大众日报）

山东：德城老龄化率16.63%，居家养老服务满意率达99.98%

1月12日，我市召开“辉煌十三五奋进新德州”系列新闻发布会第六场，德城区民政局党组成员、二级主任科员闫书庚介绍“十三五”时期德城区居家养老服务试点工作开展的情况。

德城区常住人口45.10万人，60岁以上老年人7.47万人，老龄化率16.63%。

为应对中心城区日趋紧迫的老龄化形势，在市区两级政府的大力支持下，德城区民政局加快推进居家养老服务体系构建，在全市率先开展了互联网+居家养老服务试点工作。通过“线上线下”齐发力，走出了一条政府购买服务、市场化运作、智慧化为载体的居家养老服务路径。

德城区民政局于2019年11月份通过公开招标的方式，引进第三方专业养老服务机构、央企：北京普天大健康科技股份有限公司开展居家养老服务。

为贯彻落实2019年习近平总书记对全国民政工作作出的重要指示，要求各级民政部门要“聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切”。我们将首批试点服务对象确定为：60周岁以上经济困难（即低保）老年人、城乡特困（即城市三无和农村五保户）老年人、建档立卡贫困户家庭老年人、失独家庭老年人四类特殊老年群体，老人每人每月免费享受150元的居家养老服务。服务的内容主要是上门为老人提供“助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急”及关爱探访等服务，老人可在31大类、82项居家养老服务中，根据自己的实际需求，自主选择服务。

为给老人提供更加便捷、及时的服务。我们还配套建设了德城区智慧健康养老综合信息服务平台，主要包括“两台一网”（即养老服务平台、监管平台、养老门户网站），开通了12343养老服务热线。

打造了三级居家服务体系，区级成立居家养老服务中心，6个镇街分别成立了养老服务站，10个社区成立了区域性居家养老服务驿站，每个场所都有专职人员具体负责。

在实际服务开展中，区居家养老服务中心通过“O2O”模式，线上线下联动，形成服务流程闭环，进一步提升了老年人的满意度。根据工作流程，客服接到电话（或入户）了解到老人需求后，给服务人员派单，服务人员入户后拍摄服务前后对比照片，通过手机App上传至信息平台。老人对服务认可后，在派单上签名。服务单完成后，客服会再进行电话回访，听取老人的意见和建议。镇街和社区也会开展回访，监督企业服务质量。这种通过企业列清单，老年人自主选单，政府买单开展居家养老服务的模式，得到群众和各级领导的认可。

通过一年多的运行，目前，已为符合条件的1059名老年人开展了19191次居家养老服务，经镇街、社区工作人员回访，服务满意率达99.98%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87476>

（来源：德州日报）

江苏：2020年镇江在养老服务方面实现这两大突破

近日，在八旬市民林老先生家中，田阿姨正在帮忙拖地、刷锅、整理房间。林老先生开心地说：“去年我刚好满80周岁，就享受到了镇江对所有80岁以上老年人每月提供1.5小时的免费上门服务。老伴79岁了，我们都忙不动了，这可真是雪中送炭啊，太感谢党和政府了！”

“党和政府推动既有住宅加装电梯，现在电梯装在了家门口，我们老年人可有福了！不管是买菜、散步、串门，还是带孙子，我们再也不用为上下楼发愁了，真是高兴啊！”2020年12月中旬，位于解放路6号6栋1单元、镇江首部颁证“加装电梯”投入运行，业主任女士开心地说。

1月11日，记者从镇江市人大常委会了解到，以上都是镇江高质量办理2020年人代会唯一议案所取得的成效。在市八届人大四次会议上，印明、魏丽、陈嘉辉等50名人大代表提出的“关于加快推进镇江居家和社区养老服务高质量发展的议案”等3件议案并案处理，被大会主席团确定为唯一一件议案。会后，市人大常委会监察司法工委受主任会议委托牵头调研，处理意见提请市八届人大常委会第25次会议审议，作出相应决议，交由市政府办理。

市政府高度重视、统筹推进该议案的办理和改革试点工作，下发了《关于加快推进镇江居家和社区养老服务高质量发展议案的办理方案》，明确了12项重点任务，截至2020年底，各项任务全面完成。市人大常委会综合运用推进会、现场调研、阶段性回顾分析、重点督办、视察等多种形式，确保议案办理取得实效。经过多方努力，2020年9月，镇江被民政部、财政部评为全国居家和社区养老服务改革试点成果验收特别优秀地区，并获中央财政资金100万元奖励。“镇江市润州区标准化社区居家养老服务中心建设”项目，从全国近千个民生工程案例中脱颖而出位居第33位，被人民日报社评为“2020民生示范工程”。

实现两大突破惠及广大老年人

据镇江市市民政局局长吕朝霞介绍，2020年，镇江在养老服务方面实现了两大突破，赢得百姓赞誉。

一是各级政府采用购买服务的方式，让全市12.4万名60岁以上困难老年人和80周岁以上老年人，足不出户就享受到了每月不低于1.5小时的家政服务、生活照料、康复护理等免费服务，服务时长位居全省前列。其中，句容市和扬中市将普惠对象分别扩大至77周岁和79周岁以上老人。

二是社区适老化改造进展顺利，既有住宅加装电梯获得零的突破。2020年，镇江结合中营、十八进、石头巷等10个老旧小区改造，同步实施适老化改造提升，老年人出行难等问题得到明显改善。同时，解放路6号6栋1单元、双井路（环球花苑）118号2单元、香江花城2栋A区1单元等4部电梯已竣工，陆续投入使用；京口美地小区2部电梯进入施工图设计阶段；东岳巷等多个小区加装电梯处于征求业主意见以及沟通协调阶段。

关爱困难老人注重家门口养老

对特殊困难老年人免费进行家庭适老化改造，是该议案办理的又一亮点。家庭适老化改造项目包括：将蹲便器改坐便器，在卫生间、洗浴间、走廊加装扶手，铺设防滑地砖，安装床边护栏或抓杆等。改造对象可在项目清单范围内自行选择改造项目，政府给予每户不超过3000元的补贴。截至目前，全市实际完成适老化改造2381户，困难老年人的居住环境更加安全、舒适、便利。

根据调研，在家门口养老是最受老年人欢迎的养老模式。日前在润州区和平路街道新金沙社区居家养老服务中心，记者看到，众多老年居民在这里学习、玩乐，有人在看书读报，有人在打乒乓，有人在打牌下棋，有人在唱歌演奏……老人们一个个容光焕发，笑逐颜开。吕朝霞介绍说，2020年以来，全市共新建标准化社区居家养老服务中心257个，城乡标准化社区居家养老服务中心覆盖率分别达到80.2%和52.2%，超过省定任务要求。

养老服务高质量赢得百姓赞誉

此外，镇江对困难老年人定期探访服务实现了常态化；市区共规划建设14处养老服务设施，所有设施均按要求进行建设、移交和使用；去年，镇江2家连锁运营机构获得省级品牌连锁奖励引导资金80万元；在保持2A和3A级社区居家养老服务中心原有运行补贴水平不变的基础上，市区全面落实“区级财政配套资金分别不低于每个每年3万元和6万元”的要求；医疗卫生资源向居家和社区逐步延伸，共为31.74万名65岁以上老年人提供健康体检服务；举办首届养老护理员职业技能大赛，全市3家单位被评为省级养老实训实训基地；率先在全省实现60周岁以上老年人意外伤害保险政府统保全覆盖……

经市12349智慧养老服务平台等第三方机构评估验收和抽样调查，镇江特殊困难老人居家适老化改造项目满意度达97.8%，80周岁以上老年人政府购买居家养老上门服务回访满意度超95%。

市人大常委会要求，进一步做好顶层设计，强化政府主体责任；营造宜业环境，促进社会化运营良性发展；深度整合资源，提升养老服务保障水平；完善监管制度，依法维护老年人合法权益，让每一位老人都能在安心、安全的环境中幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87474>

(来源：金山网)

浙江：桐庐家门口构建15分钟养老服务圈

我县实施“老有所养”提升工程，完成分水乐聚老年公寓等9家示范型居家养老服务中心建设并投入运营，新增荻浦孝义风情园等4家民办养老机构，新增床位325张；完成200户困难老年人家庭适老化改造、验收；完成江南镇、富春江镇、瑶琳镇等6家敬老院提升改造，积极构建15分钟养老服务圈。



上午10点半，老人丁六根扶着助步器慢慢走向食堂，中餐两素一荤刚刚好；吃完饭，走到露台晒会儿太阳，之后回到房间休息、看电视。“这里环境好，生活好，很开心！”只言片语表达出老人的乐观与满足。

与丁六根一样，住在分水乐聚老年公寓的老人有100多位，平均年龄在80岁以上。该公寓按照示范型居家养老服务中心的建设要求，设有医务室、观察室等，集“医养护”一体；提供床位320张；配备有无障碍设施、呼叫报警系统等设施；康复室、文体活动室、多功能活动中心、食堂等一应俱全，真正实现了“老有所养”。

2020年，我县实施“老有所养”提升工程，完成分水乐聚老年公寓等9家示范型居家养老服务中心的建设并投入运营，新增荻浦孝义风情园等4家民办养老机构，新增床位325张；完成200户困难老年人家庭适老化改造、验收；完成江南镇、富春江镇、瑶琳镇等6家敬老院提升改造，超额完成该民生实事项目。

在示范型居家养老服务中心的选点上，县民政局按六大服务功能，充分考虑区域位置、便民程度、周边基本设施等因素，整合医疗系统康复资源、残疾人保障康复系统资源，联合社区嵌入式养老护理机构一体化建设，合理布局，深入农村最基层，推进机构、居家和社区养老服务融合发展。2020年，莪山、钟山、合村等7个乡镇有了首家示范型居家养老服务中心，实现全县乡镇“家门口的”示范型居家养老服务中心全覆盖。

秉承着“幸福颐养标杆区”的建设目标，我县聚焦老人生活安全与便利，开展从困难老人家庭适老化改造。这也是2020年省、市、县三级民生实事工程。

家住横村镇后岭村的滕小宝老人是第一批参与改造的困难家庭户。滕小宝老人患有视力二级残疾，生活不便。得益于该民生实事工程，家门口和廊道安装了扶手，卫生间铺设了防滑地砖，配备了折叠洗澡椅、无障碍斜坡和扶手，卧室也新装了床头起夜灯，厨房里用旧箱子搭起来的灶台被不锈钢操作台和橱柜取代。“我看不清路，走路会跌倒，改造后，我自己可以活动活动。”老人话语里充满了感激。

我县自2020年6月启动困难老人家庭适老化改造，选定了200户低保中的失能以及重点优抚对象，政府给予补贴，重点围绕如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配等方面展开，为老人家中地面、墙体、居室、厨房、卫生间等提供“一户一策”改造服务，让老年人舒心生活。

既增体量，又优“存量”。我县还对江南镇、富春江镇、瑶琳镇等敬老院开展无障碍设施、消防安全等工程改造提升，加强精细化、规范化管理，满足当地老人的基本养老需求。鼓励民间资本参与养老服务，新增荻浦孝义风情园、阳光家园养老服务中心等民办养老机构4家，同时坚持“两提升”“一满意”原则，增加普惠性养老床位325张。

此外，从2020年7月1日起，全县181个行政村全面推行政府购买养老服务补贴市民卡（长者卡）结算，结束纸质服务卡结算模式，标志着我县养老服务正式进入电子结算时代。“互联网+养老”的推行，有效规避了原先政府购买服务中时长不到位、记录不真实等弊端，提升了财政资金绩效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87442>

(来源：桐庐新闻网)

浙江：浦江财政养老服务持续发力托起幸福“夕阳红”

近年来，浦江持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，大力推动养老服务供给结构不断优化，养老服务质量持续改善。截至目前，该县“一日三餐”服务覆盖率达88%，惠及老人2万余人，居全省第一，真正实现“花小钱办好事”。

一、财政兜底保障，严格监管养老服务资金。

(一) 政策保障，兜底运行。近年来，浦江出台《关于进一步推进居家养老服务工作的实施意见》、《关于做好浦江示范型居家养老服务中心建设和助餐服务扩面工作的通知》等一系列文件，不断提高养老服务保障力度。将政策补助人员范围提标扩面，年龄界线由80周岁下调为75周岁，全额补助散居五保户和90周岁以上老年人就餐费用。

(二) 评优扶强, 分级补助。开展“评星创优”活动, 给予年度考核为三星及以上的照料中心或配送中心1万元奖励。目前共有示范型居家养老服务中心15家, 三星级照料中心42家, 四星级照料中心9家, 预计于今年年底实现示范型居家养老服务中心县域全覆盖。

(三) 统一管理, 降低风险。浦江从提升居家养老食堂基础设施入手, 实现污水环保排放、地面防滑、食品原料合理分存。持续举办从业人员食品安全培训, 降低食品安全风险。同时, 实行养老“双保险”。自2016年起为全县60周岁以上老年人购买意外伤害保险, 提高老年人抵御意外风险的能力。2017年起, 为居家养老服务机构综合保险在全县推广。截至目前, 浦江财政累计投入保费990余万元, 惠及60周岁以上老年人8.9万人。

(四) 加强监管, 确保专款专用。出台《浦江县村(社区)居家养老服务照料中心财务管理办法(试行)》, 将居家养老食堂财务纳入“三资代理中心”管理, 每年按不少于20%的比例进行抽查。同时, 浦江县各乡镇人民政府、街道办事处也对其辖区范围的居家养老照料中心进行不定期检查。

二、多方合作发力, 探索养老服务新模式。

(一) “互联网+”智慧养老服务, 确保实时监控。依托浦江县智慧养老平台的“一中心二平台”一体化解决方案, 进行养老食堂线上监管。同时通过数据分析, 筛选出未享受居家养老就餐服务的90周岁以上老人, 并为其提供理发、按摩、打扫卫生、清洗油烟机等服务, 破解高龄老人居家养老服务全覆盖难题。截至目前, 全县244个村社养老数据和415家照料中心已全部纳入平台监管, 优化资源配置。

(二) 整合社会力量, 鼓励养老服务全民参与。针对政府养老面临的场地、资金、人员等诸多压力, 该县大力引导社会力量参与救助, 让社会力量成为养老服务的主体。积极组织发动党员、乡贤、妇女等自愿参与到居家养老工作中, 号召大家“有钱出钱、有力出力”, 共同推动养老助餐服务不间断运行。目前, 浦江已实现社会管理团队全覆盖。

(三) 推行乡级示范兜底, 确保居家老人用餐“一个不落”。由乡镇(街道)投资建设乡级示范型居家养老服务照料中心, 在满足中心所在地老人就餐的基础上, 对其他服务模式无法覆盖的用餐老人实行兜底服务, 所需资金由乡镇(街道)统筹解决, 实现全县居家老人就餐“一个不落”。例如浦江县花桥乡偏远山村高塘村就餐老人仅3人, 该乡养老照料中心选派1名厨师驻点服务, 保障3名老人一日三餐。

三、创新运营模式, 开源节流养老服务资金。

(一) 推行中心村集中配送, 打造“养老就餐联盟”。在基础配套、经济实力等方面较强的中心村建立养老食堂配送中心, 招募专职管理人员, 为周边村提供定时定点就餐配送服务。目前, 该县通过中心村建点配送模式, 将助餐服务覆盖227个照料中心, 每年可节省成本270余万元。

(二) 鼓励第三方承包运营, 保障偏远小村“餐餐有热饭”。将照料中心食堂委托给个人、公司运营, 由村集体每年与其签订承包协议。截至目前, 全县共有215家养老食堂委托第三方运营。同时针对就餐人数较少、相对分散且无处抱团的村, 由所在地乡镇(街道)牵头, 联合开展招投标, “打包”交由第三方居家养老服务公司运营提供服务, 从而托起“一站式”服务新路径, 打通居家养老“最后一公里”。

(三) 开展单项服务外包, 追求资金使用效益最大化。鼓励本地养老服务工作人员不足、就餐资金处于紧平衡状态的村(社区), 从自身实际需求出发, 把居家养老食堂中的烹饪、配送、清洁等单项业务面向社会进行招标, 着力解决配备专门工作人员费用高的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87475>

(来源: 金华市财政局)

江西: 民政厅部署当前和春节期间养老机构常态化疫情防控工作

近日, 江西省民政厅印发《关于做好当前和春节期间养老机构新冠肺炎疫情常态化防控的通知》, 针对日趋严峻的疫情防控形势, 细化部署当前和春节期间养老机构疫情防控工作。

《通知》要求, 当前和春节期间养老机构原则上实行封闭管理, 养老机构要尽量减少人员流动, 尽量控制人员聚集。要按照江西省委省政府“两个尽量”“两个严禁”“两个一律”的疫情防控工作要求, 严把人员进出关口, 安排专人负责加强进出人员管理, 负责检查“健康码”、佩戴口罩、登记信息、手脚消毒和测体温等工作, 严禁无措施进入养老机构。快递、外卖、送药、物资配送人员禁止进入。

《通知》明确, 养老机构暂停对外接待参观访问、外来人员培训、志愿服务等活动, 春节期间不在机构内组织慈善捐助和走访慰问。进入养老机构进行检查的, 要控制入院人数, 做好个人防护措施, 且不得进入老年人生活区、公共活动区等。低风险地区养老机构要严格规范家属探视服务, 实行分时错峰预约服务, 每个院内老年人每周可以接受家属探视1次, 每次探视不超过2人, 探视时间不超过半小时。养老机构应结合实际在院内公共区域设置定点探视场所, 规定探视人员出入路线, 不允许进入生活区。

《通知》指出, 要做好春节期间老年人服务保障工作。已确定为中高风险地区的养老机构老年人春节期间不得离开机构。各养老机构要提前询问老年人并联系其家属, 摸排春节期间在院老年人返家意愿, 主动向老年人及其家属讲清节日期间严峻复杂的疫情形势, 动员老年人尽量留院。对确实需要离院的老年人要建立台账, 确认家里没有直系亲属是《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》(以下简称《防控指南》)中明确禁止进入养老机构的人员。并书面告知老年人及其家属居家期间不接触《防控指南》中明确禁止进入养老机构的人员, 不接触30天内有境外旅行史或15天内自中高风险地区返乡人员, 不串门、不聚集、不聚餐, 不去人员密集场所, 采取必要的防控措施。中高风险地区返回的老年人应在当地联防联控机制指定的集中隔离点隔离14天, 再返院单间居住隔离7天经核酸检测阴性后方可进入生活区。低风险地区返回的老年人在院单间居住隔离14天经核酸检测阴性后方可进入生活区。

《通知》要求, 养老机构不组织大规模聚集聚餐, 减少室内聚集性文娱活动, 在符合疫情防控要求的前提下, 可以分区分区组织在院老年人和工作人员开展小规模的文娱活动。引导老年人开展有益的趣味活动, 开展个性化的亲情服务, 做好疫情防控科普宣传, 密切关注老年人心理健康状况等。规范老年人就医服务, 养老机构内部设置的医务室、护理站等医疗机构, 或者养老机构与医疗机构是一址两院的, 应当按照要求为入住养老机构的老年患者提供相关医疗卫生服务, 不得对外开展服务, 按规定做好机构内感染控制。对不能提供相应医疗服务的养老机构, 各地要加强与卫健、疾控等部门协调力度, 加强养老机构与属地医疗卫生机构合作, 建立老年人就医绿色通道, 有条件的, 可联系主动送医上门或上门核酸检测, 减少与外界接触风险。

《通知》强调, 要合理安排调配春节期间工作人员, 鼓励工作人员“非必要不返乡”, 尽量留在养老机构。养老机构所在区域已确定为中高风险地区或工作人员返乡地区已确定为中高风险地区的, 不得离院、不得返乡。要提前掌握工作人员返院时间, 合理调度、安排工作人员提前返岗, 预留足够的工作人员, 保证节后老年人返院高峰时护理人员能够满足服务需求。对返乡的工作人员, 养老机构要书面告知工作人员不接触《防控指南》中明确禁止进入养老机构的人员, 不接触30天内有境外旅行史或15天内自中高风险地区返乡人员, 不串门、不聚集、不聚餐, 不去人员密集场所, 采取必要的防控措施。从中高风险地区返回的工作人员应在当地联防联控机制指定的集中隔离点隔离14天, 再返院单间居住隔离7天经核酸检测阴性后方可复工。从低风险地区返回的工作人员在院单间居住隔离14天经核酸检测阴性后方可复工。低风险地区养老机构要严格控制本地通勤员工人数, 尽量减少不必要的通勤。

《通知》要求, 各地民政部门要以县(市、区)为单位, 在床位空置率较高、隔离条件较好的养老机构预留符合标准的集中隔离观察场所, 一旦发生疫情能迅速清空并投入使用; 在每所养老机构内部划分相对独立的隔离区域, 设立隔离观察室。要指导养老机构防疫和生活物资储备。组织对养老机构工作人员定期进行核酸检测。有条件的地方, 节后老年人和工作人员返院后, 可组织养老机构进行全员核酸检测, 以摸清底数、预防风险。现阶段, 组织养老机构所有工作人员进行新冠肺炎疫苗接种, 下一步根据统一部署, 做好养老机构老年人接种工作。

《通知》还指出, 各地民政部门务必坚守疫情防控和安全管理两条底线, 组织养老机构针对消防安全、食品卫生、电气使用、人员安全等重点部位和关键环节, 全面细致开展隐患排查。同时, 针对今年出现的寒潮降温天气, 做好老年人防寒保暖工作。各地要切实提高政治站位, 千方百计做好当前和春节期间养老机构疫情防控、安全管理和服务保障工作, 保障老年人身体健康和生命安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87479>

(来源: 江西省民政厅)

甘肃: 加快建设兰州医养结合养老服务体系, 让老年生活更有尊严更有幸福

感

医养结合是应为应对深度老龄化挑战而采取的一种新型的养老模式。政协委员在调研中发现, 近年来我市通过出台政策、创新模式、资金投入、重大项目建设等有效措施, 在加强医养结合养老服务体系建设方面开展了卓有成效的工作, 兰州养老服务业出现较快发展趋势, 但相对于兰州快速发展的老龄化势头、日益旺盛的养老需求, 兰州医养结合养老服务业存在着基础设施滞后、服务供给不足、政策扶持力度、资金缺口较大、部门衔接协调不力、医护人员缺乏、老龄产品供给不足等短板和问题。

针对以上问题, 政协委员李俊霞、梁建芳提出建议, 强化顶层设计, 落实政策措施。建议政府相关部门高度重视兰州老龄化加快和“未富先老”问题, 将养老问题纳入政府重要议事日程。以兰州“十四五”养老服务业发展规划为契机, 出台《兰州市医养结合发展规划》, 统筹做好各类医养结合机构的合理布局。同时加大兰州医养结合专门机构的政策优惠力度, 落实医养机构在资金、税收、土地、信贷、用水、床位、用电、医保支付、员工培训和待遇方面的政策, 尤其加大财政投入力度, 积极争取中央和省的资金支持, 健全对低收入、高龄、独居、失能等困难老人的补贴制度。

健全协同联动机制, 加快养老机构与医疗机构的横向合作。打破单位间的行政壁垒, 建立民政、卫生、社保财政、物价、残联等多部门组成的工作联席会议制度, 加强各部门间的协作和横向联系, 实现无缝对接, 及时协商解决难题, 构建兰州“大养老”格局, 形成15分钟兰州居家和社区医养服务圈。依托社区卫生服务机构、公立医院等医疗卫生机构, 试点推进居家和社区健康医养驿站, 开展家庭医生签约、上门随访、健康宣传、疾病预防、康复指导、紧急救助等服务, 同时为养老院出行不便的失能、高龄老年人提供健康检查、健康管理、健康指导等服务, 实现兰州医疗与养老资源的合理配置。

实施医养专业人才培养工程, 不断提升专业服务水平, 探索医养服务人才培养机制。协调高校、职业院校增设养老服务相关专业和课程, 进一步加大医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面的专业人才的培养。同时采取请进来、走出去的办法, 加强全科医生和护理人员的培训力度。并建立养老服务人员激励机制。鼓励“4050”人员、大中专毕业生等到养老机构就业, 鼓励执业医师和执业护士到养老机构中轮岗服务, 并给予相应的补贴, 不断壮大兰州医养服务人员队伍。三是采取引进、兼职、合作等方式, 从发达地区引进医养服务的专业人才和高端管理人才。四是支持慈善机构和志愿组织参与兰州医养服务业, 提供志愿服务, 弥补兰州医养服务业人员不足的局面。

委员们还建议, 要加快医养机构建设, 进一步完善医疗资源数字化平台服务。进一步盘活社会资源, 支持社会力量盘活闲置的医院、学校、厂房、商业设施、农村集体用房等, 开办养老机构, 兴办护理院、康复医院等。支持符合条件的机关、企事业单位将所属的度假村、培训中心、招待所、疗养院, 通过整合、购置、置换、租赁等方式转型为养老机构, 依托行政村、较大自然村、农家大院等, 建设幸福老年人、日间照料中心、托老所等互助性农村养老服务设施。同时, 加大医疗资源数字化平台建设, 鼓励养老院、医院社区卫生服务中心等为老人创建电子病历健康档案, 支持远程医疗服务平台建设为老年人提供远程特色服务。

大力发展老年产业, 培育新的经济增长点。鼓励引导更多的企业进入养老领域, 开展老年产品的设计、研发、生产、营销, 促进老年产业发展。推进兰州养老服务业与旅游、教育、养生、康复、体育等产业融合发展, 开发兰州老龄服务新兴生态, 打造集养老、养生、生活照料、医护、康复、老年大学、酒店、田园风光以及各种精神文化生活于一体的高端养老社区。另外, 依托虚拟养老院现有平台, 不断拓展医养结合的服务内容和覆盖面, 为全市老年人提供线上线下医养服务。让老年人的生活更有尊严、更便利、更幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87457>

(来源: 兰州日报)

四川：泸州“十三五”成就，完善养老服务守护最美“夕阳红”

老有所养、老有所依是关系家庭幸福、社会稳定的大事。“十三五”期间，泸州市抓住全国养老服务业综合改革试点地区和居家社区养老服务改革试点地区两大机遇，着力加强养老服务体系，加快构建“9073”养老服务格局。物业+养老、智慧养老、社区嵌入式养老、农村互助养老等多种服务模式不断创新突破；养老与医疗、健康、信息技术等产业融合探索不断深入；从居家、社区到机构，从公办到民办，多元化、多层次养老服务体系正在逐步形成……全市老年群体的获得感和幸福感不断刷新。

老有所养政策体系不断完善

红烧肉、青菜、麻婆豆腐……这是85岁老人郑明富的晚餐。失明的郑明富在市社会福利院住了两年，在工作人员的悉心照料下，衣食无忧，过得很是舒心。

作为服务管理政府供养的特困人员和有养老刚性需求的社会养老老人的公益性公办养老服务机构，市社会福利院主要职责是负责泸州市三区特困老人的托底供养，统筹做好高龄和失能老人养老服务。

“目前入住福利院的人员有405人，其中，失能或失智人员占到78%。”市社会福利院长颜永聪说，随着福利院老年养护楼修建完成，编制床位达到600张，服务能力得到进一步增强。市社会福利院还与市中医院合作开设老年病科，进行医养结合的实践，提升院内老人的幸福感。

作为全国养老服务业综合改革试点地区，为了广大老年人的晚年幸福，泸州市成立了市长任组长、分管副市长任副组长的养老服务业综合改革试点工作领导小组。建立政府部门行政监督、养老行业协会自律管理、服务对象及家属参与监督、社会舆论公开监督的综合监管体系，持续提升养老服务质量。出台多个政策文件，在设施保障、主体供给、队伍建设等方面补齐短板，形成完善的养老服务发展政策体系。

“十三五”期间，泸州市新建公办养老机构30个，新增床位4570张；新增民办养老机构60个，新增床位6615张；改造提升公办养老机构68个，适老化改造床位7392张。目前，全市建成养老机构204个，开发各类养老床位3.5万张，养老服务保障能力明显增强。建成社区日间照料中心405个。探索设立“家庭照护床位”，对1100户建档立卡贫困户和经济困难家庭的失能、高龄老年人家庭进行适老化改造。投入500万余元，建成泸州市信息化居家社区养老服务平台，统筹资源建立“老年人关爱地图”。整合“12349”为老服务热线，建立“终端+平台+实体商家”的服务供给模式，为城乡社区10余万名老年人提供社会化养老服务。

爱老护老发展模式特色鲜明

1月8日10时，在江阳区华阳街道养老综合体的大厅里，10多名老人用二胡、琵琶、鼓等乐器齐奏出欢快的乐曲，一曲终了，周围响起阵阵掌声。“我们都住在附近小区，又有共同爱好，就聚到了一起。”70岁的罗晓秋是这支平均年龄70多岁的乐队的“领头人”。

“我们主要服务对象就是周边的老人，满足老人们多层次、多样化的需求。”该综合体办公室主任徐利说，老人们可以在这里吃饭、睡午觉、做理疗、打牌娱乐、吹拉弹唱等，消费也不高。

“咚咚咚……”当天14时，在康乐佳园养老服务中，击鼓传花的小球在10多个高龄、半失能、失智老人间传递着，旁边有护理人员协助，老人们笑得很开心。“我们是川南首个社区嵌入式微型养老机构，有20多张床位，针对社区失能、失智、高龄等老年人提供机构护理，满足老年人不离社区养老的需求。”工作人员周舟说。

“十三五”期间，泸州市坚持以老年人需求为导向，紧密结合地方实际，积极探索创新形成“物业+养老”等5种特色鲜明的养老服务模式，逐步形成居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

“物业+养老”服务模式。整合物业企业资源，首批建设15个“物业+养老”服务站，为住宅小区老年人提供便捷的养老服务，实现养老“不离家、不离圈”。

社区嵌入式养老模式。满足老年人就近养老需求，将专业养老机构和“嵌入”社区，打造“一碗汤距离”养老服务圈。建成20个社区嵌入式养老机构、10个养老服务中心、20个社区老年人互助睦邻点。

持续照料退休社区模式。引导西南医投集团投资20亿元，建设占地225亩、满足5000名老年人集中生活的持续照料退休社区——春江酒城嘉苑，配套建设老年养护院、长者公寓、老年大学、营养餐厅等综合功能设施。农村互助养老模式。泸县整合全国农村宅基地改革试点、易地扶贫搬迁、危房改造等项目，建设一批规模适度、适老宜居、交通便利的养老互助公寓，配套老年餐厅、老年学校、休闲娱乐、医疗卫生等服务项目，优先安置贫困和特殊困难老年人居住。

“扶贫+居家”养老模式。古蔺县分类建立困难老人台账，结合老年人服务需求，以村（社区）为单元，从建档立卡贫困户和低保户家庭中，选择适宜人员组建居家养老志愿服务队伍，经过居家养老服务岗前培训，按“本土化”服务原则，为12068名困难老人提供居家养老服务，助力400余户困难家庭增收。

社会助力“夕阳工程”变“朝阳产业”

下棋、写字、打乒乓球……在康乐社区日间照料中心，老年人各有所好，其乐融融。“中心有场地，有锻炼器材，逢年过节还会组织开展活动，附近的退休人员都喜欢到这里来锻炼身体或者玩耍。”65岁的袁玉惠说。

“这里的场地能满足上百名老年人同时活动，很受欢迎。”好孝心居家养老服务中心负责人郑小娟说，作为居家养老服务组织，他们除运营社区老年人日间照料中心外，针对出门不方便或者独居老人，还通过政府购买养老服务方式，为老人提供助餐、助洁、助浴、助急、助医等上门服务。

“我们是医院的延续与补充，有医疗机构作为支撑，配有专业的养老护理人员，主要接收半失能、失能的长者，提供生活照料、清洁卫生、医疗护理等服务。”普贤康养中心主任詹红说。

“十三五”期间，泸州市全面放开养老服务市场，深化“放管服”改革，变养老机构设立许可为备案管理，降低社会办养老机构准入门槛。引导民间资本举办或运营养老服务机构和设施。在全省率先建立市级养老服务网络，积极整合各类服务资源组建市县乡村四级养老服务网络。

养老工作是一项长期工作，要做得更好、更完善，任重而道远。“十四五”时期，泸州市将加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全兜底型、普惠型等基本养老服务制度，加强养老人才队伍建设，推动养老服务与文化、旅游等行业融合发展，建立跨部门综合监管机制，建立“养老服务+信用”机制，促进养老服务有序发展。

记者手记：让老人安享晚年是一种社会责任

据相关部门统计，截至2020年8月31日，泸州市60岁及以上常住人口有87.02万，占常住人口的20.13%；65岁及以上老年人有59.6万人，占比达13.79%，泸州市已进入深度老龄化社会。

让老人“吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴”，是一种社会责任，也是泸州市不断探索的一个课题。对此，泸州市既着力破解当下难题，又探索长效机制，创新养老模式，积极推进老龄事业发展和养老体系建设。

“十三五”期间，泸州市筹资约5亿元，用于建设补贴、高龄津贴、居家养老补贴等项目；强化用地、人才等要素保障，发展基础不断夯实；通过加强居家、社区和机构养老体系建设，服务能力显著提升；探索物业+养老、智慧养老、社区嵌入式养老、农村互助养老等服务模式，并取得创新突破……

“老吾老以及人之老。”在泸州，一幕幕幸福晚年故事正在徐徐演绎。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87440>

(来源：泸州日报)

四川：让77万老人安心养老，眉山实施养老护理员补贴政策，最高每月补贴1200元

1月12日，记者从眉山市民政局获悉，为深入推进养老服务人才队伍建设，今年1月1日起，眉山已正式实施《养老护理员岗位补贴及从业年限补贴的实施方案（试行）》（以下简称《方案》），眉山将以从业岗位和从业年限为参考，对全市符合条件的养老护理员开展补贴。

据悉，这也是全省首个覆盖全面的养老护理员补贴政策。

《方案》将养老护理员岗位补贴与职业技能等级挂钩，明确从2021年1月1日起专职从事养老管理或护理工作且取得相关资质的养老护理员将享受每人每月50元至1200元的岗位补贴；在同一养老机构连续从事养老管理或护理工作每满3年的，还可获得一次性奖励1500元，从业时间从今年1月1日起开始计算。

此次补贴的对象为在眉山市各类养老机构从事管理或护理工作，与养老机构签订劳动合同，持有养老护理国家职业技能等级证书的养老护理从业人员。

眉山市民政局相关负责人介绍，养老护理员是老年人安度晚年的重要保障，《方案》的施行，将有助于提高全市养老护理员的待遇，增强其社会荣誉感和获得感。

眉山是全省最“年轻”的地级市，但也是全省老龄化程度最高的市州之一，全市有老年人77.23万人，老龄化率达22.4%。

近年来，眉山全力推进养老服务体系，在城市建起了“1+N”养老服务体系，在农村建起了“镇村组”三级养老服务体系。

截至目前，全市建成农村养老服务中心71个、分中心156个、服务点302个，投入运营社区养老服务综合体11个，其他社区养老服务设施38个。2020年以来，眉山在22个新建小区规划建设养老服务设施6721平方米，全市流转了5个大型闲置国有资产用于建设社区养老服务中心。

多措并举，眉山养老服务工作成为了全省示范，2019年，眉山在全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进视频会议上就农村养老“四个三”机制作经验交流，2020年，在全国第四批居家和社区养老服务改革试点工作中中期验收评估中，眉山被民政部、财政部评为优秀等次，并被确定为全国10名优中选优对象之一给予了资金奖励。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87452>

(来源：四川在线)

广东：广州养老需求提升，供给侧如何发力？

“目前，广州市的养老照护面临着日益增长的服务需求与供给不足的供需矛盾和服务品质提升的问题。”2020年12月27日，在广州市政协“有事好商量”第十期民生实事协商平台上，政协委员张嘉麒一语道出关键所在。

老有所养、老有所乐是民生期盼。近日，广州市政协“有事好商量”再次聚焦养老话题，围绕“加快照护队伍建设提升养老服务水平”深入调研，并与相关职能部门展开协商，共同为基层养老问题“把脉开方”。

填缺口：精神和物质双管齐下

老年群体日益庞大，养老长期照护服务面临前所未有的挑战。加快照护队伍建设、提升养老服务水平成为“破题之钥”。

“照护行业薪资较低，从业人员无职业归属感。”欧阳智鸿委员指出，养老照护从业人员大多来源于城市下岗失业人员、偏远地区农村劳动力等，流动性大，且未能将养老照护当成长期职业对待，这些是造成养老照护水平不高的主要原因，建议通过提升行业薪资来促进服务水平提升。

此前，张嘉麒前往广东岭南职业技术学院调研时发现，涉老专业学生大多是调剂来的，“零报考”现象时有发生。并且，这些学生对涉老专业的了解少、从业意向薄弱，未来总体缺口仍很大。

由此看来，要让年轻人真正投入养老护理一线任重道远，需要政府给予更多的精神鼓励和物质支持。张嘉麒围绕提升行业的职业认同感、荣誉感建言：加强政策宣传，消除社会对养老照护服务的消极认知；建立公平

的评价体系，保障合理的薪酬待遇；建立老年照护服务的保障制度，规范照护服务的供给渠道，通过服务行为的塑造，政策和制度的保障改变观念。

陈以怡委员则表示，提升国民对养老服务业的认同感要从学前教育、基础教育抓起，希望教育部门通过组织学生进行一些具体的、力所能及的敬老爱老实践，潜移默化转变学生群体对养老护理专业的旧观念。

对此，市民政局二级巡视员易利华表示，将在现有政策基础上，积极配合人社部门定期发布养老护理员薪酬指导目录，引导全市养老服务用人单位进一步健全养老护理员薪酬管理体系，并结合“南粤家政—羊城行动”，委托第三方开发全市统一的养老护理员培训教材，推进养老服务从业人员技能培训，落实培训补贴。

2020年，广州市举办“点赞最美养老服务人”活动，评选出56名年度“最美养老人”。如今，累计择优遴选76名养老护理员入户广州，使他们生活、工作更有保障，从而安心从事管理服务。“我们将继续健全养老护理员评价、褒扬和表彰机制，让社会充分尊重、认可和推崇养老护理员这一行业，激励更多的年轻人投身养老服务行业。”易利华说。

补短板：提升养老照护服务水平

不论是居家养老还是机构养老，普遍存在从业人员年龄偏大，学历水平偏低，依赖经验执业，缺乏专业技术水平的情况，而且养老照护队伍能力水平参差不齐，亟须多措并举、齐抓共管以提高现有照护人员的服务水平。

邓方阁委员指出，目前广州的养老模式中，90%是居家养老，但居家养老照护人员不同于普通护理，还涉及医疗护理，“老年照护工作不同于‘保姆’，居家养老护理员应该接受专业的老年医疗护理培训。”

“从调研情况看，养老服务从业人员的培训不是不够，而是应该进行更精准的培训分类。”陈以怡建议，对于非科班出身的护理人员，建议政府职能部门加快完善养老护理职业技能等级、专项职业能力等考核评价方式，建立养老护理职业技能培训合格证书制度。

当下，职业前景和职业发展通道是否畅通，越来越成为择业的重要标准。“养老护理员同样需要职业晋升通道和规划”，张嘉默说，这涉及老年照护相关等级证书的取得，更直接关系到个人的薪酬待遇水平以及个人的职业发展规划，建议将养老照护服务列入职业序列，纳入学科建设项目。

市人社局一级调研员黄浩表示，广州正在加快校企合作步伐。广州技工院校与泰康之家粤园、永爱养老、中远海运等行业高端名企开展深度合作，开展了“泰康英才班”“养老服务与管理工作室”等形式的校企合作，与企业共同招生、共同制定人才培养计划、共同开展教学、共建实训基地等。“我们鼓励企业开展岗位培训，并对开展培训的企业按每名参保员工每年不超过1000元的标准给予补贴。”黄浩说。

此外，闭环监管也是推进养老服务高质量发展的关键举措。易利华表示，将联合有关部门，全面构建和完善养老服务标准化体系和质量评价体系，加强执法监管过程。同时，加快建立以“信用+监管”为核心的新型市场监管机制，对违法失信、风险高，特别是严重侵害老年人权益的服务机构及从业人员，依法依规实施信用监管和联合惩戒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87477>

(来源：人民政协报)

热点新闻

中国首批70岁以上老龄学员取得驾驶证

据北京日报报道，1月12日，北京首位70岁以上学员取得驾驶证。当天上午，72岁的老人聂振景通过科目三路考、理论考试后，顺利领到了驾驶证，成为北京首位、中国首批取得小汽车驾驶证的70岁以上学员。

去年年底，中国小型汽车驾驶证申请年龄放宽，取消70周岁年龄上限后，聂振景第一时间到驾校报了名。聂振景表示，他把每一个练习要点都详细地记录并时时温习，想以最快速度考取驾照。从报名到拿到驾驶证，只花了一个多月的时间。“太高兴了，我可以开车接送孙女去幼儿园了。”

2020年10月22日，中国公安部推出优化营商环境12项措施，其中关于“放宽小型汽车驾驶证申请年龄”的新措施让很多想学车的老年人有了机会。公安部称，为更好适应老龄化社会发展的新需求，取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限，对70周岁以上人员考领驾驶证的，增加记忆力、判断力、反应力等能力测试，保证身体条件符合安全驾驶要求。

据中国国家统计局数据，截至2019年年末，全国60周岁及以上人口占总人口18.1%。其中，65岁及以上人口占12.6%。与2018年末相比，老年人口比重持续上升，老年型年龄结构在中国已经初步形成，随着经济的发展和老龄化社会的到来，汽车成为多数市民出行的首选代步工具的同时，70岁以上老人学车的需求也越来越多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87462>

(来源：侨报网)

“老年代步车”调查：治理难题如何破？

父亲的“老年代步车”被扣，云南省的李百祥想到的不是损失三四万块钱，而是父亲以后怎么买菜。

不独李百祥父亲有此遭遇，也不止云南省对“老年代步车”进行查处。近几年，围绕相关车辆，各地出台了不同的管理办法。一些地方因禁止“老年代步车”上路被质疑“不让开为什么让卖”；未禁（限）行地区的车辆管理则成棘手问题；还有一些地方，如何接送孩子、买菜和就医，困扰着老人们。

“老年代步车”身份未来能否“转正”？现有车辆如何管理？老年人的出行问题又当如何解决？

多地禁令已出台

2020年3月28日，李百祥父亲开着“老年代步车”在云南省双江自治县沙河乡允路行驶时，与一辆机动车发生剐蹭。李百祥父亲称，因没有登记挂牌，车被交警部门扣留，“我去弄车，（交警队）就让我给出一个保证书，（保证）别再往出开了。”

云南省蒙自市政府办公室12月7日回复网友留言时提到，2020年，云南省公安厅等三部门联合下发《关于组织开展低速电动车综合治理工作的通知》，要求坚决打击三、四轮电动车存在的生产经营无序、违法违规销售、车辆无牌上路、驾驶人无证驾驶等违法行为。

山东省微山县也发布了禁令通告，要求自2020年6月1日起，机动三轮车、电动三轮车、未列入工信部《道路机动车辆生产企业及产品公告》的电动四轮车，在部分区域全天24小时禁行。

由于部分地区禁（限）行，一些经销商将车辆低价卖到非禁（限）行地区。

王立强在微山县经营着一家电动车专卖店，经营范围包括三轮、四轮电动车和三轮摩托车。“生意都断了。”通告发布后，他以7折价格处理了店里的新车，“卖给附近不查的地方，也有专门大量收车的。”

今年以来，河北省邢台市的骆先生两次跟随同行前往微山县收购二手“老年代步车”，“共收了100多辆车。”山东省聊城市高唐县的一家“老年代步车”经销商的部分车辆也来自周自周禁（限）行地区，“中间赚个差价。”

2018年11月2日，工信部等六部委印发《关于加强低速电动车管理的通知》，将“老年代步车”划入低速电动车范畴，要求各地根据本地区具体情况制订在用低速电动车处置办法，研究设置一定时间的过渡期，通过置换、回购、鼓励报废等方式加速淘汰违规低速电动车在用产品。

与上述禁（限）行地区不同的是，一些地方给出了违规“老年代步车”淘汰期限，并出台过渡期管理细则。

2020年1月20日，重庆市经信委等六部门印发《进一步加强低速电动车管理工作方案》，提出对在用低速电动车，设置三年过渡期，过渡期届满后不得上道路行驶。在过渡期内，对低速电动车参照机动车进行管理，各区县政府公安机关应当结合辖区道路交通状况，合理规划低速电动车禁、限行区域。

7个月后，河南省驻马店市印发通知，要求禁止在市中心城区生产、销售未经国家机动车产品主管部门许可生产的电动车，对于通知发布之日前购买的非标电动三轮车、低速电动四轮车，悬挂防盗识别编码，并限定3年过渡期，过渡期满后禁止在市中心城区上路行驶。

标准编制进行中

李百祥父亲的“老年代步车”合格证上，额定载客一栏写着“4”。

在南京工业大学交通学院教授王卫杰看来，现在的“老年代步车”功能太泛化，“到底什么是‘老年代步车’，其边界在哪里？应尽快制定生产标准规范管理。”

记者查询全国标准信息公共服务平台发现，国家标准计划《四轮低速电动车技术条件》于2016年11月22日下达，国家标准计划《四轮低速电动汽车技术条件》于2019年9月6日下达。这两个项目的周期都是24个月，目前均处于起草阶段。

2020年9月1日，工信部在对十三届全国人大三次会议第7609号建议的答复（以下简称建议答复）中指出，工信部组织行业专家、重点企业开展了多次讨论，各方已达成“微型、短途、低速、特定区域内使用、安全和环保要求不降低”的共识，形成《四轮低速电动车技术条件》标准草案，目前正在加快标准编制工作。

东南大学法学院副教授、交通法治与发展研究中心执行主任顾大松表示，“老年代步车”标准一直未出台的核心问题在于，生产资质对企业资金和技术能力要求较高，且如果要求车辆上牌、驾驶人考证，这类车受欢迎程度将受影响。

“老年代步车”按道理属于汽车类型，如果使用一方面希望它具有汽车的速度和配置，另一方面又不希望将其按照机动车管理，恐怕很难实现。”顾大松说。

王卫杰认为，标准制定难点不在标准本身，而是对这类新兴交通方式的认定，“老年代步车”就是代步工具，功能不能再泛化，否则可能给后期交通管理带来较大压力。”

全国标准信息公共服务平台显示，现行的《电动自行车安全技术规范》和《电动摩托车和电动轻便摩托车通用技术条件》修订分别经历了19年和9年。

在前述建议答复中，工信部指出，根据《机动车安全技术运行技术条件》相关规定，电动三轮车应归属电动摩托车范畴。

记者查询发现，北京、山东等地已实行电动自行车挂牌管理，而三轮电动车挂牌尚未统一。记者在走访中看到，北京市、德州市的电动自行车基本挂牌，而三轮电动车多数未挂牌。

一些地方的三轮电动车虽挂了牌，但被禁（限）行，如上文提到的山东省微山县，对此，当地居民刘琨表示不解，“低速三轮出厂有合格证，本人有驾驶证，上了牌照，还买了保险，为什么禁止上路？”

对于电动自行车和三轮电动车不同的管理现状，顾大松认为，电动自行车属于非机动车，虽然要求挂牌，但不需要驾驶证。而三轮电动车纳入了机动车范畴，不仅需要挂牌，还需要驾驶证，改变相对较大。

在王卫杰看来，无论是电动自行车还是三轮、四轮电动车，其管理问题都需要通过立法解决，有法可依才能实现有效管理，“如果国家层面立法较难，可以借鉴当前的电动自行车管理，部分省市先行先试立法。”

同时，他也强调，没有标准就无法立法，两者应统筹协调。

源头治理需加强

2020年4月16日，李百祥在人民网留言称，“希望我省能够有配套的措施从源头上解决这种车辆（‘老年代步车’）的问题。”

云南省临沧市公安局回复表示，该类车辆的存在，问题在于生产、销售等源头问题，生产归属工信部门管理，销售归属市场监管部门管理，“针对我市市场上销售此类车辆问题，我局于2019年4月18日已经给市场监管局发过函，建议其加强此类车辆销售方面的监管。”

不止临沧，湖南长沙等地交管部门也遇到了同样的管理难题。

长沙市公安局望城分局交警大队特勤中队队长谢建兴对记者表示，长沙市望城区2020年10月起开展了为期3个月的“老年代步车”集中整治，效果有待继续加强，“实际上，开展集中整治是规范管理的最后一个环节，不想让它们出事故，还需加强源头治理。”

如何从源头上解决“老年代步车”生产、销售及使用问题？

王卫杰表示，“老年代步车”从生产制造到后期管理是一个体系，涉及工信、市场监管和公安等多部门，建议国家层面牵头做好包括生产标准制定、交通基础设施升级、交通管理在内的顶层设计。

他认为，社会治理应考虑隐性成本，“老年代步车”方便了老年人出行，扩大了他们的活动范围，其交通管理社会成本也不能忽视。

和李百祥父亲一样，很多“老年代步车”使用者认为，既然不能上路就不应该允许销售，否则车辆闲置对他们而言是很大损失。李百祥提供的收据显示，父亲的车售价36800元。

顾大松建议，加强供给侧和需求侧管理，将“老年代步车”纳入汽车属性的国民用车范畴，“这类车在农村使用较普遍，汽车下乡政策可以给予配套补贴。”与此同时，他也指出，安全是机动化出行第一要务，企业应努力提升技术水平。

2020年10月22日，公安部宣布取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁年龄上限。在此基础上，顾大松建议，对“老年代步车”使用者和车辆进行证照管理，放开驾培服务，为有需求的人群提供更多便利。

“让考（驾驶证）咱就考去，让挂牌咱就挂，不上路我觉得这是不合理的。好几万块钱买的新车，才开不到7000公里。”李百祥父亲说。

出行体系待完善

李百祥父亲在云南省双江自治县郊区租了一个养牛场。据他介绍，养牛场位置偏僻，平地里购买生活用品需要去县城，而班车时间不是很固定，且养牛场距离车站两三公里。

“5天去一趟集。”李百祥父亲说，“老年代步车”不能上路后，他搭乘熟人的车，或者在路上拦车去县城，“有时候拦人家那个大车、拖拉机，逮着什么坐什么。”

李百祥告诉记者，当地农村的主要交通工具是摩托车，而父亲今年62岁了，他不敢放父亲骑摩托车，“摩托车速度很快，风日晒雨淋的，老年人身体素质没年轻人那么好，生病了恢复也慢。”

相比城市，乡镇老年人对“老年代步车”的需求更大。采访中，相关生产及经销商均表示，车辆主要销往城乡接合部。在山东省德州市武城县鲁权屯镇宏海路边，记者统计发现，10分钟内至少有20辆三轮、四轮电动车驶过。

2019年9月，中共中央、国务院印发《交通强国建设纲要》，提出推进城乡客运服务一体化，提升公共服务均等化水平，保障城乡居民行有所乘。

“农村公路修好后，大家能够走得出了，但怎么走得好还有待提升，”顾大松说，“一些地方明确了农村客运的公益性，且定点定班定线开行。”

接送孩子是老年人出行的又一需求。2020年11月19日晚高峰的1个小时里，记者粗略统计，百余辆三轮、四轮电动车经过德州市三八中路与解放中大道交叉口，其中大部分为接送孩子的车辆。

顾大松认为，接送孩子应由校车这一公共产品实现，孩子们集中乘坐校车通行效率是最高的，而且有助于缓解早晚高峰的道路拥堵。他建议，校车规格大小可根据城市道路和学校周边环境灵活选择，但要给予优先路权，保障其安全。

“现在的校车管理思路是推责式的，只要校车出事故，责任全是学校和校车公司的，最后大家都不敢用校车了，”顾大松说，“从公共最优角度讲，还是要强化校车理念，大家一起想办法解决校车管理问题。”

“老年代步车”还被用作就医的交通工具。在北京市东三环外一栋居民楼前，记者看到一辆“老年代步车”上贴着“透析专用”字样。

10月23日，在民政部2020年第四季度例行新闻发布会上，养老服务司副司长李邦华指出，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化。

王卫杰认为，“老年代步车”兴起的核心是老年人出行问题，应尽快建立便利老年人出行的综合交通体系，完善配套基础设施。他建议管控“老年代步车”速度，完善步行道设施，让其更在步行道通行。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87466>

(来源：人民网)

智慧出行时代，等等老年人

“现在总听大家说扫码，是扫什么码呢？”“健康码是什么，可以帮我弄一下吗……”扫码支付、人脸识别、线上预约，这些智慧时代的发展成果，却让老人们犯了难。我们不禁思考，智慧时代在带来便捷生活的同时，是否也应该放慢脚步，等等他们？

去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。近日，交通运输部等七部门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》（简称《通知》），对解决老年群体的出行问题提出了明确要求。消除“数字鸿沟”，便利老年人出行，已成为当下社会关注的热点民生问题。

优化传统服务出行不只靠手机

“健康码”的出现和广泛使用，将老年群体的出行问题与“数字鸿沟”再次紧密联系起来。近日，针对老年人使用健康码有困难的情况，广东省升级了健康防疫核验系统，老年人到医院等公共场所，只需出示身份证，即可完成人、证、码“三合一”查验。除了广东省，济南市、西安市等多地也升级了健康防疫核验系统，为老年人的出行和生活提供便利。

解决老年人无法出示“健康码”的问题只是消除“数字鸿沟”的一小步，在城市交通领域，各地在保留传统支付方式、给予老年人特殊关照和优惠等方面积极探索并实践，让老年群体能享受到更顺畅的出行。

“去年底，太原市开通了首条地铁线路，有很多老年人还不熟悉如何乘坐。”太原市交通运输局城市客运科科长杨华忠介绍，目前各个轨道交通站点均设置了人工售票窗口，并且站内有站务人员协助老年人购票。

据了解，在全国36个中心城市中，有35个城市实施了60或65周岁以上老年人免费乘坐公交车的政策。在老年卡的使用和乘车服务上，四川省、山西省太原市、广东省广州市等多地公共交通行业均为老年人等特殊群体出行保留并优化了现金支付渠道和人工服务。

在广州，老年群体可使用羊城通老年卡或者具备羊城通老年卡功能的社保卡乘坐地铁出行。广州地铁在推广多元支付、刷码乘车的同时，坚持传统服务方式与智能化创新服务并行，保留现金支付，方便老年乘客购票进站乘车。

此外，广州地铁还持续推行“爱心直通车”“绿色通道”“爱心专座”等系列爱心服务举措，主动发现和引导有需要的老年乘客优先上下车和购票。

“爱心卡”进社区让老人少跑腿不跑腿

“以前年审‘爱心卡’要坐四五十分钟的车，到了办理窗口还要排队，现在我们老年人下楼就能年审‘爱心卡’，太方便了。”家住湖北省襄阳市车城社区的刘大爷在社区就完成了“爱心卡”的年审。

早在2019年，“襄阳出行”App就实现了线上认证功能，老年人在手机上进行“爱心卡”认证后，到就近的公交IC卡服务中心进行补登就可完成“爱心卡”年审。

但由于一些社区距离公交IC卡服务中心较远，为了让老人少跑腿，襄阳市公共交通集团（简称襄阳公交）积极与车城社区联系，去年将“爱心卡”补登机装进了社区，老年人在家门口就能完成“爱心卡”年审。襄阳公交工作人员介绍，子女们也可以帮老人在手机上完成“爱心卡”认证，再拿着“爱心卡”到附近的补登点，几秒钟就可以完成补登年审。

服务多元化，老人少跑腿。宜昌公交集团有限责任公司（简称宜昌公交）也改变了原来线下单一窗口的办理模式，推出多种渠道年审，让老人少跑路、不跑腿。

在支持线下多个业务办理点办理年审的同时，宜昌公交依托“宜知行”App实现了线上办理方式，可实现老年卡的新办、挂失及年审全流程线上办理。宜昌公交还深入社区居委会为老年人现场办理卡类业务，对于确有困难无法办理的，工作人员可上门提供服务。

此外，宜昌公交还将老年卡的年审日期调整为老人生日当月，方便老人记忆并错开业务办理高峰期。

《通知》指出，要按照强化传统服务、便利智能服务“两条腿”走路的原则，进一步细化交通运输领域便利老年人出行服务的政策措施。

对此，四川省交通运输管理部门表示，将积极开展“适老化”优化服务，在网络购票、公交出行App、网络约车平台提供更加人性化、简洁易懂的操作服务，适应老年人使用需求，让更多老年人也能享受到“指尖上”的出行服务。

“助老出行”专项行动“一键叫车”优先派单

“很多出租汽车司机都很热心，可能有老人坐过他们的车，然后就互换了联系方式，老人需要用车时只要打个电话，他们就会提供接送服务。”杨华忠介绍，太原市共有710多辆出租汽车加入了爱心志愿者车队，可为老年群体提供一对一用车服务。

安徽省合肥市、六安市等多地出租汽车驾驶员们也自发组建了“爱心车队”“雷锋车队”等，为老人们提供特殊的出行服务。

除了通过95128电召服务电话、一对一结对等方式获得出租汽车服务，越来越多城市的老人们可以通过“一键叫车”，享受智慧约车服务。

日均订单5万单，通过“一键叫车”功能的呼叫量占到12%，这是在试运营3个多月后，上海市出租汽车统一预约服务平台——申程出行平台交出的成绩单。

记者从申程出行了解到，目前平台注册用户达65.7万余人，55岁及以上的中老年用户约占整体用户的35%。这也意味着，每天可能有数千名老年人，通过简单的“一键叫车”，解决了“打车难”问题。

在西安，老年人通过嘀嗒出租车智慧出行小程序，无需输入目的地即可一键呼叫附近空车，上车后还可实现行程分享、线上支付和服务评价等功能，这是嘀嗒出行2019年在西安上线的功能。

1月7日，嘀嗒出行启动了“助老出行”专项行动计划，将把无需输入目的地的“一键叫车”功能推广至更多城市，还将上线“老年人优先派单功能”，通过对老年乘客的身份信息认证，平台自动识别60岁以上的乘客，由系统直接优先派单。

嘀嗒出行产品副总裁朱敏表示，嘀嗒出行还考虑把扬招打车助手产品应用于老年人的高频出行场景，如商场、医院、小区、旅游景点等。届时，老年人通过商场或医院内的智能导览屏，不仅可以看到该地点周边路段有多少空车经过，还能直接“一键呼叫附近空车”，进一步简化老年人叫车流程。

为了给老年人提供更加优质的服务，嘀嗒出行还将与各地出租汽车“爱心车队”“党员车队”等对接，优先派遣优质的“爱心车辆”服务老年乘客。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87491>

(来源：中国交通新闻网)

政策法规

辽宁省卫生健康委关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知

辽卫办发〔2020〕123号

各市卫生健康委、沈抚示范区社会事业局，省直各医疗机构：

为认真落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，解决好老年人在运用智能技术就医方面遇到的突出困难，适应常态化疫情防控和满足老年人日常就医需求，维护老年人健康权益，增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感，现就做好老年人就医便利服务工作通知如下：

一、建立无健康码绿色通道

各级医疗机构在做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时，在入口增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机、确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写调查表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。（责任部门：医政医管处、中医医疗处，各市卫生健康委、沈抚示范区社会事业局，省直各医疗机构。完成时限：2020年12月底前完成）

二、提供便捷就医服务

各级医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，改善群众就医体验，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，为老年人开设便捷就医服务的绿色通道，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。门诊量不大的一级以下医疗机构，参照以上要求，为老年人就医提供方便。（责任部门：医政医管处、中医医疗处、老龄健康处，各市卫生健康委、沈抚示范区社会事业局，省直各医疗机构。完成时限：2021年1月底前完成）

三、完善日常健康管理服务

基层医疗卫生机构要持续规范开展基本公共卫生服务，为65岁以上老年人免费提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查、中医体质辨识和健康指导等服务，为患有高血压、糖尿病等慢性病的老年人提供免费监测血压、血糖、指导用药、电话或上门随访等健康管理服务。要充分发挥家庭医生签约服务团队作用，为失能、半失能、高龄等行动不便的老年人提供上门医疗卫生服务，为患有慢性病的签约老年人开具4-8周的长期处方等服务，满足居家老年人的健康需求。整合医疗卫生信息化服务资源，健全“互联网+医疗健康”服务体系，提升基层医疗卫生服务能力，做好老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。（责任部门：基层处、规信处，各市卫生健康委、沈抚示范区社会事业局。完成时限：持续推进）

四、完善预约转诊服务

积极推进社区预约转诊，畅通转诊渠道，预约号源优先向基层下沉，二级以上医疗机构要进一步扩大社区家庭医生预约号源数量，方便老年患者就近预约挂号，并对转诊老年患者提供优先接诊、优先检查、优先住院。鼓励有条件的医疗机构为养老机构建立医养结合协作关系，或开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供预约就诊、急诊急救以及医疗巡诊、健康咨询、健康管理、康复指导、中医养生保健等服务，确保入住老年人能够得到及时有效的医疗救治。（责任部门：医政医管处、中医医疗处、基层处、老龄健康处、中医药健康处，各市卫生健康委、沈抚示范区社会事业局、省直各医疗机构。完成时限：2021年4月底前完成）

五、优化老年人互联网+就医服务

各级医疗机构要针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。在互联网医院建设中充分融入方便老年患者的就医服务流程，推进互联网医疗服务平台与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，优化线上线下一体化服务。（责任部门：医政医管处、中医医疗处、规信处，各市卫生健康委、沈抚示范区社会事业局，省直各医疗机构。完成时限：2022年12月底前完成）

六、加强督促落实和宣传引导

各地各单位要高度重视老年人在运用智能技术挂号就医等方面遇到的突出困难，落实主体责任，加强工作统筹，在继续做好常态化疫情防控工作的基础上，聚焦涉及老年人就医的高频事项和服务场景，结合实际尽快制定具体实施方案，明确细化具体措施，坚持传统服务与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化就医服务。各地各单位要尽快进行个案排查，梳理工作进展情况及存在的问题，按照明确的时间表推进工作落实。

辽宁省卫生健康委办公室

2020年12月28日

（来源：辽宁省卫生健康委办公室）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87437>

养老研究

学者：划拨国有资本充实社保基金是应对人口老龄化挑战的重要举措

中国人口在快速老龄化，65岁以上人口占比2002年为7.08%，超过一般认为的7%的标准，成为老龄化国家。从此，这一指标持续提高，2019年达到11.47%，2035年人口老龄化将达到更高的水平，2050年65岁以上人口将可能占到四分之一。

人口老龄化是预期寿命延长和总和生育率共同作用的结果。人口政策让总和生育率持续下降，近年来，二孩政策放开，但总和生育率距离人口正常更替水平的2.1仍有较大的差距，人口老龄化压力仍然很大。在这样条件下，养老保障无论如何都会是一个严重的社会问题。一个社会无论什么样的养老保障模式，从根本上说都是年轻人在赡养老年人，是工作中的人在赡养年迈的没工作的人（形式上可能看到的是老人付费，但所购买的商品服务只能来自正在工作的人）。

中国在上个世纪90年代，逐步建立起社会统筹和个人账户相结合的养老保险制度。养老保险的覆盖面不断扩大，保障的水平也越来越高，但养老保险基金收支的可持续性面临严峻的挑战。从表面上看，养老保险基金每年均有结余，但结余是建立在大量的财政补贴的基础之上的，每年的财政补贴金额远多于每年的结余额。长此以往，财政支出将持续增加，在财政支出中占比将持续提高，其结果是财政支出负担加重，一旦财政补贴不能充分到位，养老保险基金就难以为继。因此，要让养老保险基金可持续，就必须为养老保险基金寻找更多的可替代收入来源。

中国之所以建立全国社会保障基金是国家社会保障储备基金，专门用于人口老龄化高峰时期的养老保险等社会保障支出的补充、调剂。保障的水平取决于社会保障基金的规模。只有规模足够大，才有实力做好保障工作。这是近年来国家采取各种方式扩大社保基金规模的原因。划拨国有资本充实社保基金就是其中的一种方式。

2017年11月，国务院印发《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》。根据这一《方案》，中央和地方国有及国有控股大中型企业、金融机构纳入划转范围，划转比例先定为10%。比例的确定时考虑到弥补企业职工基本养老保险基金缺口的需要。企业职工基本养老保险制度转轨时期因企业职工享受同缴费年限政策，形成了基本养老保险基金缺口，这个缺口问题如果不解决，养老保险基金将难以维持。因此，划转10%的国有资本，可以理解当前最迫切的需要。根据《方案》，未来结合基本养老保险制度改革及可持续发展需要，划转的比例可再作研究。

中国长期实行低工资制度，简单地说，工资就是零花钱，不包括养老保障所需的支出，低工资对应的高利润，一方面让国有企业更加壮大，另一方面国家可以将因此多集中的利润投资兴建新的企业。这样，国有资本本身在一定程度上，就是具有养老保障功能的资金转化过来的，划拨部分国有资本给社保基金，恢复的是资金的本来性质。另外，国有资本本来就是全国人民的资本，理应向全国人民分享红利，这样，划拨国有资本用于解决全国人民所面对的人口老龄化问题，也有充分的理由。

符合条件的中央企业国有资本的划拨，让全国社会保障基金的实力大为增强。无论未来采取什么方式，这部分国有资本都将在国家应对人口老龄化的挑战中发挥重要作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87489>

（来源：21世纪经济报道，作者：杨志勇）

养老类型

安徽：凤阳社区养老服务，暖胃又暖心

“政府建设的社区养老服务中心，真是实实在在的给我们老年人提供便利。我们这些老年朋友没能在这里看看电视、晒太阳、拉拉呱，里面有棋牌室、书法室、舞蹈室、阅览室等，定期还有志愿者来这里带我们做活动，满足了我们老年人多层次的需求，而且，我们都喜欢吃这里的饭菜，便宜还好吃，再也不用一个人在家烧锅做饭了。”家住凤阳县关帝庙巷的79岁老人刘德文笑开了花，“晚年生活也可以丰富多彩，老年朋友们在这里一起活动，也打发了孤独的时光，每天来这里，让我觉得生活更有盼头了，感谢国家和政府！”

中午11点，社区养老服务中心的厨房传来的菜香越来越浓郁，高兴祥和老朋友们在餐厅乐呵呵的聊着天。工作人员为老人们端来热气腾腾的白米饭、清爽可口的炒菜，再配上一碗香飘四溢的青菜汤，美味的午餐开始了。

老人们围坐在桌子旁有说有笑、边吃边聊，餐厅一下子热闹起来。高兴胜首先给这里的午餐“点赞”：“南瓜、红烧肉、火腿……咱这里的午餐真好啊！适合咱们老人的口味，而且一周里饭菜都不会重样。”吉文龙也附和道：“就是，这里的饭菜不仅比饭馆的便宜，而且干净、可口，低盐少油，正适合我们老年人！”

这里的饭菜是依照老年人的喜好和饮食健康习惯设定，在配餐上，按照营养学标准进行合理搭配，努力构筑一个适应老年人生活习惯、满足老年人心理需求、有助于老年人安度晚年的温馨和谐的就餐环境。吃罢午餐，程付华等老年人兴致勃勃地来到了二楼的书法室，沉浸在书法的乐趣之中。而徐友利等老年人则在棋牌室和朋友们打起了扑克牌。

凤阳县社区养老服务中心为老年人提供了一个集就餐、日间照料、助浴、文化娱乐、精神慰藉、中医保健等服务的温馨家园。实现“政府引导、政策扶持、社会参与、老人受益”的和谐社区，自运营以来，这里每天接待各类参加活动的老人约150人次，为老年人提供了既暖胃又暖心的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87490>

(来源：滁州市民政局)

江苏：养老机构实行封闭管理

江苏有3万多家民政服务机构和站点。其中，养老机构、福利院是重点防控场所。1月12日，江苏省民政厅养老服务处印发《关于做好2021年春节养老机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》，即日起至春节期间，全省养老机构疫情防控将执行最新要求。

春节期间，养老机构、福利院原则上实行封闭管理。对单个建筑物整体作为养老机构或养老机构有院落围墙的，应减少非必要的进出通道和人员出入；对使用部分楼层、区域开办养老机构的，应加强共用通道、电梯，以及养老机构所在楼层区域公共环境的日常消毒。同时，加强出入口人员值守，落实人员入院检测以及入院物资的检验消毒，坚决切断传染源，阻断传播途径。

严格探视活动

各养老机构严格实行预约探视制度，做好宣传说明，鼓励视频等方式远程探视。对确需入院探视人员，严格入院前信息登记、体温检测，“苏康码”、行程卡、7天内核酸检测阴性证明等信息核验。全程佩戴口罩、做好个人防护及手脚消毒，经专用探视通道在通风较好、空间较大的场所或探视专用房间进行探视，合理控制流量，不进入老年人生活区域。建议探视人员不携带食品，确有需要的应由机构工作人员严格消毒后转交老人。

对居住在养老机构内部的工作人员，加强每日体温检测和健康状况观察。严格控制本地通勤员工数，减少不必要的通勤。对通勤人员进行定期核酸检测。安排专人负责加强通勤人员及其他人员进出管理，做好入院前“健康码”、行程卡信息、7天内核酸检测阴性证明信息核验，以及体温检测、信息登记、手脚消毒等工作。进入养老机构人员应全程佩戴口罩，做好个人防护。即日起至春节期间，养老机构暂停现场来访咨询接待业务，不对外接待参观访问活动，不在机构内组织慈善捐助和走访慰问等活动，谢绝任何人员进入老年人生活区检查、调研。

入院物资要严格管控消毒

禁止快递、外卖、送药人员进入养老机构。从正规渠道购买食品等生活物资，检查检验检疫情况，做好外包装消毒。在清洗加工冷冻、冷藏食品前，严格做好内外包装消毒，做到生熟分开。养老机构应避免采购使用进口物资，如确需采购，要严格做好消毒并登记原产地信息，以便溯源追查。负责接收外来物品的工作人员要做好个人防护和事后消毒，不进入老年人生活区域。

最好老人新入院及春节返家服务保障

全省各养老机构原则上不接受来自中高风险地区的老年人入住。经评估确因家庭无力照料急需入院的，应在当地联防联控机制指定的集中隔离点隔离14天，在院内单间居住隔离7天经核酸检测阴性后办理入住。低风险地区老年人需提供7天内核酸检测阴性证明，院内单间居住隔离14天经核酸检测阴性后办理入住。

各养老机构要提前摸排老年人返家意愿，讲清形势，动员老年人尽量留院。对确需离院的老年人建立工作台账，登记离院后的主要活动安排及出入场所，并提前明确拟返院时间。书面告知老年人及其家属离院期间不接触30天内有境外旅行史及民政部《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》要求。养老机构根据老年人返院时间，提前落实隔离场所，设置返院通道，做好院内转运保障，分批有序接收返院。养老机构住养老年人原则上不前往中高风险地区返家过节。如有从中高风险地区返回的老年人，应在当地联防联控机制指定的集中隔离点隔离14天，再返院单间居住隔离7天经核酸检测阴性后方可进入生活区域。低风险地区返回的老年人在院内单间居住隔离14天，经核酸检测阴性后方可进入生活区。

鼓励“非必要不返乡”

鼓励工作人员“非必要不返乡”，根据养老机构运营情况及员工意愿，灵活安排休假。养老机构工作人员返乡地区已确定为中高风险地区的，应要求其不返乡。对春节期间加班员工依法支付加班工资，落实调休制度。养老机构要提前掌握返乡工作人员返院时间，引导错峰返乡返院，合理调度在院工作人员力量，保证春节期间及节后老年人返院高峰时护理人员能够满足服务需求。对返乡工作人员，养老机构要书面告知不接触30天内有境外旅行史及《常态化防控指南》中明确禁止进入养老机构的人员，不串门、不聚众、不聚餐，不去人员密集场所，不赴境外旅游探亲，做好个人防护，以及返院时核酸检测和隔离等防控要求。

消除机构交叉感染风险隐患

养老机构内设医务室、护理站等医疗机构，或养老机构与医疗机构一址两院的，应按要求为机构住养老年人提供医疗卫生服务，不得对外开展服务。对内开展服务诊疗时，要按照有关规定做好机构内感染控制。根据冬春季老年人传染病高发特点，做好院内消毒、防控宣传、人员教育培训等工作，有效防止交叉感染。养老机构应加强与当地医疗卫生机构的合作，采取上门诊疗、上门核酸检测等方式，减少与外界的风险接触。

做好疫情防控应急准备

各地民政部门要压紧压实防控责任，落实应急物资储备调用机制及隔离观察场所。养老机构要建立住养老年人转诊绿色通道，有条件的地方，节后老年人和工作人员基本返院后，可组织全员核酸检测，摸清底数、预防风险。各地民政部门要积极争取当地联防联控机制尽早将养老机构工作人员纳入新冠肺炎疫苗接种紧急接种范围，引导老年人接种流感疫苗、肺炎疫苗等提高免疫力。

各级民政部门要及时落实各项优惠扶持政策，帮助养老机构协调解决实际困难。“春运”开始前，各地要开展养老机构疫情防控要求及《通知》落实情况专项检查，发现问题立即整改，确保养老机构安全发展、住养老年人生命安全和身体健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87431>

(来源：中国江苏网)

江苏：养老这一年，疫情下风雪里，上门助老不能停

【2020故事】2020年12月30日，一场大雪后，南京天气放晴，气温跌到了冰点。中午一点多，安康通南京公司助老员谈小满骑着电动车穿梭在秦淮区老小区的街巷中。

拐进五老村红花地3幢，谈小满熟练地找到车棚锁好车，屋檐下挂着冰凌，融化的雪水滴了一身，赶时间的谈小满顾不得这些，沿着楼道直奔而上，敲响了201室的门。

“阿姨，我是小满，开门哦！”门内头发花白的周庆鸣看到小满，满心欢喜。周庆鸣今年64岁，照顾95岁脑梗的母亲孟桂英已有4年多。她希望2021年，小满还能继续服务。

“外面好冷，公司就怕老人在家不好护理，派我在雪后把服务的各家客户都跑一遍。”进了门，气还没喘匀，谈小满就马上投入工作。倒热水、给老人洗头、擦脸、擦身、换尿垫、翻身、拍背……动作麻利又专业，全套护理做完，她又开始擦地、擦厨房，两个小时，手不停、脚不停。

2016年，孟桂英老人患病卧床，生活不能自理。老人的女儿和外孙女担负起护理工作。老人的外孙女在东部战区空军医院心胸泌尿外科护理工作。疫情暴发，她于2020年2月17日跟随江苏援鄂医疗队奔赴武汉，回来时已经是50天后。其间外婆的护理重担，全部压在了母亲周庆鸣身上。

当时，为了疫情防控，按照民政部统一部署，所有居家养老上门服务全部暂停。秦淮区民政局获悉此事后，申请上级特批，通过购买安康通居家上门服务，派助老员谈小满照顾孟桂英，解了这家人的燃眉之急。

“这大半年，多亏小满，给我妈护理得特别好，她干事不惜力、不嫌脏、不怕累，我们全家都感谢她！”说到谈小满，周庆鸣连声称赞。

去年2-3月，居家隔离，大批养老护理员不能上门，老人出不了家门，生褥疮、突发疾病等状况变多，对家庭来说，压力巨大。上门助老服务暂停，谈小满焦虑，她的服务对象更焦虑。谈小满接到好几户老人家属的求助电话，希望能恢复上门，帮帮他们。

“去年3月中旬，我们为3名特困老人申请了紧急上门服务，有空巢孤寡老人，也有抗疫家庭，获得了批准。”去年3月中旬复工，4月、5月变得异常忙碌，谈小满想把欠老人的工时都补回来，中午、晚上，利用一切可利用的时间上门。

不仅仅是护理，谈小满要做的还包括这些家庭急需的各类助急服务，比如无电梯高层的老人需要买米买油，要代购送上门；有些人子女外出，需要临时上门做饭。少则3家，多则5家，每家2个小时，谈小满每一天的时间都被填得满满的。

助老员在服务过程中，还排除了很多风险。去年5月，谈小满在给孟桂英老人擦身时发现，老人在发高烧，腹部有积水。她立即把情况告诉周庆鸣，老人紧急入院治疗10多天后，病情得以好转。上门服务中，安康通很多护理员都充当过急救人员，帮助老人转危为安。

安康通片区项目主管孙青当天也来老人家做回访，得知周庆鸣很想申请2021年的“喘息服务”，孙青帮她作了评估。“整个江浙公司，有3000多名像谈小满这样辛勤忙碌的助老员。2020年，安康通承接政府购买服务，仅秦淮区就服务了173名90岁以上失能老人、91位托底老人，全年服务时长达2万多个小时。”

据悉，疫情期间不能上门，安康通通过线上电话慰问、线下无接触送防疫物资等方式，温暖了许许多多独居老人。政策的温暖，就在一次次敲门、一次次代购、一次次护理中，传递到千家万户。

【跨年感言】谈小满：2020年虽然过得忙碌，却十分充实。老人和他们的家属最常对我说的话，就是“谢谢”。其实我也想说，谢谢他们。干一行爱一行，我热爱这份职业，家家都有老，我们也会老，服务好他们，我们的将来也更有保障。2020年12月30日，我拿到了中级养老护理员证书，这是对我专业的肯定。2021年，我将用更专业的服务，温暖老人的心。

【江苏养老这一年】2020年，江苏大力推进居家社区养老服务发展，累计为245万人次老年人开展上门服务，全面完成3.07万户经济困难的高龄、失能、重度残疾人家庭适老化改造民生实事，各地创新探索家庭照护床位、时间银行等居家服务新模式，居家社区养老服务基础性地位不断夯实。

据最新统计，全省全年新增护理型床位1.27万张，养老机构床位结构持续优化，护理型养老床位占比达62%，满足更多失能、失智老年人长期照护服务刚性需求。

各地深化养老服务“放管服”改革，推动连锁化、品牌化养老服务企业发展，社会力量举办或经营床位占比69.1%。全省700家特困供养服务机构基本具备农村区域性养老服务中心功能，接收农村社会老年人达到1.93万人，194家特困供养服务机构开展了公建民营。

养老服务质量好不好，关键看养老护理员队伍强不强。去年，全省遴选40家省级养老护理员实训基地，全年共培训养老护理员4.45万人次，首次以省政府名义举办养老护理技能状元大赛。省民政厅还与高校合作共建全国首家本科养老服务与管理学院，将成为培养更多专业养老护理人才的“加油站”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=87444>

(来源：新华日报)

浙江：整合式”社区居家养老破解“小家庭”困局

2018年，浙江省宁波市北仑区与复旦大学开展社会养老服务政产学研战略合作，在小港街道红联社区试点探索社区为老服务体系。历经2年多的研究和实践，红联社区成功探索出“整合式”社区居家养老模式，有效弥补了现代家庭结构小型化给家庭养老带来的冲击。截至目前，该社区已有831位老人接入北仑区智慧居家养老服务平台，已为81名高龄老人完成上门服务980单，满意率达100%。

整合服务资源推动“智慧养老”

区块链整合碎片资源。统筹协调社区、医院和养老机构，建立老年人居住分布、健康档案、服务需求、服务供给四大数据库，并统一接入北仑区智慧居家养老服务平台，通过“一平台、四数据、统一链”的方式实现资源整合。依托平台，红联社区老人及其照顾人可从4家养老服务机构中选择适合自己的居家养老服务，并对服务质量在线点评，养老机构可准确了解服务人数、老人健康状况及特殊需求，并据此定制服务；监管部门根据老人的服务质量点评，动态调整政府采购养老服务的供应商名单。

物联网赋能智慧养老。依托平台，红联社区打通了老人及其子女与社区、养老机构、医疗机构之间的联络壁垒，形成社区智慧养老生态圈。社区为39名居家高龄老人免费配备智能手环，对老人的健康指标(如心率、血压)、生活状态(如活动、摔倒)和服务情况(如送餐、吃药)进行智慧管理，通过电脑或手机即可实时了解老人的健康状况。社区还特别为2户生活困难的老年家庭免费安装了红外探测仪、水浸传感器、煤气泄漏报警器、门磁传感器等智能设备，全方位提供居家安全监护。

养老码提供多元服务。红联社区将81名居家高龄老人的姓名、性别、年龄、联系方式和住址等基本信息录入平台，为每位老人生成专属养老二维码。高龄老人可预约每月3小时、包含26项自选内容的免费居家上门服务，服务人员上门时扫描二维码，不但可以立即获取老人基本信息、过往服务记录、本次服务要求，还有助于平台实现服务的派单、监管、结算和回访。2020年，已为社区居家高龄老人免费提供服务2400多小时。

整合康养模式实现“康养天年”

制订老年评估方案。红联社区通过评估老人身体状况、自理能力、精神心理等方面的信息，为800多名老人制订了一个中短期的诊疗、康复和照护方案。比如，通过评估发现16名老人患有轻度认知功能障碍，社区迅速链接资源康复干预，防止和延缓了病症的恶化。

搭建医康护理驿站。加强社区居家养老服务中心与专业医疗卫生机构的合作。同社区卫生服务中心签订医疗巡诊服务协议，将46名患有高血压、糖尿病等慢性疾病的老人纳入重点管理，全科医生集中开展“慢病随访”。引入福寿康医疗养老服务有限公司设立嵌入式护理站，常设医护人员3名，依托专业团队和专业设备，将健康体征监测、用药指导、护理指导等康养服务延伸至社区老人家门口。

提供喘息服务小屋。为解决家庭成员照护时间难安排、专业性不强等问题，社区在居家养老服务中心设置“喘息服务”小屋，为有失能失智老人或术后照护人员的困难家庭提供短期照护服务。2020年，在居家养老服务中心入住的老人中，近6成成为短期托养照护老人。

整合社会力量促进“乐养天年”

社会组织提升为老服务新品质。建立社区、社会组织和社会工作的“三社联动”工作机制，培育为老服务队伍。红联社区每月组织“王义德为老工作室”“温馨港湾心理工作室”等十多个为老服务社会组织在社区广场“摆摊”，为老年人开展公益性法律咨询、心理辅导、维修缝补、理发等为老服务。两年来，通过社会力量已服务社区老人近千名。

志愿服务拓展为老服务新内涵。社区志愿服务队开展了形式多样的为老服务，如“金葵花”党员志愿服务队陪同失能老人就医、“幸福来敲门”志愿服务队在节日探访孤寡老人、“一滴水”志愿服务队定期帮助高龄老人清洗衣物。目前，社区13支为老志愿服务队、400多名志愿者与800多名老人结对开展经常性帮扶。

公益助餐落实为老服务新举措。为破解社区老年人“爱心食堂”运营经费紧张难题，北仑区民政局和区慈善总会共同发起“膳行北仑”公益助餐活动，爱心企业对红联社区“爱心食堂”进行认领，并通过北仑慈善网络平台捐助了6万元助餐资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=87429>

(来源：中国社报)

江西：湾里管理局政府购买居家养老服务暖人心

“服务人员经常会来探望我们，帮我做饭给我送生活必需品……”独居在湾里管理局招贤镇东源村大岭头村的陈杏香今年84岁，身体欠佳。几天前，宁波茗山家护信息技术有限公司的工作人员带着肉蛋、蔬果从瑄溪村山脚下来到老人家中，为老人做了一餐饭，同时，储备好近期老人使用的柴火和生活用水，并进行室内外卫生大扫除和个人卫生清洁，在了解老人的身体状况后，约定好下次上门服务的时间。

据了解，自2020年起，湾里管理局与城企联动普惠养老企业签订合作协议，选定宁波茗山家护信息技术有限公司运营政府购买居家养老服务。居家养老服务满足了老年人从物质到精神、从医疗到保健的一系列需求，这是政府加大民生投入，为百姓送上又一实惠“大礼包”。

近年来，湾里管理局加大对养老服务事业的投入力度，加快推进养老服务体系，认真落实高龄补贴制度和政府购买居家养老服务，同时积极引导和鼓励专业社会力量参与到居家养老服务体系建设中，让老人享受到专业化、个性化、便利化的养老服务。

据了解，湾里管理局的相关方案中明确服务对象为年满60周岁以上分散供养特困人员(城市三无、农村五保户)(一类)、年满60周岁以上的失独老人(二类)、年满70周岁以上的低保老人(三类)、年满80周岁以上的失能老人(四类)、荣获市级以上劳动模范、因公致残或见义勇为伤残等为社区作出突出贡献人员中60周岁以上失能老人或年满80周岁以上的老人(五类)。对符合条件的服务对象按照每人每月200元标准提供居家养老服务。

“辖区内老人有服务需求，可拨打信息平台的电话进行预约下单，没有电话的老人，由服务人员与老人约定好上门时间进行上门服务。”茗山家护湾里片区负责人介绍，“只要老人有需要，我们的服务人员马上就到。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=87443>

(来源：南昌新闻网)

甘肃：酒泉金塔搭建“没有围墙的养老院”

日前，酒泉金塔县推出新型居家养老服务模式，由工作人员上门免费为老人打扫卫生、陪老人一起聊天、给老人做心理疏导，赢得老年人的交口称赞。

“豆阿姨，您在家吗？”酒泉金塔县居家养老综合服务平台工作人员敲开了金塔县农行家属院独居老人豆淑兰的家门。

和老人聊了几句后，几名身着统一服装的工作人员就开始投入工作。“真是享了福了，服务的特别好，满屋都给我擦的干干净净，该洗的都给我洗净，每月都来，我真的挺满意的。”豆淑兰老人如是说。

近年来，针对养老服务设施短缺、服务项目和服务能力不足等难题，金塔县积极探索智慧养老，投资120多万元建成居家养老服务中心，服务对象通过电话和手机APP预约，为老人提供上门服务，在提升居家养老服务质量方面作出了有益探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87455>

(来源：每日甘肃)

福建：漳州养老机构实施预约探视，探视时间不超过半小时

漳州市民政局11日下发《致养老机构入住老人及家属的一封信》，养老机构将实施预约探视，要求每个入住老人每两周接受家属探视一次，探视时间不超过半小时。

所有入院探访的家属，请配合养老机构做好测体温、看绿码、查行程、探访物品消毒以及人员信息的登记工作，探访期间要全程佩戴口罩。如果是30天内入境人员，14天内中高风险地区返乡人员，为老人的安全保障着想，近期请不要入院探访。

另外，所有机构入住老人，在此疫情防控形势严峻期间，请尽量留院。若有特殊情况确需离院的，离院期间尽量不要接触30天内入境人员和14天内中高风险地区返乡人员。

鉴于严峻疫情影响，所有机构入住老人“非必要，不离市”。若有特殊情况确需离市的，要向所在机构做好报备工作。中高风险地区返院的，应在漳州市指定的隔离点隔离14天，入院后安排单间居住7天，经核酸检测无异常，方可进入生活区；其他地区返院的，需自行居家隔离14天，经核酸检测无异常，方可进入生活区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87430>

(来源：人民网)

养老产业

养老服务消费向品质化个性化转变：优质服务多银发经济才能红火

养老服务消费是银发经济的重要组成部分。当前，我国养老服务市场服务水平不断提升，涌现了一批高质量的养老机构，为人们养老提供了多样化选择。希望相关机构紧跟老年人养老服务消费需求的变化，不断提升服务品质，提供更多有针对性的产品服务，让老年人的生活更加有滋有味。

“好的养老院，比自己家住着都舒服”

下午3点半，冬日阳光暖。

2020年12月25日，在北京国投健康长者公寓，鲍大爷坐在靠窗户的一张桌子旁，一边晒着日光浴，一边打开话匣子，聊起住进这家养老机构前后的故事。

鲍大爷名叫鲍梦洲，已有89岁高龄。在住进养老机构以前，他和老伴住在一栋没有电梯的楼房。高血压、心脑血管疾病带来的腿脚不便，让他们每天上下5层楼非常吃力。

“下楼买个菜，回来都要半天才能缓过劲来，更别说到医院看病、取药了。”想起当时的难处，鲍大爷皱了皱眉头。

如何更舒适地度过晚年，成了一个很现实的问题。想过跟儿女一起生活，但考虑到他们平时上班忙、不想给他们添麻烦，鲍大爷和老伴最终决定选择一家靠谱的养老机构，开始养老院生活。

鲍大爷本以为，平时经常能看到各种养老服务的广告，身边也有一些朋友住在养老院，找一家养老机构应该不难。可没想到找了一圈才发现，满意的养老院真的不好找！

“我实地去看过就有四五家，加上打电话咨询过的，少说也有十几家。”他说。

鲍大爷挑选的第一家养老机构，看中的是“地理位置”：周围交通比较方便，儿女们来探视或者去孩子们的家都比较便捷。但去了以后鲍大爷发现，这家养老机构在陪护、医疗、饮食等方面的服务水平一般，价格却不便宜。

第二家养老机构的吸引力在于“医疗服务”。这家养老机构主打医疗服务特色，由于和一些重点医疗机构建立了合作关系，入住老人可以24小时享受医疗服务，还能随时到合作医疗机构就医。唯一的缺点就是距离太远，儿女们觉得“去一趟太不方便”。

第三家养老机构环境很好，干净整洁、宽敞明亮，服务很专业，房间里的设施很先进，也很人性化。美中不足的是这家养老机构的对口合作医院是一家私立医院。鲍大爷寻思，自己需要经常到医院做检查、开药，担心医药费报销是个麻烦事，最终还是不得不放弃了。

接下来的几家，鲍大爷都做过比较。在他看来，除了基本的餐饮、医疗等服务，养老机构的休闲、文化服务也是必须考虑的因素。聊天、下棋是多数养老机构的休闲活动，但也有养老机构会给人提供手工、书法、电影等文化活动。

经过多轮考察对比，鲍大爷最终选择了国投健康长者公寓。“来这里第一印象就不错。”他说，从硬件上看，闹中取静的顶层花园、宽敞整洁的走廊、多样配置的套房，以及各种医疗康复设施，处处都能体现出方便老人生活的设计。

鲍大爷和老伴的双人房窗明几净，卫生间24小时恒温热水，防滑地面、适高洗手台等设施齐全，让他感觉很贴心：“说实话，好的养老院，比自己家住着都舒服。”

“打动和温暖老人的，永远是细节”

住进来没多久，照护师的一个举动让鲍大爷很感动。科学搭配、均衡营养是这家养老机构对餐食的基本要求，荤素搭配、少油少盐、软烂可口，不论是一日三餐还是上下午的加餐，种类非常丰富。

“我对餐食已经很满意了，但照护师有一天突然问我，是不是不喜欢下午加餐的口味？”这一问，反而让鲍大爷有点搞不明白了。

后来才知道，原来是照护师发现鲍大爷每天下午的加餐都会把小点心剩下。之后的下午加餐，就把小点心换成了他更爱吃的西红柿等蔬菜水果。

“这件事不大，但每每想起都觉得心里热乎乎的。打动和温暖老人的，永远是细节。”鲍大爷说。

相比以前排队挂号、就诊、取药，这家养老机构的医疗服务也更贴心。鲍大爷有时生病了，可以找医务部的医生、照护师，心电图、吸氧、抽血、化验等检查都可以完成，每周还会派专人去医院或社区卫生站帮他取药。即便需要外出到外院就医，养老机构也可以提前预约挂号，并有医护人员全程陪同。平时，养老机构还提供中医按摩、推拿、针灸等服务，随时都可以预约。

这家养老机构的高科技，让鲍大爷很满意。就拿睡觉来说，智能床垫除了有离床报警功能外，还天天“盯着”他的身体健康状况：只要躺上去，就能监测到心率、呼吸以及睡眠质量，并且可以通过数据分析，对心脑血管疾病进行预警。

在活动中心，鲍大爷还体验过“5G+VR”的高科技。“戴上一个像眼镜一样的东西，脚没迈出门，人却‘游’遍了全世界，真不错！”戴着这副眼镜，鲍大爷不仅体验了“站”在长安街旁阅兵式，还“游”了世园会等景点。

鲍大爷认为，随着生活水平的提高，大部分老年人对于晚年生活的追求已不再简单满足于传统意义上的“吃饱穿暖”，老年人的养老服务消费逐渐向品质化、个性化转变。

“优质服务多起来，银发经济才能更红火”

我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一。据统计，截至2019年末，我国60周岁及以上人口为2.54亿人，其中65岁及以上人口数量达到1.76亿人，占总人口的12.6%。在鲍大爷看来，很多老年人愿意花钱买服务，“很多时候，不是老人不愿意花钱，更多是因为找不到满意的服务。”

2020年10月，鲍大爷的一些朋友来养老机构看望他。大家一起聊天的时候发现，在日常生活中，都曾遇到过“花钱买不到好服务”的尴尬。

有一位朋友想请一位住家照顾老人的保姆，可找了3家公司、前后换了4位保姆，都不满意。“照顾老人这份工作，和普通家政服务不同，需要一些专业培训，但实际上一些家政公司没有在这方面下功夫。”鲍大爷说。鲍大爷的另一位朋友2019年报了一个“老年人专享”旅游团到云南游玩，本以为可以享受到一些专门针对老人的特色服务。没想到，这个旅游团不仅全程没有适老化的服务，还安排了不少购物环节，让人很失望。

“优质服务多起来，银发经济才能更红火。”鲍大爷说，希望相关机构紧跟老人养老消费需求的变化，不断提升服务品质，提供更多有针对性的产品服务，让老年人的生活更加有滋有味。

如今，鲍大爷每天都会留意自己的健康情况，时不时地告诉忙碌在工作岗位上的儿女们。“如果我们的健康档案和养老院的生活情况能形成电子数据传到网上，不论孩子们在哪里，都可以随时用手机查看父母的身体状况和精神状态，那该有多好。”鲍大爷这样期盼。

希望身体更健康，是鲍大爷的新年愿望。“还有好多智能康护设备我们没有用过，以后要慢慢学着用起来、锻炼起来。有了好的身体，我还要去做更多有意义的事。”鲍大爷说。

记者手记：服务有温度，才有满意度

随着消费升级和老年人口数量增长，包括养老服务消费在内的老年人服务消费规模不断增加，在银发经济中的比重也越来越大。养老护理、养老保险、养老机构……无论是种类还是品质，老年人都对服务消费提出了更多、更高的要求。

随着供给侧结构性改革的不断深化，在相关政策的引导下，一批有代表性的企业发展壮大，带动老年人服务消费市场的供给水平提升，但有效供给仍然不足。就养老服务来说，目前高质量的养老机构数量仍然不足，失能床位比例不足等结构性问题也还存在。另外，各种层次的养老机构比例有待进一步完善，从而更好地满足老年人多元化的需求。

满足老年人服务消费需求，要继续在扩大有效供给方面做文章，鼓励更多企业充分发挥自有优势主动参与到养老产业中来。

为老年人提供服务，有温度才有满意度。在采访中我们发现，被老年人点赞的多数都是“细节”。比如，在大家保险友谊养老社区内，一位老人说，“没想到能在这里吃上我们老家的特色美食。”再如，有位老人对参加旅游团时导游专门为自己安排“低糖餐”念念不忘。凡此种种都说明，只有做好细节，让服务更有温度，才能更好满足老年人的服务消费需求，让更多老年人的生活更加丰富多彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87441>

(来源：人民日报)

著名经济学家陈湛匀教授：养老健康行业是中国下个十年重要风口

2021年1月10日，由华安公益基金会、东莞天安数码城、当代生命科学研究院医疗器械研究所、中国怀众集团联合举办的年会经济论坛，在被誉为“东莞之门”的东莞五星级康帝酒店隆重拉开帷幕。

本次迎新年会上，隆重邀请了著名经济学家、金融学教授博士生导师、中国商业联合会专家委员-陈湛匀教授亲临现场赋能，围绕“十四五新布局下企业家商机”演讲主题，提出了企业家要抢占国家“十四五”规划的战略布局，要不断深化交流和合作融合发展，掌握新一轮的产业变革的新商机，其中养老健康行业是中国下个十年的重要风口。

2021“十四五”规划的开局之年，在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局背景下，企业家如何在变局中开新局发掘新商机，陈湛匀教授就此发表了新颖的观点，视觉独特，引得会场企业家们掌声不断，盛况空前，气氛热烈。大家对未来鼓足干劲、充满欣喜。

演讲中，陈湛匀教授首先提出，世界中心经济发展正从亚洲移动的趋势不会变。陈湛匀提到，哈佛大学波特教授认为国家经济发展有四个阶段，即生产要素导向阶段、投资导向阶段、创新导向阶段和富裕导向阶段。1999年，中国GDP总量1.09万亿美元，2019年中国GDP总量达到14.34万亿美元；1999年，中国的外汇储备1546.75亿美元，现在已到了3.2万亿美元，在如此大的经济体量下，中国经济正在从投资导向阶段转向创新导向阶段。

紧接着，陈湛匀教授用数据分析，并提出目前增长速度最快、回报最好的行业之一是信息技术、医疗健康行业。

陈湛匀教授讲到新发展格局下养老健康行业是重要风口。中国是具有超大容量的市场，在这样的机遇当中，养老健康产业存在着巨大的发展势能。中国14亿人口，人口老龄化加剧，1966年~1974年出生人口大约有2.3亿，1966年~1974年的中国城市化人口达到1.3亿。至2019年末我国城镇化率为60.60%，中国老龄人口占总人口的18.1%，60、70后是全球规模最大的高净值群，对于健康养老的需求非常庞大。而中国服务业在GDP比重超过50%，正在持续增长。

陈湛匀教授还倡导企业家要有长期主义思维和战略定力思维，精准的定位，聚焦自己时间和精力，团队合作，去成就一个伟大的事业。

随后，中国怀众集团主席、五维生命自愈系统创始人王远彤先生在企业战略演讲中指出，集团启动了利国利民的五大健康工程布局，特别是今年突如其来的疫情，加深了人们对于健康的重视程度，健康管理理念的提升使得大健康需求越来越高。

集团在将来将一直致力于大健康产业发展，将启动利国利民的五大健康工程布局，分别是生命摇篮工程、视力光明工程、身心成长工程、健康中国工程、生命信息工程，旨在帮助老百姓建立正确的生活方式，提高国人健康水平。

值得注意的是，怀众集团企业战略布局中的视力光明工程，是针对目前中国青少年儿童近视发病率的不断上升的严峻形势，此工程将致力于以公益形式普及大众的视力健康，为视力健康事业献上一份力。

紧接着，华安公益基金会秘书长李毅先生在会上指出新的历史发展时期，人们由发展经济到越来越关心自己的健康。健康的生活方式，不仅是“治病”，更是“治未病”。健康是人生最宝贵的财富，没有健康的身心一切无从谈起。提倡要积极推进，全面落实国家“大健康”理念，以大健康理念引领全民健康生活。

传承爱国情怀，弘扬中医文化。御医传承人林俊宏教授指出在大健康事业中发挥中医药的优势，当疾病来袭时能够以健康的状态更轻松战胜它；更是在亚健康状态和疾病尚未出现时，预防大于治疗。

整场年会上，主办方还精心准备了各种让人目不暇接的精彩表演，打造了一场精彩绝伦的视听盛宴，还设置了激动人心的颁奖环节和人人皆可参与的幸运抽奖，让整场年会高潮迭起，现场气氛令人激情澎湃、回味无穷。在随后的交流、晚宴中，此次迎新年会在大家的热烈响应下落下了帷幕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87467>

(来源：时刻头条)

老年玩具重在“适老”非大而全

近期，一些老年玩具店进入大众视野，光明智库派出记者现场观察、多方走访，把玩具店主、设计者、老年“玩友”、专家学者的声音聚焦于此。期待这些声音激发的思考，转化为向老人奉上的那份贴心礼物，让晚年生活更美好，人间温暖。

玩具原本是儿童的专属。前段时间，由于北京通州区开了一家专为老年人设计的玩具店，成为众多“老顽童”的新宠，吸引了周边不少老人前来尝鲜解闷，这个“老有所玩”的玩具店，立马成为“网红店”。于是，老年玩具市场仿佛成为一个新风口，具有广阔的市场发展前景，无限的发展潜力。

实际上，老年玩具市场在一些发达国家并非新鲜事物，市场发展相当成熟。欧美国家已有规模化的老年玩具专卖店，还有专门为老人开发玩具的企业。譬如，在日本，绘画、拼图、知识卡片、棋类、魔方等已是老人

的最爱。许多日本玩具业者在玩具市场的战略上，也在积极地投入开发高龄者玩具，除提供一般健康高龄者玩乐外，也可以为需要照顾老人提供帮助。

反观国内，老年人的娱乐项目相当匮乏。除了下棋、玩扑克和打麻将初级娱乐外，估计就剩下广场舞了。而我国的老年玩具市场，处于新生阶段，“老有所玩”的玩具店办办的不多，生产企业更是凤毛麟角，但随着我国老龄化、老年人口群体结构的变化，根据相关预测，“十四五”期间全国老年人口有望突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。因此，老年人是玩具市场的潜在庞大群体，老年人对玩具市场的需求，值得社会各界关注，做好市场探究。

尽管老年玩具市场潜力巨大，消费群体相当庞大，一些企业也开始跃跃欲试，但由于老年人属于特殊群体，玩具市场不能走“大而全”的路径，有必要让专业人士、精通老年市场研发人员与企业家，对古典的、怀旧的、益智的、健身的、把玩等老年玩具“把脉”，进行细化分类，来开发与生产出“适老化”的玩具；像九连环、华容道等这类益智型玩具，可进行“适老化”改造升级，以减少研发费用，做到短平快上市；商场、玩具店，可增设老年玩具专区，玩具生产企业可增加老年玩具生产专线。

当然，基于目前老年玩具市场几乎是空白的现实，国内绝大多数专卖店与生产企业，起步晚，赢利的少，亏损的多，这就需要国家层面伸出有形之手，提供扶持政策，政府部门不妨从场地租赁、减免税费、金融贷款等方面给予制度性倾斜，鼎力培育老年玩具店与生产企业新兴市场主体，让更多的老年人借助玩具，提供休闲娱乐舒心服务，让老人们真正能自在、体面地安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87478>

(来源：红网)

亚太老龄化社会的抗衰老医学学术地图怎么画？

根据联合国《世界人口展望：2019年修订版》的数据显示，到2050年，全世界每6人中，就有1人年龄在65岁(16%)以上，而这—数字在2019年为11人(9%)；到2050年，在欧洲和北美，每4人中就有1人年龄在65岁或以上。2018年，全球65岁或以上人口史无前例地超过了5岁以下人口数量。此外，预计80岁或以上人口将增长两倍，从2019年的1.43亿增至2050年的4.26亿。而亚太及我国的老龄化趋势也正愈演愈烈。

人口老龄化有可能成为21世纪最重要的社会趋势之一，如何应对也成为最严峻的课题。12月13日，由(台湾)亚太精准抗衰老医学学会主办，台北市政府担任指导机构的《亚太精准抗衰老医学学会成立大会暨2020年度融合医疗论坛》上，来自政府、学术、投资、媒体的各界人士展开多方探讨。

此次论坛从精准和抗老化两大医学研究趋势入手，从产业和专业两个维度去解析精准抗老化医学，分享了精准抗老化产业的前沿分析和趋势判断，共同描绘未来亚太“抗衰老医学学术地图”。

嘉宾分享了什么？

论坛当天，包括台北市市长柯文哲教授、亚太精准抗衰老医学学会理事长吴光雄医师、副理事长王辉明教授和吴仲根医师、教育总监李英雄教授，以及敏盛医疗集团董事长杨弘仁、临床科学家Habib Torfi和台北医学大学公共卫生暨营养学院院长谢明哲教授等出席，共同深入探讨以人为中心的健康老龄化策略。

台湾老龄化现状及应对

台北市市长柯文哲表示：目前台湾人口急速变化的问题已产生社会经济问题，亟需台湾精准医疗学者专家、产业医生共同合作。

据介绍，台湾人口结构正在快速老龄化，台湾2020年超高龄(85岁以上)人口占老人人口10.3%，台北市11.87%，2070年预计增长至27.4%。台湾已于1993年成为高龄化社会，2018年转为高龄社会，推估将于2025年进入超高龄社会。

台湾正致力于通过成立台北高龄健康前瞻中心，搭建卫政体系(医疗院所)、社政体系、教育体系(教育局、学校、社区大学)、体育体系(体育局、运动中心等)、民政体系(活动中心)和其他民间单位，提供完整服务，降低失能比例，应对高龄化问题。

精准抗衰老学术及产业展望

台湾中山大学医学院附设医院总院教研执行长李英雄教授在《精准抗老化：抗衰老产业展望》中分享了自己的看法：精准不是从一个器官，而是从一个生物整体来看，才能落实精准医学。

李英雄教授表示，在1997年文献的定义中，老化是一个生物过程，从生物观点来看，人是演化过程中的意外产物，老化则是演化过程中的不幸产物。十年前，大家都认为老化过程是必定的、无法改变的，但近十年来，从酵母菌到灵长类的老化研究很多，并陆续发现可以推迟、停止或是逆转老化的方式方法。李英雄强调，但这些长寿研究的目标并不是要让人活得更久，重点是在于要活得更健康，因此，延长健康寿命、压缩发病率就是抗衰老产业最主要目标。

“据数据统计，人类预期寿命提升5年，健康余命提升4.6年，代表有0.4年都是在生病，而在晚年发病率约有20%，有80%的人其健康照护费用都花在晚年，抗老化医学将是未来最大的一个产业。”

他认为精准抗衰老产业不能各自为政，必须协同发展，三级产业是贩卖产品，二级产业是创立品牌，一级产业可制定规范，希望亚太精准抗衰老医学学会成为制定规范的一级学术性产业。

学会理事长吴光雄表示，随着人口已进入显著老龄化的时代，人们对长寿的追求可以说达到前所未有的需求，其中追求健康和减轻痛苦更是当务之急。所以建立台湾生技抗衰老医学的标准，搭建国际化交流学术平台，这正是亚太精准抗衰老医学学会成立的初衷。

“台湾的医师素质高，专家水平知名，但台湾在精准医学领域能否持续领先，需要我辈的继续努力。希望透过学会作为交流平台，运用台湾的生技产业知识、人才，建立预防、保健、治疗、照护一系列精准抗衰老的知识规范，有望创造世界级水平的精准健康产业。”

吴光雄表示，学会首先倡导精准的诊断手段，即并非传统的单一诊断，而是以个人化量身精准诊断，例如鼓励医师基于基因体不稳定、蛋白环境丧失、干细胞衰变、细胞衰老、线粒体机能不良及营养失调等多重角度做精准诊断。

“未来，我们的精准抗衰老学术及产业地图，很可能是：首先以个人化医学视角，能精准诊断出每个人衰老的主要原因，然后融合国际化的产、经、学校佼佼者力量，进行融合医疗创新，为老龄化社会提供精准的抗老化医疗服务体系。”

两岸大健康抗老化领域见闻及趋势判断

论坛的最后，针对近年来两岸大健康产业融合的诸多事实，学会副理事长吴仲根医师从这一特别角度，做了针对性的主题分享：《青春崛起：大健康领域中上下游投资火力不断增强》，他从近几年的两岸投资案例见闻，分析问题所在并展望破局之道。

在详细介绍了他所见闻及参与的两岸大健康融合案例后，吴仲根分析指出，大健康产业的上中下游产业链条，包括T(医学医疗)、B(商业模式)、O(运营服务)、M(市场行销)，只有回归医疗本质，学术界和产业界融合共生，共同描绘学术产业地图，才是破局之道。

关于亚太精准抗衰老医学学会

亚太精准抗衰老医学学会Asia-Pacific Society of Precision Anti-Aging Medicine (APPAM) 是基于抗老化医学(Anti-aging Medicine)并以此为主要研究方向，由多位数十年专注于老化医学以及精准医疗的临床抗老化医师/医学院主任医师级教授，联合发起的医学学会组织。学会以推动亚太预防、再生与抗老化医学交流与临床合作为宗旨，通过举办学术会议，开展医师培训和交流，推动亚太区抗老化行业的发展，促进全球抗老化保健科研成果的转化。

作为一个产经学的国际医学(000516,股吧)组织平台，亚太精准抗衰老医学学会将致力于共同改变台湾精准老化医学服务的运作结构，建立新的精准老化医学生态圈，为专家和行业领导者搭建分享学术成果和经验交流的国际平台，加速精准医疗的行业发展。

未来，亚太精准抗衰老医学学会将开展两岸更多精准抗衰老交流学术活动，《新医100人》将是两岸交流的独家媒体连接平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87483>

(来源：大京网)

国内首家合资寿险公司开设的专业养老保险机构开业

近日，记者从恒安标准人寿获悉，银保监会已同意恒安标准养老保险有限责任公司（以下简称“恒安标准养老”）开业。恒安标准养老将成为首家合资寿险公司开设的养老保险公司，全国第九家专业养老保险机构。

恒安标准养老由恒安标准人寿保险有限公司（以下简称“恒安标准人寿”）独资设立。恒安标准人寿表示，公司高度重视中国养老金市场巨大的市场潜力，在养老金业务方面进行了长期的布局和探索。在中国加快保险业对外开放，鼓励养老金管理行业健康发展的大背景下，此次恒安标准养老的获批开业，将有助于恒安标准人寿进一步完善战略布局，同时将英方股东标准人寿安本集团近两百年的养老金管理经验，包括前沿养老金管理技术、理念、创新的产品和服务带到中国，助力中国养老金行业进一步发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87485>

(来源：证券日报)

智慧养老

河南：上街区12349智慧养老服务中心，有智慧更有温度

下水道堵了，你们晚上还有人来吗？”“老人独自在家，能够上门送餐吗？”“家里的空调坏了，你们能来修吗？”……上街区12349智慧养老服务中心成立五年来，像这样的求助、咨询电话，已接听13000余个。一件红色马甲、一套多功能工具箱、一口文明礼貌用语，就是平台服务人员标准形象。耐心、专业的服务，给老人们吃了一颗定心丸，带来了温暖。

2016年，针对社区养老发展实际需求，上街区12349智慧养老服务中心开始运营，通过“互联网+养老”的手段，依托“12349”为老服务热线，围绕老年人多元化服务需求，整合社会养老服务资源，涵盖居家养老、社区养老、机构养老等，为全区老人提供居家上门、社区日间照料、养老机构、紧急救援、助餐助行、家政服务、主动关怀等各种便民服务，构建“多层次、智能化、广覆盖”的智能化养老养老服务网络，努力打造具有上街特色的“15分钟养老服务圈”。

上街区“12349”智慧养老服务中心自运营以来，共整合各种便民服务加盟商家40余家；录入全区60岁以上老人档案20000余份，实现了老人信息动态化管理；共受理热线电话13000多个，服务老人13396人次，开展为老助老活动90场，服务满意度100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87488>

(来源: 上衍融媒)

全国首个智慧养老服务平台团体标准实施

1月1日起,《基于人工智能语音交互的养老服务平台要求》(以下简称《要求》)团体标准正式实施。

《要求》由中国电子技术标准化研究院、中国电子工业标准化技术协会、工业和信息化部电子第五研究所、北京体育大学、清华大学、中国科学院心理研究所联合百度公益基金会制定。

据介绍,目前我国各类智慧养老服务产品和系统接口通信、数据格式等标准各不相同,不同产品与系统之间难以实现互联互通。《要求》从平台基本要求、智能语音交互技术要求、服务内容要求、服务供应商准入要求、数据安全要求层面解决了这一难题。

智能化的居家养老、社区养老已经成为大势所趋。很多老年人因为不会或不敢使用智能设备而无法充分享受智能化养老服务的便利。《要求》基于人工智能的语音交互,能够大大降低老年人群体使用智能设备的门槛,帮助老年人群体加速融入智慧社会,提升生活品质。

据统计,2019年我国老龄人口已占总人口的18.1%,预计到2030年,我国将成为全球人口老龄化程度最高国家。2020年11月,国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》提出,“要在政策引导和全社会共同努力下,有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。”

《要求》的实施,有利于丰富和完善各种养老服务平台,提升对养老服务提供商等机构的管理水平,进而促进养老行业健康有序发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87434>

(来源: 中国质量报)

养老培训

李云华：“养老事业，我要用心做一辈子”

数九寒冬,辽东半岛的辽宁省营口市寒意料峭,但在辽宁亲和源智慧健康养老产业园内,却是暖意融融。温泉康复疗养院、健身活动中心、书画室、阅览室、茶吧……这里的老人们三五成群,各得其乐,欢笑声此起彼伏。

“住这比家里好啊,可做的事情多了,还有了棋友,这成了我第二个家了。”一位老人说。老人口中第二个家的“掌门人”叫李云华。

李云华踏进养老行业,是因为一件小事。

十多年前一个深冬的晚上,身为辽宁亲和源投资有限公司董事长的李云华在购物时,偶然看到商场长椅上三三两两的老人在那里聊天。“我记得那天天很冷,过去问了才知道,老人们要么独居要么孩子工作忙不在家,天气冷他们又没有地方待着,就来商场找人聊天。”

“看到商场这些老无所依的老人,当时心里隐隐作痛。”李云华说:“我要为他们做点事,让老人们的晚年生活更加幸福有尊严。”

当时李云华事业已经有所成,又一直热心慈善,她以为投身养老事业并不困难。但没想到的是,她的想法在亲朋好友那里“碰了壁”,友人们纷纷劝她:“你现在事业做得不错,养老这个行业很累人,何苦呢?”

但是,李云华认准的事情,九头牛都拉不回。筹措资金、办理规划、上报手续,那段时间,李云华忙得像打仗一样。

2010年6月,辽宁亲和源公益养老中心在望儿山景区之畔落地。“也是希望传承这样的慈善文化。”李云华说。

“来这里不像是养老,好像又重新开启了一段新生活,增加了生命的宽度。”老朱已经在养老中心住了近半年的时间,说起这里的生活,他眼神明亮,讲起话来滔滔不绝。

他的老伴老马一直身体不好,患有多种慢性病。在公寓房间里,不少位置都有红色的报警器按钮和拉绳。老马记忆力减退,有时候会误把报警器按钮当开关,每次“小秘书”都会及时询问情况,这让老马觉得不好意思的同时,心里也更踏实了,一旦身体出现突发状况,公寓的“小秘书”会第一时间联系医生。

“身边总有人陪着。”在老朱身边,除了有专人负责他的生活和健康情况外,最让他喜欢的是他的“快乐秘书”。

“这个秘书会给我们策划各种各样的活动,把兴趣相投的老人组织到一起,让我们能够深度互动。他每个月还会召开一次‘社会大事’通报会,让我们不局限在养老院这个封闭的圈子里。”老朱说,这位“快乐秘书”很多时候真的成了自己的快乐源泉。

为弥补因种种原因没能上大学的遗憾,老朱读起了老年大学。“上课方便极了,老师还会留作业,而且批改得很认真。”老朱根据自己的兴趣爱好,选择了书法、绘画和朗诵三门课程。

老朱告诉记者,这里有一位84岁的大连退休老教授,孩子们都在国外工作,她在这里已经居住4年了,在养老中心党支部的培养下加入了党组织,今年光荣转正,成为正式党员,完成了她毕生的心愿。

如今,和老朱一同住在“家”里的已有200多位老人。李云华告诉记者,“我们现在还在建设过程中,全部投入使用后,可以容纳更多老人入住,同时解决更多人的就业问题。”

2020年新冠肺炎疫情防控期间,按照防控要求,养老中心实行封闭管理,很多老人因为无法与亲人团聚而感到十分失落。80多岁的刘阿姨,儿子因疫情在外地未能及时赶回来接她回家过年,心中十分失落,常常自己偷偷抹眼泪。

“我知道这个事之后,马上安排为老人架设视频通话设备,和老人儿子取得了联系。”李云华记得,当视频接通那一刻,老人听到儿孙在画面中传来那声亲切的“妈妈、奶奶”的呼唤时,激动地流下了喜悦的泪水。

除了常住的老人外,很多老人也会把这里当作康养休闲之旅的其中一站。此外,李云华还会不定期组织亲和源康复医院进行义诊活动,还多次无偿组织对社会有着杰出贡献的代表如全国劳模、辽宁省军休老干部等到养老中心休养。

“莫道桑榆晚,为霞尚满天。”李云华常以这句话鼓励身边的老人,“我希望每位老人都不因年老而放弃对生活的追求。”如今,年过花甲的李云华依旧为了事业奔波不停,老人们看在眼里,也深受鼓舞。

近些年,李云华荣誉不断:辽宁省劳动模范、省扶贫标兵、省诚实守信先进个人、辽宁好人,每一次荣誉加身,背后都少不了汗水和付出。但她觉得做得仍然不够,“做企业的过程中得到过不少党和政府的关心和支持,现在正是回报的时候。”李云华说。

这些年,李云华除了投身养老事业外,在公益路上,她也从未停止过脚步。她走访慰问困难群众、资助贫困家庭、向灾区捐款捐物、为乡村修缮道路,资助营口市鲅鱼圈区百余社区改善学习、宣传和生活环境建设等。她常说:“一个有良心的企业家,应以身作则为社会为国家多献爱心、多作贡献”。

“授人以鱼不如授人以渔”。李云华不仅每年都会到望儿山村贫困家庭进行走访,送去慰问物资,更将符合条件的贫困家庭的孩子安排到公司工作,教会他们工作技能,让他们能够自食其力,通过自己的努力改善家庭生活环境,从根本上实现脱贫。

“我现在年纪越大,越能理解老人的心声。”李云华说,很高兴当年自己做出了投身养老事业的决定。如今,本可以退休享受天伦之乐的李云华,依旧在养老事业的路上奋斗不止。“看到老人们每天开开心心的,我就开心,我想这将是我一生的奋斗目标。养老事业,我要用心做一辈子。”李云华笃定地说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87469>

(来源: 人民政协网)

养老金融

多层次养老保险体系建设与资本市场加速对接, 养老保险资金入市通道将进一步拓宽

作为资本市场的重要机构投资者, 保险资金一直被寄予厚望。前不久召开的中央经济工作会议提出, 促进资本市场健康发展, 更好为实体经济服务。要规范发展第三支柱养老保险。中国证监会主席易会满在部署今年重点工作时强调, 要推动加强多层次、多支柱养老保险体系与资本市场的衔接。业内专家普遍认为, 随着全面深化资本市场改革进程的推进, 政策层面不断出台相关文件为险资入市“松绑”, 基本养老保险基金、企业年金等中长期资金正加速入市。

养老保险体系与资本市场快速衔接

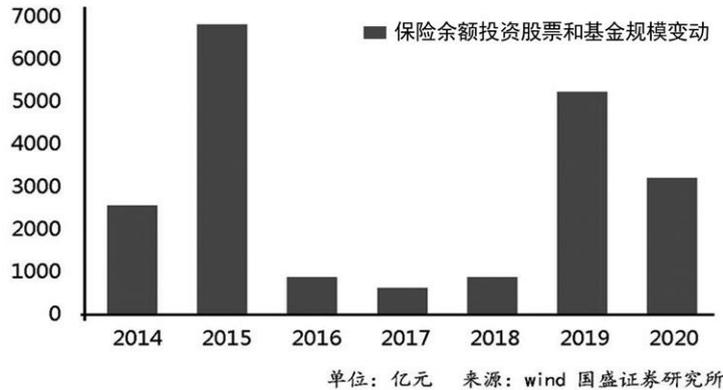
实现养老保险与资本市场的衔接, 一方面, 对资本市场来说, 除了可以带来大量增量资金, 同时还提高了资本市场机构投资者比重。当前, 我国A股市场散户多、资金分散, 而散户“追涨杀跌”等较为情绪化的习惯使得市场波动概率上升。而以养老金为代表的中长期投资资金, 为保障收益与安全性兼备, 其投资风格较为稳健, 多以价值投资为主, 偏好盈利增长稳定、估值合理的绩优股。这样的投资理念将更能使绩优上市公司脱颖而出, 从整体上看有利于资本市场优化资源配置, 促进A股市场稳定发展; 另一方面, 为应对人口老龄化的挑战, 发展多层次、多支柱养老保险体系刻不容缓。目前, 我国多层次养老保险体系发展是不平衡不充分的, 继续扩大基本养老保险基金委托投资运营规模, 规范发展养老第三支柱, 将更好地满足人民群众多样化的养老需求。

具体来看, 我国养老保险体系建设并不完善, 在替代率、资产规模等维度低于绝大多数全球成熟市场, 在结构特点、市场有效性和政府管控程度上尚有较大的提升空间。中国保险行业协会联合多家机构发布的《中国养老金第三支柱研究报告》显示, 未来5年至10年时间, 我国预计会有8万亿元至10万亿元的养老金缺口, 且这个缺口会随着时间的推移进一步扩大, 亟须尽快完善养老第三支柱体系。从目前发展情况来看, 我国养老体系主要由第一支柱的社保承担, 第二支柱部分补充, 第三支柱发展明显不足。尽管我国资本市场高速发展, 但整体市场深度不足, 缺乏长线、机构主导的投资资金。而从国际经验来看, 养老金是资本市场长期稳定资金来源, 发展养老金第三支柱承载了弥补养老金缺口和助力资本市场发展的两大“使命”。

对此, 有业内人士认为, 第一二支柱面临压力, 短期难以实现爆发式增长。第三支柱虽目前规模较小, 但具有潜力, 在一定程度上能够有效弥补第一二支柱的不足。但是, 对比社保基金与企业年金不难看出, 我国养

老第三支柱的发展仍面临一定限制。例如，社保基金与企业年金入市的比例为40%，而养老金为30%；社保基金可投资境内外金融产品，企业年金可用于境内和香港市场投资，养老金则仅限于境内投资；社保基金和养老金同属全国社保基金理事会管理运营，但与社保基金分开，对养老金实行单独管理、独立核算。目前，我国养老金参与投资的模式是各地分别与社保基金理事会签合同。而地方政府管理的层次过于分散，以县、市级为单位管理养老金，存在诸多现实问题。不过，在养老金实现全国统筹后，可以有效实现投资的规模效应也成为业界共识。因此，不少专家表示，养老金的全国统筹备受期待。

选择投资股票和基金的规模变动（年度）



政策暖风推动养老金入市

事实上，过去几年，在推动以养老金为代表的长期资金入市、加快实现养老保险全国统筹方面，监管部门采取了一系列积极举措。

2020年2月，证监会副主席阎庆民在国务院联防联控机制新闻发布会上表示，鼓励和支持社保、保险、养老金等中长期资金入市。5月，易会满在“5·15全国投资者保护宣传日”活动上表示，推动放宽各类中长期资金入市比例和范围，尽快推动实现个人养老金投资公募基金政策落地。10月，易会满在2020金融街论坛上提出，要加强投资端制度建设，并明确表示推动优化第三支柱养老金等中长期资金入市的政策环境。

2020年12月，人社部发布关于调整年金基金投资范围的通知，调整年金基金投资范围，提高权益类资产投资比例的上限。武汉大学金融证券研究所所长董登新就表示，年金基金在投资市场、投资品种、投资比例三方面进一步扩容，有利于打通制度差异性，形成养老保险体系和资本市场的良性互动。这一次年金基金投资扩围，一方面可以为资本市场带来更多的长期资金，另外一方面可以为养老金在跨市场、多品种组合投资上提供更大选择空间，有利于提高投资收益率。

有专家预测，根据基本养老金投资股票和股票型基金的比例可达30%这一比例限制，短期内基本养老金基金新增入市规模约1700亿元，随着政策条件不断成熟，养老金将继续加快入市。

加快建设多层次养老保险体系

2020年末召开的国务院常务会议在部署人身险市场发展提质增效的同时还提出，提升保险资金长期投资能力，对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例，最高可至公司总资产的45%，鼓励保险资金参与基础设施和新型城镇化等重大工程建设，更好发挥支持实体经济作用。这是自2020年7月银保监会发布《关于优化保险公司权益类资产配置监管有关事项的通知》以来，权益类资产监管比例最高可占上季末总资产的45%这一数字被再次提出。

按45%这一比例测算，将有望为资本市场带来1万亿元至1.2万亿元左右的增量资金。去年，银保监会先后发布《关于优化保险机构投资管理能力监管有关事项的通知》《关于保险资金财务性股权投资有关事项的通知》等重要通知，明确取消保险资金开展财务性股权投资的行业限制、取消股票等领域投资管理能力的备案管理，进一步传递出为优质上市公司提供更多长期资金的信号。

为更好地建设多层次保险体系，中国保险行业协会在此前发布的报告中建议，政府和各界参与主体应首先从基础设施主线发力，其中包括建立全民养老专属账户及明确“合格”第三支柱产品定义，便于给予所涉及企业统一而公平的“合格第三支柱养老金”激励政策。同时，优化养老金产品和投资政策，推动养老金成为有吸引力的资产。在明确养老金定义基础上，增加产品和投资优惠政策力度，激励并吸引更多商业机构参与，使养老金成为长期资产增值最有吸引力的产品。包括大幅提升养老金在权益类和另类资产配置，考虑给予国家特殊长期资产配置、降低养老金的资本金要求以及给予养老金企业以特殊企业税收优惠等。放宽创新限制鼓励多产品百花齐放，满足不同居民养老的多样化需求。另外，在现有税收优惠基础上，进一步提升税收和财政直补优惠力度，提升养老金吸引力。明确税收优惠政策对象和额度，通过精细化的政策满足不同民众的需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=87458>

(来源：金融时报)

国家战略带来养老金融广阔前景

2021年的钟声已经敲响，一个新的10年开启。未来10年，随着我国家庭结构的变化，传统居家养老模式已经越来越难以维系，养老产业化正在成为刚需产业，人口老龄化或成为推动商业变迁的一个重要因素。

据全国老龄工委发布的《中国老龄产业发展报告》显示，2014至2050年间，我国老年人口的消费潜力将从4万亿元增加到106万亿元左右，中国将成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。另据中国社科院发布的《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年中国养老产业市场可达13万亿元。中国人口老龄化程度持续加深，与此同时，老年人的消费热点不断形成。在一些专家眼中，中国的储蓄年龄结构集中在中老年层身上，未来老龄产业将会是体量最大的新经济。

在岁末年初的一次分享会上，易居企业集团CEO丁祖昱指出，养老产业加速，推动养老向高品质、多样化升级，养老行业10年耕耘转机来临。他指出，低龄康养及高龄照护人群达4.54亿人，60后的入场也将带来消费的变革。

分城市来看，中国养老行业两极分化明显。广东、北京等养老金盈余，东三省亏空最大。养老潜力凸显区域为：广东、北京、浙江、江苏、上海、福建、山东。上海60岁及以上户籍老年人口占比为5.22%，深圳60岁及以上户籍老年人口占比为7%，上海与深圳同为一线城市，老龄化差异进一步扩大。在2020年养老城市投资潜力对比方面，上海以75.6综合得分位居榜首。

丁祖昱表示，养老盈利模式初显。目前，养老企业七大主流商业模式为：护理类模式、康复类模式、医养类模式、地产类模式、保险类模式、政府类模式、运营类模式。房企用产业运营思维加速康养布局，开发过程中更注重运营和服务能力落地。

中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》认为，养老金第三支柱具备弥补养老金缺口和助力资本市场发展的双重使命，并预期未来5至10年中国会有8万至10万亿元的养老金缺口，且养老金缺口将随着时间的推移进一步扩大。据此，有专家称，“银发族”目前已经成为多个领域的消费实力和潜力股，并且逐渐从生存型向享受型转变，我国养老产业在加速发展的同时也将迎来变革。

我国养老体系当前主要由第一支柱的社保承担，第二支柱部分补充，第三支柱发展不足。尽管中国资本市场高速发展，但整体市场深度不足，缺乏长线的、机构主导的投资资金。对标成熟市场第三支柱养老金改革历史和经验，我国养老金第三支柱的发展仍处于初级阶段，在替代率、资产规模等维度低于绝大多数成熟市场，在结构特点、市场有效性和政府管控程度上均有提升空间。

养老金融广阔的市场前景吸引了众多金融机构加快布局。中国人寿、中国平安、中国太平等国内主流保险公司均成立了养老险子公司。兴业证券分析师张博指出，看好养老产业链未来的长期成长空间。一是人口老龄化带来的客观需求。人均寿命延长和生育率下降致使我国人口老龄化、老年人口抚养比上升。未来20年是中国人口加速老龄化时期，养老保障需求将持续提升。二是从三支柱养老体系及政策的视角看，第一二支柱提升空间有限致使第三支柱，尤其是商业养老保险成为发展重点。过去几年我国也曾采取过一系列积极举措尝试第三支柱改革，如2018年推出第三支柱个人税收递延型商业养老保险试点，但由于流程繁琐、试点额度低、金融机构和代理人销售动力不足等原因，试点效果尚不明显。此外，近年来国家政策亦扶持养老社区、长期护理保险发展。三是打造“养老年金+养老地产+长期护理”。产业链利好企业盈利，从投资端看，投资养老不动产可丰富资产配置类型，分散投资风险，并拉长资产久期，获得长期稳定收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=87459>

(来源：金融时报)

三年大赚850亿！养老金入市规模为何仍难达预期

2020年的疫情并没有对基本养老金投资运营的业绩造成不利影响。在2017年~2019年这三年赚了850亿元的基础上，2020年的投资收益还会上一个新的台阶。

然而，投资收益的大涨并没有带来投资规模的大幅增加。在基本养老金基金累计结余只有4万亿元的2015年，官方曾预期基本养老金入市的规模可以达到2万亿元。现实的情况却是，在此后的五年间，基本养老金累计结余一度达到了6.2万亿元，但入市资金仍然只有1万亿元左右。

全国社保基金理事会养老部主任陈向京近日公开表示，受疫情的影响，减费措施出台，养老金委托投资规模的增幅面临很大的压力。过去一年间，该会与31个省份进行了沟通，再加上监管部门也通过正式发文的形式扩大委托规模，除了个别省份之外，到2020年底大部分省份都能完成委托签约。

第一财经采访的业内专家均表示，在社保降费、全国统筹尚未实现以及老龄化加速的大环境之下，基本养老金基金入市的增量不会太大。

武汉大学证券研究所所长董登新对第一财经记者表示，扩大养老投资运营规模的唯一路径是尽快实现全国统筹，让全国31个省份的资金汇到中央，才能形成规模效应。2020年，全国各省份都已经宣布实现了省级统筹，从省级统筹到全国统筹既没有政策障碍，也没有技术障碍，只差临门一脚了。

疫情拉慢养老保险投资“进度条”

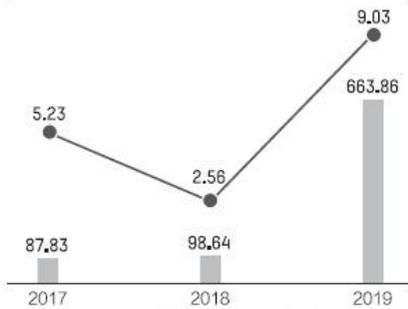
按照国务院2015年8月印发的《基本养老保险基金投资管理办法》，2016年基本养老金开展委托投资运营，社保基金会作为目前唯一受托机构，对基本养老保险基金进行单独管理、集中运营、独立核算。

当前的委托模式是每个委托省作为独立委托人，在根据各自实际情况预留一定支付费用后确定委托金额，分别于社保基金会签署合同，开展固定期限，以一定收益要求为基础的委托投资。到期后，先完成前一笔委托期的结算，然后再根据支付需求选择是否开展新的委托。

截至2019年底，已有22个省份与社保基金会签约，委托规模达10930亿元，占我国当年基本养老金基金结余比例的17%，这一比例并不是很高。

基本养老保险基金权益投资收益情况

(亿元) ● 收益额 ● 收益率 (%)



数据来源：全国社会保障基金理事会

全国社会保障基金理事会发布的《基本养老保险基金受托运营年度报告（2019年度）》称，2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额850.69亿元。

陈向京表示，2017到2019年的年化收益率是5.58%，2020年总体收益水平还是不错的。可以预期，如果加上2020年的业绩，基本养老保险基金历年年均投资收益率将上一个新的台阶。

虽然基本养老保险基金投资取得了不错的业绩，但从数据来看，2020年前三季度委托投资的进展较为缓慢。人社部的数据显示，到三季度末，有24个省份启动基金委托投资，只比2019年底增加两个省，委托规模从1.09万亿元增长到1.1万亿元，到账金额尚未超过1万亿元。

疫情下社保费大幅减收是去年养老金投资滞缓的重要原因。为了保市场主体和保就业，中央在疫情期间实施“减缴缓”养老保险缴费政策，企业养老金基金缴费全年减收将超过1.5万亿元。

人社部养老保险司司长聂鸣曾表示，企业养老保险基金2019年底累计结余为5万亿元。实施减免政策后，会有较多的省份出现当期收不抵支，但绝大部分省份都能通过动用历年结余确保发放，预计到2020年底还能保持3.8万亿元以上的结余。

董登新认为，养老保险“减缴缓”政策影响到了养老金当期的收支平衡，在这种情况下，地方首先要考虑保发放，这会影响到地方参与养老保险基金运营的积极性。

为了推进基本养老保险基金投资运营的进程，2020年全国社保基金理事会在2019年22个省份的基础上，和31个省份以及新疆生产建设兵团进行了沟通，除了个别省份2020年签约无法落地之外，大部分省份估计都能完成委托签约。

陈向京说，委托规模上，随着新增委托省份的增加和城乡居民保新增的签约，2020年委托规模仍然是稳步增长的。

什么制约了养老金入市规模

疫情只是影响养老金运营规模的原因之一，还有其他方面的原因。

自2015年《基本养老保险基金投资管理办法》出台之后，业内就认为入市规模不会像官方预想的那么乐观，五年来的实践也证明了这一点。

地方政府的积极性是非常关键的一个因素。华中师范大学公共管理学院副教授孙永勇接受第一财经记者采访时表示，基本养老保险投资运营存在一种内在矛盾，对于“有钱”的省份来说，养老金支付规模不大，做投资的动力不足；对于“穷”的省份来说，也没钱去投资，这两种类型的省份对于投资的积极性都不高，只有那些“有点钱又有较大支付压力”的省份才有动力去做投资。

“虽然富裕的省份存在养老金增值保值压力，但对于政府来说，按时足额发放养老金才是第一要务，投资虽然有收益，但也是与风险相伴的，地方政府会权衡之间的关系。”孙永勇说。

董登新认为，虽然我国企业养老金累计结余有4万亿元，但分布并不均衡，大部分都是东部沿海和经济发达省份。对于累计结余的大省来说，这些资金都存在当地的银行，是属于当地的金融资源，在地方本位主义的影响之下，参与投资运营的积极性不高。

养老金支付压力也是制约养老金投资规模的一个客观原因。在“统账结合”的制度模式下，由于制度转轨成本没有得到及时解决，养老金支付压力逐年增大，各省份出于保发放的审慎考虑，只能将较低比例的结余资金进行固定期限的委托，这使得基本养老保险基金实际开展委托投资运营的规模偏小。

陈向京也表示，截至目前，各省份都选择了理事会需要承诺保底合同，同时各个省份收益波动容忍度还是非常有限的。如何在风险容忍度较低的情况下拉长投资期限，提升风险容忍度，获取较高的收益率对社保基金理事会来说确实是一个挑战。

提高养老金的投资效益是实现我国养老保险制度可持续发展的重要一环。中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文认为，如果不考虑通过积累、储备和增值来建立真正可持续发展的养老金制度，必将在未来陷入老龄化的集体困境中。20年来，我国的养老保险资金一直处于低收益率的状态，这些长期基金难以分享到经济发展的成果，是一种极大的浪费。

去年未发布的《中国养老金发展报告2020》建议，尽快推进养老保险全国统筹，是深化养老金体系改革的重要措施。只有在全国统筹的基础上建立专业的定期精算报告制度，并根据精算结果实现缴付政策和投资管理的更好联动，才能促进基本养老保险形成适当的投资规模，并通过投资收益“反哺”养老保障支付，助力我国养老金体系的长期可持续发展。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=87482>

(来源：第一财经)

社会保障

河南：事关低保、养老金调整……这件民生实事“干货”满满

1月13日，河南省政府新闻办召开新闻发布会，介绍“2020年重点民生实事落实情况”之提高困难群众、退休人员生活保障水平落实情况，并回答记者提问。

城市和农村居民低保标准再提高城乡低保标准增幅分别达到9.6%、10.4%

2020年，中央和省级困难群众救助补助资金共下达111.2亿元，全省城市居民最低生活保障标准提高到每人每月不低于570元，实际平均达到582元；农村居民最低生活保障标准提高到每人每年不低于4260元，实际平均达到4503元，高出全省脱贫标准503元。

城市最低生活保障月人均财政补助水平提高到不低于286元，实际平均达到335元；农村最低生活保障月人均财政补助水平提高到不低于178元，实际平均达到201元。城乡低保标准增幅分别达到9.6%、10.4%。

特困人员基本生活保障不低于当地低保标准的1.3倍。实施特困供养机构“新三年”改造提升计划，加强供养特困人员照料服务，完善细化特困人员照料护理标准，切实解决特困供养护理人员的生活保障问题。全省2451个乡镇（街道）全部建立临时救助备用金制度，发放临时救助金1.8亿元，救助困难群众20万人次。将孤儿和事实无人抚养儿童纳入阶段性保障范围，发放临时价格补贴10.4亿元，惠及困难群众2988万人次，有效应对新冠肺炎疫情和物价上涨带来的不利影响。

养老金再提高！共惠及全省503.2万名退休人员及1559万名老年城乡居民

按照国家统一安排和部署，河南省从2020年1月1日起，为2019年12月31日前已经按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员调整提高基本养老金。调整幅度按照我省2019年退休人员月人均基本养老金的5%确定。2020年调整退休人员基本养老金工作，是我省从2005年以来连续第16次调整提高企业退休人员基本养老金水平，从2016年以来连续第5次同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，这次调整也实现了企业和机关事业单位退休人员基本养老金调整办法的统一和并轨。

此次养老金调整共惠及全省503.2万名退休人员，其中企业退休人员382.4万人、机关事业单位退休人员120.9万人。我省的调整方案报经人社部、财政部批准后，于2020年7月份实施，2020年上半年增加的养老金一次性补发，下半年增加的基本养老金随本人养老金按月发放。

关于提高城乡居民基础养老金最低标准工作，按照国家安排部署，经省政府同意，河南从2020年7月1日起，提高全省城乡居民基础养老金最低标准，每人每年增加60元，惠及1559万名老年城乡居民。提高后，全省城乡居民基础养老金最低标准达到每人每月108元，提高增加的基础养老金已全部发放到位。到2020年底，全省城乡居民平均养老金水平为每人每月116元，其中待遇水平最高的郑州市每人每月249元。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87456>

(来源：大河网)

青海：实现贫困人口基本养老保险“应保尽保”

记者13日从青海省人力资源和社会保障厅获悉，青海省全面实现贫困人口基本养老保险“应保尽保”。

2017年以来，青海省先后出台了《社会保险扶贫工作方案》《社会保险脱贫攻坚三年行动实施方案》《社会保险扶贫巩固提升工作方案》等一系列文件，确保社保扶贫各项政策落实落地。

青海省着眼建档立卡贫困人口参保扩面、60周岁以上贫困老人养老金待遇发放、代缴贫困人员养老保险费三个重点，制定基本养老保险应保尽保专项工作方案，定期从人社部社保扶贫信息平台下载建档立卡贫困人口数据与省扶贫局、民政厅、全民参保库数据进行数据比对，对疑似未参保人员数据进行标识后下发各地，建立上下协同的数据核实报送机制，精准定位参保扩面动态增量人员，确保增量建档立卡贫困人口及时参保。目前，青海省人社扶贫信息平台54.23万名建档立卡贫困人口中，符合参保条件的36.46万人已全部纳入养老保险范围，实现了应保尽保。

同时，通过人社部扶贫信息平台，筛选代缴人员数据，实时掌握全省各级经办机构建档立卡贫困人口养老保险费代缴情况，通过电话调度督办、不定期通报等措施，2020年为21.62万人代缴养老保险费2162万元，实

现建档立卡贫困人口应代尽代的目标。

此外，青海省人社厅还印发《关于进一步做好城乡居民基本养老保险扶贫工作的通知》，对已满60周岁尚未领取基本养老保险待遇的老年建档立卡贫困人口，直接纳入城乡居民养老保险，按月足额发放养老保险待遇。截至目前，青海省6.77万名60周岁以上建档立卡贫困人口全部领取了养老金，实现应发尽发。

青海省城乡居民养老保险制度实施以来，青海省已第八次调整待遇标准，目前城乡居民养老保险人均养老金水平约201元，该省60至64周岁、65至69周岁、70周岁及以上参保人员，基础养老金标准分别达到每人每月180元、185元、190元，基础养老金标准比国家规定的93元最低基础养老金标准分别高出87元、92元、97元，位居全国前列。

青海省人力资源和社会保障厅表示，城乡居民养老保险对减少老年贫困，助力脱贫攻坚发挥了重要作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87447>

(来源：中国新闻网)

积极发展养老保险第三支柱

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。中央经济工作会议提出，要规范发展第三支柱养老保险。我国60岁及以上老年人口超过2亿人，未来社会老龄化程度还会加深，更需要从长计议，积极应对人口老龄化。其中之一是，要做好养老资产储备，特别是要发展第三支柱养老保险。

我国养老保险制度是一个“三支柱”体系。第一支柱为基本养老保险，第二支柱为企业年金和职业年金，第三支柱为个人储蓄型养老保险和商业养老保险。根据人社部统计，2019年底，国内第一支柱基本养老保险参保人数为9.68亿人、基本养老保险基金累计结存6.29万亿元，第二支柱中9.6万户企业建立企业年金、参加职工2548万人。与前者相比，作为第三支柱的商业养老保险发展相对滞后，不仅产品和服务供给不足，覆盖面也只占很小一部分，我国有必要积极发掘第三支柱养老保险发展潜力。

2018年5月，我国开始第三支柱养老保险即个人税收递延型商业养老保险试点。根据银保监会的数据，2020年4月底，个人税收递延型商业养老保险参保人数4.76万人，累计实现保费收入3亿元。后续需要总结试点经验，完善政策支持，创新金融产品，规范发展第三支柱养老保险，为积极应对人口老龄化储备更多的养老资产。

首先，应正确认识第三支柱养老保险。从个人方面看，第三支柱养老保险是积累养老资产，而非简单的长期储蓄，需要从理念上由储蓄养老转变为投资养老，根据个人情况，既积极参与又量力而行，按照长期投资思路提高这方面的积极性。从金融机构方面看，第三支柱养老保险不仅是资产的保值，更重要的是资产增值，要切实做好资产配置追求长期投资收益。从政府方面看，第三支柱养老保险是个人自愿选择行为，需要充分尊重个人的自主选择权，政策制定出台重点是鼓励引导而非强制参与。

其次，坚持系统观念，做好相关制度优化完善。第一，从养老保险三支柱方面看，需要把三支柱作为一个整体统筹考虑，建立养老保险三支柱间的对接机制。在发展第三支柱养老保险的同时，可探索适当降低第一支柱基本养老保险缴费水平，尤其是降低企业缴费负担，做好划转部分国有资本充实社保基金工作，改革完善第二支柱企业年金和职业年金制度。第二，从金融机构看，在第三支柱养老保险产品开发设计中，应充分发挥银行、保险、基金、资管等行业的能动性，多探索开展机构间合作以提供更优质多元的金融服务。第三，从政策和金融监管看，政策上在采取税收优惠鼓励个人积极参与的同时，要把第三支柱养老保险的税收优惠政策和个人所得税改革统筹考虑，简化税前抵扣标准以方便用人单位和税务部门操作、方便个人计算收益，切实提高税收优惠的吸引力；金融监管上，考虑到相关监管分散在多个部门，应建立部门间沟通机制，形成监管合力，减少监管空白和重复监管。

再次，不断扩大第三支柱养老保险发展创造条件。在经济高质量发展中，努力保持经济增长处在合理区间，重点做好稳就业保就业工作，综合考虑经济增长和劳动生产率提高，推动劳动者报酬提高、居民收入增长，让居民有更强的支付能力，提高个人养老储备能力。与此同时，对第三支柱养老保险产品进行整体规范和统一标准的同时，鼓励更多的金融机构参与进来创新更多的金融产品，扩大投资者的选择范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87435>

(来源：经济日报)

退休人员养老金将迎17连涨，个人养老金制度谋突破

记者获悉，2021年伊始，新一轮养老金上调窗口再度开启。退休人员养老金即将迎来17连涨，城乡居民养老金待遇也有望上调，多地已在紧锣密鼓推进。其中，山西将在全国率先实施城乡居民补充养老保险制度。

随着养老保险省级统筹收官，养老保险制度改革也将步入关键年。岁末年初，多部门密集释放提速推进多层次养老保险改革的信号。作为第二支柱的年金基金投资迎来扩围，第三支柱个人养老金制度也在谋求突破，系列配套政策酝酿待出。

养老金上调幅度或在5%以内

自2018年起，我国退休人员养老金连续三年保持5%左右的上涨幅度。据悉，2021年，城镇企业和机关事业单位职工退休人员养老金将迎来17连涨，养老金上调方案已在酝酿，或于近期加快出台。业内预计，2021年养老金上调幅度或在5%以内。

“养老金与消费物价和经济增长保持关联，一方面可保证养老金购买力不下降，同时使退休人员可以共享经济发展成果。综合考虑2020年消费物价指数以及经济增速影响，2021年养老金上调幅度将在3%-5%之间。”中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对《经济参考报》记者表示。

城乡居民养老金调整方案也在密集出炉。其中，山西省自2021年1月1日起，在全省统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，实施城乡居民补充养老保险制度。年缴费档次设200元、500元、1000元、2000元、5000元五个缴费档次。个人缴200元政府补贴70元、缴500元补贴120元、缴1000元补贴200元、缴2000元补贴360元、缴5000元补贴600元。

张盈华指出，通过提高“入口补”，鼓励和引导有缴费能力的人提高缴费档次，增强个人账户储备能力，将提高居民养老金保障水平。在她看来，“城乡统一的居民养老保险制度运转顺利，参保和受益人数不断增加。2021年将会有更多省份的居民养老保险基金进入委托投资，账户资金保值增值能力增强，制度吸引力增强，参保人数进一步增加，保障水平进一步提高。”

养老保险基金投资提速扩容

为确保养老待遇稳步提升，2021年养老保险制度改革也在谋求新突破。“当前，养老保险制度和资本市场的改革都进入了深水区，需要在坚持顶层设计的基础上统筹规划、协同推进。”财政部社会保障司司长符金陵近日表示。

围绕养老金保值增值，养老保险基金投资也在提速扩容。数据显示，第一支柱基本养老保险基金方面，截至2020年三季度末，24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账9757亿元，其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资工作。第二支柱方面，建立年金的单位户数超过100万户，积累资金近3万亿元。

“近年来，企业年金和职工年金规模快速增长，并通过适当方式进入资本市场，作为重要的长期资金，年金基金不仅实现了较好收益，也成为稳定资本市场的重要压舱石。”符金陵表示，财政部将继续推动年金投资运营工作，预计未来相当长一段时期内，年金基金规模将呈现稳定快速增长的态势。

2021年1月1日，人社部发布的《关于调整年金基金投资范围的通知》正式落地。通知提高了权益类资产投资比例上限，明确年金基金财产投资权益类资产的比例，合计不得高于投资组合委托投资资产净值的40%，投资比例上限提高了10个百分点。

人社部社会保险基金监管局有关负责人介绍，按现有年金市场规模测算，本次权益比例上限的提高，理论上将为资本市场带来3000亿元的增量资金。

提高参保人员养老待遇在行动

第二支柱加码发力的同时，第三支柱个人养老金制度也将取得新突破。

党的十九届五中全会提出“十四五”时期“多层次社会保障体系更加健全”的发展目标。中央经济工作会议提出，要规范发展第三支柱养老保险。此前的国务院常务会议也提出，按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。

有关部门也密集发声。符金陵透露，财政部正配合人社部研究制定支持养老保险第三支柱发展的措施和政策，综合利用税收优惠等手段，布局多层次、多支柱的养老保险体系，提高广大参保人员的养老待遇水平。银保监会首席风险官兼新闻发言人肖远企也指出，我国储蓄存款、理财、保险资金三项规模合计已经超过150万亿元，这是庞大的金融资源，可转换为第三支柱养老金的资金空间非常巨大。

中国社会保险学会会长胡晓义表示，第三支柱方面，有关部门已经形成了高度共识，有可能在良好设计和管理下迎来一个新的爆发期。

“我国多层次社保体系的短板在第二支柱、软肋在第三支柱。第三支柱个人养老金不仅有助于提高退休生活保障水平，而且因其便携性好、积累周期长，也有利于灵活就业者、自由职业者等灵活就业人员获得养老保障。”张盈华说。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生对记者表示，我国第三支柱受制于收入分配格局、养老金结构、税收激励政策以及监管制度等，发展潜力未充分释放。“2021年养老金改革的关键是结构性改革。着力发展第三支柱，将储蓄等转化为具有长期收益的个人养老资产成为焦点。预计年内会有系列政策出炉。”

朱俊生建议，进一步优化收入分配格局，提高个人自我养老保障能力。此外，对养老金体系进行结构性改革，释放第三支柱的发展空间；优化财政和税收激励政策；完善账户制经营模式；完善个人养老金运行监管体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87460>

(来源：经济参考报)

多元养老保障值得探索

2021年伊始，新一轮养老金上调窗口再度开启。退休人员养老金即将迎来17连涨，城乡居民养老金待遇也有望上调，多地已在紧锣密鼓推进。其中，山西省将在全国率先实施城乡居民补充养老保险制度。

无论是上调退休人员养老金，还是养老保障基金委托投资，或是推进养老保险制度改革，都是公众高度关注的热点问题，这不仅关乎现有1亿多退休人员的切身利益，还关系到广大非退休人员的未来利益。虽然今年平均涨幅尚未确定，但大概率将继续上涨让人期待。

相对来说，退休人员的收入比较单一、固定，自然对养老金待遇更加依赖。这就要求养老金平均涨幅以及向部分人员的倾斜度，要力争科学合理。虽然说这种决策有相关指标作为参考依据，但仍需决策者全面考量、精准计算，作出最佳决策。

除了围绕基本养老保险（即第一支柱）做好文章外，还应该加快推进多层次的养老保险改革。目前，年金（即第二支柱）改革正在加快推进，建立年金的单位户数已超100万户，这是对养老保险制度的重要补充，是对有尊严养老的重要支撑。

但要看到，多数单位尚未建立年金制度。其中，数量庞大的中小企业中，不少企业受经营状况限制，加之企业自主选择，参与建立年金的积极性不高。对此，部分中小企业试点加入年金集合计划，恐怕还需政策方面给予更大支持。

值得注意的是，作为第三支柱的个人养老金制度也将取得新的突破。决策层已明确提出了“十四五”时期“多层次社会保障体系更加健全”的发展目标；将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。这对于老年群体来说，又多了一种养老保障。

数据显示，2019年末我国60周岁及以上人口已达到2.5亿人，占总人口的18.1%。“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化。日益加剧的老龄化社会，其“主角”的幸福，就取决于我国养老保险制度改革。

显然养老保障层次越多元越丰富，老年群体的幸福指数就越高。因为多一种保障制度，养老保障网络就织得越密。让老人享受多重保障，其养老生活更有尊严更有品质。一些老人即便不能享受多重保障，也能根据经济能力选择适宜的保障。

我国设计实施的三大养老支柱，已为多层次养老保障体系打下良好基础。在此基础上，各地也应该积极探索更多的保障制度，比如山西在统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，在全国率先实施城乡居民补充养老保险制度，就有积极示范意义。

笔者以为，养老体系中的第二支柱和第三支柱，主要是为那些有经济基础或者符合相关条件的人群设计的，相对来说，这部分人毕竟占少数，绝大部分人养老主要依赖于城乡居民基本养老保险制度。所以，必须围绕基本养老保险多做文章。

总之，基本养老保险制度改革，应该一个不少地“网”进所有公民，同时要尽可能多地提高养老待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87487>

(来源：云南日报)

国际交流

日本全力应对少子老龄化，人口减少导致经济社会发展动力不足

2020年，新冠肺炎疫情冲击日本经济社会生活，一些人推迟了婚姻，还有一些年轻夫妻因担心医院内感染或医疗能力不足而避免怀孕，造成新生儿减少，导致人口进一步下降。

有测算显示，2020年日本新出生人口低于85万人；《日本经济新闻》推测，2021年新出生人口可能跌至70万人，如果这一推测兑现，日本的少子化进程将比官方预测提前10年。

人口减少长期困扰日本

疫情发生之前，日本已面临严重的少子老龄化问题。

统计显示，2019年，日本新出生人口首次跌破90万，仅为86.4万人；综合出生率为1.36，创2007年以来最低水平；新出生人口比上一年减少5.4万人。日本多个村镇甚至全年没有一名新生儿。同时，2019年日本死亡人数达137.6万人，这意味着当年全国人口减少51.2万人，首次减员超50万人，连续11年人口下降。

人口减少不仅使日本经济社会发展动力不足，也对其医疗养老等社保制度带来严重影响。日本津田塾大学教授森天明指出，由于人口减少速度大大超过生产力增速，日本经济规模难以维持，因此提高生育率、增加人口已经成为日本全社会的重要课题。

日本在上世纪40年代后期和70年代中期出现过两次生育高峰，每年出生人口分别达到260万人和200万人左右。但之后，新出生人口逐年下降。预计到本世纪末，日本人口将不足6000万。

生育率下降的原因多种多样。其中年轻人工作压力大、加班时间长、结婚率低、晚婚晚育是主要原因。据日本厚生劳动省统计，2019年，日本婚姻登记数为58.3万组，创历史新低；近年来晚婚趋势明显，男性平均结婚年龄为31.1岁，女性为29.4岁；晚婚导致生育年龄增高，增加了不孕症风险。

同时，日本社会中妇女因生育而辞去工作的现象较多。一些有生育能力的家庭，因经济条件限制放弃了生育第2胎、第3胎的计划。虽然一些妇女在孩子入托后重新工作，但多为临时工、派遣工等非正式岗位，如何为育儿妇女保留正式工作岗位，仍是日本社会的重要课题。

竭尽所能提升生育率

解决少子老龄化问题，提升人口生育率是唯一方法。去年12月14日，日本内阁通过《全家庭型社会保障报告》，提出“新育儿放心计划”，推动社保重点从老年人医疗、养老向减轻年轻人负担、促进生育方向转变。为提供更高水平的生育医疗服务，日本政府推出多种举措。一是从2022年4月开始将不孕症治疗纳入医保范围；二是积极解决婴幼儿入托难问题；三是更加合理有效利用儿童补贴；四是促进男性职员利用育儿假照顾家庭；五是扩大上述政策措施覆盖范围，使正式结婚登记的夫妇和事实婚姻的伴侣均能享受到此政策的实惠。为此，日本政府将在今年1月中旬召开的国会上提交相关法律修正案，以法律形式督促上述措施落实。

著名经济学家、日本综合研究所所长森百百合说，解决少子化问题没有“万能药”，任何措施都不可能一蹴而就，需要实施更加灵活有效的落实措施，并动员全社会力量综合施策，方可见效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87463>

(来源：经济日报)

城市规划

北京：老旧小区变化多，居民过上新生活

老旧小区改造，关系群众生活质量。近年来，北京将其作为重点工程加以推进，通过改造供水管网、解决停车难题、老楼加装电梯等举措，完善基础设施，改善生活环境。老旧小区换新颜，居民过上新生活。

北京老旧小区数量庞大，2000年以前建成的小区有2700多个。近年来，北京将老旧小区改造作为一项重要的民生工程加以推进，强化工作统筹，创新政策机制，积极开辟社会力量参与路径，让不少老旧小区旧貌换新颜。居民生活环境大幅改善，获得感、幸福感、安全感不断提升。

改造管网——饮水有保障，优质又安全

位于昌平区回龙观街道的龙城花园小区建成于1994年，之前一直由自备井供水。自备井水硬度偏高，小区内部水处理工艺简单，“水碱大”的问题困扰居民多年。同时，小区内部供水管为普通铸铁管，使用时间长，锈蚀较为严重，出水质量受到影响。

去年，北京市自来水集团为龙城花园小区实施了自备井置换工程，同时完成内部供水管网改造工作。改造后的老旧小区供水管线，采用了球墨铸铁管和不锈钢管材，使用年限能达50至70年，抗腐蚀能力强，不易结垢，确保了饮用水水质，提高了供水安全保障能力。

供水、排水、环境卫生……老旧小区改造涉及很多方面，这其中的每一项都和居民生活息息相关。不同的小区存在差异，很难采用一套方案、一次性解决。针对这种情况，北京市明确提出老旧小区综合整治实施“六治七补三规范”。在此基础上，分别编制基础类和自选类两类菜单。其中基础类菜单主要包括节能、安全、市政管线、拆违、环境卫生等与居民生活关系最直接、最现实，也是最紧迫、最困难的事项。自选类菜单包括加装电梯、补建养老设施和社区服务设施等，可综合考虑小区规划建设条件等情况，因地制宜组织实施。

由于历史原因，北京部分老旧小区采用自备井供水。随着南水进京，为了持续改善居民饮用水水质，提高供水精细化管理水平，北京市要求在2020年底前，在中心城区及其周边公共供水管网覆盖范围内和城市副中心，基本实现生活用自备井供水全部置换为市政供水，基本完成老旧小区内部供水管网改造并实行专业化管理。

记者从北京市水务局获悉：北京市2020年自备井置换和老旧小区供水管网改造工作圆满收官。截至目前，全市共计完成617个小区（单位）的自备井置换和老旧小区供水管网改造，其中自备井置换小区（单位）231个，超额完成年度任务目标，新增约30万人用上了安全、优质、放心的市政自来水。

“十三五”期间，北京累计完成1200余个小区（单位）的自备井置换工程和1250个老旧小区内部供水管网改造，受益人口288万人。

增加车位——多渠道筹资，多方式运营

“没有地下停车条件，居民在册登记1100辆机动车，地面停车位却只有近600个。”石景山区八角南里社区党委书记李红霞介绍。八角南里社区，建于上世纪90年代，空间资源有限，居民停车难等老旧小区共同面临的问题，在这里表现得十分突出。解决居民停车难，不能单靠政府，还需积极引入社会资本。

老旧小区改造资金需求总规模较大，近年来资金筹措渠道虽然不断增加，但仍然存在资金总体不足、财政资金不够用、居民和社会资金不愿投等问题。为此，北京市制定老旧小区综合整治资金政策，明确水、电、光纤等基础类内容以政府出资为主，加装电梯、停车库等自选类内容由居民自愿选择实施，采取社会投资、居民付费和政府补贴方式筹集资金。

借着老旧小区改造的契机，八角南里社区解决停车难的议题上了区长办公会，会议审议通过了建设立体停车楼方案。在原有平面停车场位置，建一座8层的立体停车楼，可为居民提供273个停车位。停车楼占地面积约3000平方米、使用面积近8000平方米，一共8层，其中地上5层、地下3层。

由于下挖施工难度极大，八角南里社区停车楼基础投资2600余万元，平均每个车位投资约10万元。这么高的投入，如何收回成本？北京静态交通石景山投资运营有限公司党支部书记李文兴坦言，短期收回成本比较困难，“我们更多是站在国企角度上，履行社会责任。”

据悉，运营方正在考虑结合小区便民服务提升，通过多种方式增加收入。比如，在已满足社区居民停车需求基础上，将八角南里停车楼闲时车位，通过线上预约机制，错时共享给周边单位、写字楼用户。“预约认证机制，主要是为了明确停放时长，兼顾商业停车与居民停车，实现停车行为、停车人员可控。”李文兴告诉记者，在停车服务方面，未来还将在部分车位安装充电桩，充电服务也能带来一定收入。

目前，停车楼对于完成“五证合一”（身份证、驾驶证、行驶证、房产证、户口本）的用户每个月收费300元，其他常住居民停车每个月收费360元。“虽然停车费比之前涨了，但是也在可以接受范围内。大家有地方停车了，小区里环境也跟着变好了。”小区居民史先生对此颇为满意，“最大的变化就是下班不急着回家抢车位了！”

加装电梯——财政有补贴，居民勤协商

新装的电梯矗立在墙外，正方形的轿厢紧贴着楼房，透明的玻璃幕墙，为老楼增添了满满的现代感——这就是海淀区羊坊店街道刚刚完成的老旧小区加装电梯工程，预计到3月底，水科院南院社区将有3栋楼7个单元的90余户居民使用上新装的电梯。

该社区人口老龄化的现象非常严重，60岁以上人口占总人数的35%，80岁以上老人占比将近10%。在没有电梯的老楼里，不少老年人拄着拐杖，颤颤巍巍，拉着扶手，一步一步艰难地爬楼梯。近几年，随着北京市人口老龄化程度不断加深，为老楼加装电梯已成为社会高度关注、老百姓迫切需要解决的问题。

其实在2010年，北京市住建委等部门联合发布《关于北京市既有住宅增设电梯的若干指导意见》，对既有多层住宅增设电梯提出要求。2016年市住建委联合市发改委等印发《北京市2016年既有多层住宅增设电梯试点工作实施方案》，方案要求各部门简政放权，简化报审流程，为老楼加装电梯亮起“绿灯”。虽然有了政策依据，但老旧小区加装电梯并没有想象中推进得那么快。在实际操作中，加装电梯仍存在一定困难，如何筹集资金、如何让单元内居民达成共识，是其中症结所在。

为推动工作，北京市出台了增设电梯的财政补贴政策，对电梯购置及安装费用按照每部24万元给予补贴，对因安装电梯产生的管线改移费用根据实际情况再给予补贴，这就为经费筹措减轻了压力。目前北京老楼加装电梯主要有3种模式：业主自筹、企业代建、居民租赁，产权单位出资。除了产权单位出资以外，其他两种都需要居民付费。但相较于业主自筹的模式，代建租赁由业主委托第三方作为实施主体，负责出资增设电梯和后续维护，业主按月或按年缴纳使用费，降低了加装电梯的门槛，居民不再需要一次性支付高额的安装费用。随着首部租赁式电梯落户海淀区北下关大柳树5号院，老楼加装电梯在全市快速推开。

除了筹资难题，居民意见不一也是制约老楼加装电梯的重要原因。“老楼加装电梯关键在于协调与沟通，需要得到居民的充分理解与支持配合。为了顺利完成‘增梯’，街道、社区做了大量工作。”中科院南院社区居委会副主任郭坦霞介绍，社区工作人员多次入户为居民讲解政策，召集居民代表座谈协商。最终，中科院南院社区3栋楼的7个单元均顺利安装了电梯。截至2020年11月底，北京已经完成老旧小区加装电梯1601部，极大地方便了老年人的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87454>

(来源：人民日报)

山东：应对老龄化问题，今年起要求四层及以上新建住宅必须设置电梯

1月13日上午，山东省住建厅召开新闻媒体通气会。记者在会上了解到，山东省住房和城乡建设厅组织编制了《山东省健康住宅开发建设技术导则》（以下简称《导则》），自2021年1月1日起正式实施。

据了解，《导则》聚焦住宅楼单体，针对疫情防控中暴露出的问题不足和居住新需求，重点解决单元门以内和入户门以内住宅空间、功能、设施、服务等方面的痛点问题。从户内空间、室内环境、户外空间、住宅建设、健康管理与物业服务等多个维度和环节明确了有关标准和要求，并创新性地提出兼顾疫情防控、满足老龄化、无障碍、非接触等实际需求，探索居家医养结合新模式，为医疗服务向家庭延伸提供支撑；落实绿色、环保、安全等方面要求，重点提升居住的健康性、安全性和舒适度，构建健康住宅的空间体系、功能体系和服务体系，推动山东省住宅开发建设技术进步、品质提升。

在空间体系方面，重点突出无障碍功能，满足健康生活、居家养老、居家健身在空间上的需求。打造健康生活，《导则》提出在满足基本功能的基础上，从空间布局上，对玄关、厨房、卫生间、卧室、储藏间等提出细节要求，提升空间使用效率和居住者的居住感受。

兼顾居家养老，《导则》对有老年人和残障人士使用的户型提出了无障碍要求，明确了轮椅使用空间要求。同时探索居家护理的可行性，对房间空间布局和设施进行相应规定。

在居家健身，《导则》提出建议利用起居室、阳台等场地，预留健身、康复空间，并对场所的安全、降噪等提出了技术要求，以解决疫情期间居民居家隔离缺少锻炼以及老人生理机能衰退需进行康复等问题。

在功能体系方面，重点突出非接触、人性化功能设置。首次明确非接触功能要求，通过技术及智能手段，采用非接触的方式，解决小区人行入口、非机动车入口、单元入口、地下车库单元入口、电梯梯控等因接触带来了病毒传播的问题，目前建设部只有《非接触式给水器具节水性能通用技术条件（征求意见稿）》技术规定，此项要求填补了相关领域的空白。

突出解决日常生活中的常见问题，如防止地漏传播病毒和厨房油烟串味、室内新风系统、室内管线维修、公共区域消杀、垃圾分类收集等。

应对日益严重的老龄化问题，《导则》要求“四层及四层以上新建住宅建筑，或住户户内楼面距室外设计地面的高度超过9米的新建住宅建筑，必须设置电梯”，同北京、浙江、江苏等先进省市住宅建筑设计规范要求一致。同时，我省提出了电梯应满足担架电梯功能的要求。

在服务体系方面，重点突出通过智慧化科技手段，实现健康物业服务。明确小区宜搭建健康信息平台，与户内配备的智能健康检测一体化终端设备相连接，实现小区物业平台与居家报警、紧急求助等系统互联互通，提供及时、专业、精准服务。借鉴部分物业公司疫情防控经验和应急管理预案，结合项目操作实例，对应急处理和应急物资支援体系做了相关规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87461>

(来源：大众网)

快乐生活

河南：2021全省老年人要练点啥

“2020年12月17日太极拳成功申遗后，太极拳专委会迅速行动，免费举办2020年全国老年人26式陈式、杨式、吴式、孙式、武式、和式六式太极拳网络培训班，极大地激发了全国老年人习练太极拳的热情。培训班通知一经发布，报名人数、微信此起彼伏，真正成了‘烫手热线’。十几天时间，共有来自全国各地的注册学员达到24836人，线上平台总访问量超过了55万人次。焦作、开封、三门峡、封丘县等地也及时举办了太极拳展演活动，庆祝太极拳申遗成功。”1月8日，河南省老年人体育协会主席靳克文说。当天，2021年全省老年体育工作会议在郑州召开，总结2020年全省老年体育工作开展情况，并对2021年的工作进行部署。

太极拳网络培训班的红火，从一个侧面反映出河南老年体育工作的组织能力和老年人的参与热情。而这些，在2020年这个特殊的年份里，成为老年体育工作有序、有效开展的有力支撑。

2020年年初，新冠肺炎疫情来袭，省老年体协第一时间向全省老年体育工作者和广大老年人传递关于做好疫情防控的科学信息，指导各地老年体育工作者聚焦疫情防控，在广大老年健身爱好者队伍中传递了科学应对疫情的正能量，确保了全省老年体育工作队伍无人感染。

疫情给全民健身活动带来了新挑战：居家健身，也开辟了新战场：线上。随着疫情防控进入常态化，省老年体协也积极倡导居家健身，培训教学、赛事活动积极转战线上，在全省范围内掀起了老年人线上线下健身的热潮。2020年省老体协共发布健身指导视频29期，组织参加全国线上培训7项次。倡导并组织开展了老年人广场舞、健身秧歌、太极拳、柔力球等线上展示交流活动，展示居家健身的风采，交流居家健身的经验。2020年共承办全国示范推广健身活动3项次，组织参加全国线上活动10项次，组织举办全省线上展示交流活动13项次，直接参加人数5万余人。各地老体协在举办元旦春节、迎中秋、庆国庆和老年节的活动方面，更是形式多样、丰富多彩，近10万名老年人直接参加了各级各类活动。

在老年健身场地建设方面，我省探索形成了“3+X”建设模式，形成了“沿黄一条带、京广一条线、郑州为中心、辐射其他片”的河南老年健身场地建设布局，建设模式和建设成效在国内首屈一指。

在赛事供给方面，近年来，我省已打造出“公仆杯”乒乓球赛、老年人广场舞大赛、全省老年人文体优秀节目大赛和全国老年人太极拳邀请赛等影响力逐年扩大的品牌赛事，我省各地创办的单双拍柔力球和黄河杯、牡丹杯、红旗渠杯、七夕节门球赛等赛事活动深受省内外老年体育爱好者欢迎，已成为一些地方的品牌赛事。

2021年的全国第四届老年人体育健身大会，是展示四年来我省老年体育事业发展成果、老年人科学健身水平的综合性体育盛会。我省在第二届、第三届全国老健会上取得了一流的成绩。第四届全国老健会上，河南省的目标是“保持优势并努力保持领先地位”，以充分体现近四年来河南老年体育事业的快速发展。为了实现这个目标，省老体协用三个“最”全力以赴。从去年开始，省老年体协就启动了老健会备战工作，通过实地考察，层层推荐，集中培训和优胜劣汰的办法，对太极拳（剑）、乒乓球、网球、气排球、健身气功、持杖健走等12个项目进行了针对性的培训和选拔，力争把最好的运动员选出来，把最优秀的教练员请过来，把最好的成绩展示出来，在第四届全国老健会上展示一流水平，赢得一流成绩，展现一流形象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=87466>

(来源：大河网)

老年说法

圈钱跑路、欺老虐老……养老机构乱象亟待重视

尊老爱幼是中国的传统美德。如何“尊老”“养老”也是一个常见话题。现如今，入住养老机构已经成为一种重要的养老方式。民政部数据显示，全国目前共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。然而养老机构圈钱跑路、欺老虐老等事件依然还会发生，根治养老行业“病症”迫在眉睫。

各地养老机构事故层出不穷

2020年8月，湖南省长沙市的一些老年人反映，他们与安逸老年公寓签订了“养老服务合同”，但这家老年公寓老板蔡某突然“跑路”。据了解，这些老人前期交了几万至几十万元不等的“会员费”，原本得到的承诺是可以预订养老服务，还能获得分红收益。

如今老板“跑路”后，安逸老年公寓依靠留守的7名工作人员维持运营。安逸老年公寓负责人刘女士表示，公寓原本有110个床位，但现在入住老人只有30多位。老人们每个月的各项支出约9万元，收取的养老服务费只能勉强覆盖成本，有时还得拖欠房屋租金。此外，员工们还有5万余元工资没有支付，他们期盼有关部门能尽快解决问题，使养老公寓回到正轨。

在江西南昌，经营了13年的知名养老机构中华情老年公寓，2020年4月也发生老板“跑路”事件。南昌市公安局新建分局2020年4月17日发布通告，该老年公寓法人代表章国兴涉嫌非法吸收公众存款，被立案侦查。目前警方已成立专案组开展案件侦查，养老机构被当地政府接管运营。

养老机构一旦“跑路”或宣布破产，老人很难讨回押金和服务费。

除了老板“跑路”，养老机构内还会发生欺凌老人事件。

在湖南邵阳，魁雄老年公寓发生一起欺凌老人的事件。据了解，2019年9月，93岁的胡老先生被家人送入魁雄老年公寓休养。起初，胡老先生在此公寓生活得还算舒畅，然而在2020年6月，胡老先生的家属发现老人身上有多处淤青，去医院检查后更是发现这些伤势并不是一次两次造成的，也不是一人所为。老人向家属反映，养老院负责人曾对他进行过虐待。

邵阳市双清区民政局相关负责人对此事件表示，养老院行为粗暴，严重侵害了老人的权利，他们将责令养老院整改，并负责胡老的全部医疗费用。

科技手段提升服务质量

当前，中国60岁及以上人口接近2.5亿，失能老年人超过4000万。人口老龄化已成为我国的基本国情，治理养老行业乱象，提升养老服务质量十分重要。

专家指出，利用如今的人工智能、大数据、云计算等技术能有效提高养老服务质量，避免各类恶性事件发生。养老机构可搭建平台，随时更新老人的体温、重量等健康数据，老人家属可以随时查看健康数据，了解老人在养老机构的状态，养老机构也能从更仔细的角度观察老人健康状态的变化，以此提升服务质量。

利用大数据技术，养老机构可以将拥有相同或相近需求的老人调整到一起。例如有的老人渴望交流，可以将希望拥有同伴的老人安置到相邻居住房间，方便他们满足自身需求。

专家表示，养老机构除了要护理老年人的身体健康，也需要关注老年人的心理健康，利用科技手段让老年人“老有所依”。

探索白名单制度有助治理乱象

据了解，一些地方的民政部门会公布养老服务机构“白名单”。长沙市民政局每个季度会对已办理养老机构许可或备案的养老机构进行数据更新，并在官网和微信公众号发布，以提醒老年人远离非法集资、切莫上当受骗。

北京市民政局有关人员称，部分养老地产、旅居养老等新业态并未在民政部门登记注册开展养老服务，而是选择在工商部门以服务企业名称注册，“钻空子”逃避监管，只有消费者因产生合同纠纷等原因时才能被发现；建议多部门共享数据，联合监管。

资金管理方面，也需要对养老机构提高监管力度。专家表示，养老机构没有动力主动去商业银行进行第三方存管，期待相关部门出台细则，强制规定超过一定预付额度必须委托第三方存管。这样能有效防止养老机构负责人圈钱跑路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87439>

(来源：人民网)

政府购买服务

甘肃：金塔县民政局养老服务企业采购项目公开招标公告

金塔县民政局招标项目的潜在投标人应在登录酒泉市公共资源交易网站金塔分中心自行下载获取招标文件，并于2021-02-0309:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JTCB(2021)001号

项目名称：金塔县民政局养老服务企业采购项目

预算金额：700(万元)

最高限价：0.0(万元)

采购需求：其中一包：250万元/年、大写：贰佰伍拾万元整；二包：450万元/年、大写：肆佰伍拾万元整；一包：居家养老服务信息平台运行、金塔镇、城市社区及农林场站75岁以上老年人居家养老服务；二包：居家养老服务信息平台运行、东坝镇（三合）、大庄子镇、鼎新镇、航天镇、中东镇、西坝镇、古城乡、羊井子湾乡75岁以上老年人居家养老服务。通过上门为居家老年人提供日常生活照料、助餐、助浴、助急、助医等定制服务，为全县75岁以上居家老年人提供规范化、人性化服务。具体详见采购内容；合同履行期限：3年，合同一年一签订，具体根据甲方要求实施。服务期满后所有平台的数据信息全部移交甲方管理

合同履行期限：3年

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；供应商提供有效的营业执照，或事业单位法人证书，或自然人身份证明，或其他非企业组织证明独立承担民事责任能力的文件。具备承担养老或家政服务相应的能力。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：/

三、获取招标文件

时间：2021-01-13至2021-02-03，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：登录酒泉市公共资源交易网站金塔分中心自行下载

方式：自公告发布之日起至2021年2月3日09:00时（北京时间，节假日除外），酒泉市公共资源交易网金塔分网（www.ggzjypt.com.cn/）自行免费下载招标文件。详见酒泉市公共资源交易中心网办事指南“酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册”。备注：投标文件递交截止时间前主动查看甘肃政府采购网、酒泉市公共资源交易中心网，以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动查看网站而获取相关信息，对其产生的不利因素由投标供应商自行承担

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-02-0309:00

地点：金塔县公共资源交易中心二楼开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

保证金提交专用账户及金额：账户名：金塔县公共资源交易中心开户银行：甘肃银行金塔支行帐号：系统生成虚拟子账号保证金金额：一包¥50000.00元（大写：人民币伍万元整）二包¥90000.00元（大写：人民币玖万元整）保证金递交时间：开标截止时间前，以金塔县公共资源交易中心系统查询到账时间为准。1、供应商可自行选择采用银行电汇、保函等其他法定形式缴纳保证金，按照《关于深化公共资源交易平台整合共享的指导意见》要求，本项目保证金同时支持电子担保函，供应商可通过电子保函平台（http://www.erongnet.net）在线申请。采用银行电汇方式缴纳的保证金，由县公共资源交易中心统一管理。采用保函等其他法定形式缴纳的保证金由采购人管理。2、以电汇方式提交保证金，供应商必须从基本账户电汇，且保证金单位名称必须与供应商登记的单位名称一致，不得以分公司、办事处或其他机构名义递交。3、保证金其他问题，详见酒泉市公共资源交易中心新版网站（http://49.4.13.167/jqggzy/）“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-投标人操作手册》和《酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册》

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：金塔县民政局

地址：金塔县解放路68号

联系方式：0937-4421329

2.采购代理机构信息

名称：酒泉宇凡招标代理有限公司

地址：甘肃省酒泉市肃州区北大街67-2号304

联系方式：0937-2618282

3.项目联系方式

项目联系人：赵涛

电话：13893768855

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87468>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考